

आईडीबीआई बैंक क्रेडिट कार्ड/ सह-ब्रांड क्रेडिट कार्ड ("क्रेडिट कार्ड") के लिए सहमति और वचन

व्यक्तिगत डेटा प्राप्त करने और संसाधित करने के लिए नोटिस

आईडीबीआई बैंक लिमिटेड ('बैंक') क्रेडिट कार्ड ('आवेदक') के लिए आवेदन करने वाले व्यक्ति(यों) और उनके वैध अभिभावक(कों) /कानूनी अभिभावक(कों) को एतद्वारा सूचित किया जाता है कि

(I) आवेदक से संबंधित जानकारी/व्यक्तिगत डेटा निम्नलिखित में से किसी एक या सभी में निहित (i) आधार कार्ड (ii) पैन कार्ड (iii) ड्राइविंग लाइसेंस (iv) मतदाता पहचान पत्र (v) पासपोर्ट (vi) नरेगा जॉब कार्ड (vii) उपयोगिता बिल (viii) संपत्ति या नगरपालिका कर रसीद (ix) पारिवारिक पेंशन/पेंशन आदेश (x) नियोक्ता से जारी आवास आवंटन के लिए पत्र (xi) रोजगार प्रमाण दस्तावेज (xii) आय प्रमाण दस्तावेज (xiii) बैंक खाता विवरणी (xiv) पेशेवर पहचान (xv) जीएसटी प्रमाण पत्र/पंजीकरण प्रमाण पत्र (xvi) क्रेडिट इतिहास और सूचना रिपोर्ट (xvii) एनओसी (xviii) शैक्षणिक दस्तावेज (xix) आयकर फॉर्म/दस्तावेज (xx) भौतिक और इलेक्ट्रॉनिक दोनों रूपों में हस्ताक्षर (xxi) केंद्रीय अपने ग्राहक को जानें रजिस्ट्री (सीकेवाईसी) पहचानकर्ता संख्या और क्रेडिट कार्ड आवेदन पत्र में आवेदक द्वारा प्रदान की गई अन्य सभी जानकारी (सामूहिक रूप से 'व्यक्तिगत डेटा/जानकारी' के रूप में संदर्भित) को प्राप्त किया जाएगा और बैंक या संबद्ध किसी अन्य पक्ष द्वारा उपयोग किया जाएगा ताकि कार्ड खाते के परिचालन के संबंध में और/या अन्य बातों के अलावा निम्नलिखित सूचित उद्देश्यों के लिए विभिन्न सेवाओं के विपणन से संबंधित किसी सेवाएं प्रदान की जा सके (इसके बाद सामूहिक रूप से 'अनुमत गतिविधियाँ' कहा जाएगा) :

क. मेरी पहचान स्थापित करने/पुष्टि करने, मेरी पहचान करने, ऑफलाइन सत्यापन या ई-केवाईसी या हां/नहीं प्रमाणीकरण, जनसांख्यिकीय या लागू कानूनों के अनुसार आवश्यक अन्य प्रमाणीकरण/सत्यापन/पहचान, बैंक में खोले गए/खोले जाने वाले सभी खातों के संबंध में, बैंक से प्राप्त की जाने वाली सुविधाओं और सेवाओं के संबंध में और बैंक के साथ/के माध्यम से संबंध शुरू करने और जारी रखने के लिए, वर्तमान/मौजूदा और भविष्य दोनों के लिए केवाईसी का सत्यापन, आवधिक केवाईसी प्रक्रिया और धन-शोधन अधिनियम, 2002, इसके तहत नियमों सहित आरबीआई दिशानिर्देशों अन्य लागू कानूनों और दिशानिर्देशों के अनुसार अन्य समुचित सावधानी प्रक्रिया का संचालन करना लिए.

ख. लागू कानूनों, नियमों, विनियामक प्राधिकारियों से जारी दिशा-निर्देशों के अनुसार मांगे गए/आवश्यकतानुसार विनियामक/कानूनी प्राधिकारियों के साथ प्रकटीकरण, साझाकरण, रिपोर्टिंग और फाइलिंग करना.

ग. आधार सक्षम भुगतान सेवाओं (एईपीएस) के लिए अपने खाते(खातों) को सक्षम करना;

घ. न्यायालय, किसी प्राधिकरण या मध्यस्थता के समक्ष सहित साक्ष्य के प्रयोजनों के लिए सहमति, आधार संबंधी सूचना या प्रमाणीकरण, पहचान, सत्यापन आदि के रिकार्ड और लॉग प्रस्तुत करना.

ङ. विनियामक अपेक्षाओं का अनुपालन;

च. आपके द्वारा आवेदन किए गए/आपको दिए गए क्रेडिट कार्ड और/या अन्य ऋण के लिए आपके आवेदन का आकलन, जांच या मूल्यांकन करना;

छ. जो लागू कानूनों और दिशानिर्देशों के तहत बैंकों से जानकारी प्राप्त करने, एकत्र करने और संरक्षित करने के लिए अधिकृत या सशक्त केंद्रीय केवाईसी रजिस्ट्री, राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस सर्विसेज लिमिटेड, क्रेडिट सूचना कंपनियों, क्रेडिट कार्ड की सह-ब्रांडिंग करने वाली कंपनियों, सूचना उपयोगिताओं और अन्य रजिस्ट्री / प्राधिकरणों / एजेंसियों के साथ उक्त को अपलोड करने और साझा करना,

II आवेदक किसी भी समय व्यक्तिगत डेटा/जानकारी के संग्रह और प्रसंस्करण के लिए और साथ ही सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 और इसके तहत बनाए गए नियमों और विनियमों जो समय-समय पर संशोधित और भारत सरकार (डिजिटल व्यक्तिगत डेटा संरक्षण अधिनियम, 2023 सहित) द्वारा पारित और अधिसूचित किए जाने वाले कानून सहित लागू कानूनों के तहत अपेक्षित/प्रदान किए गए अनुसार अपनी सहमति वापस ले सकता है. हालांकि, ग्राहक द्वारा सहमति वापस लेने तक अनुमत गतिविधियों के लिए बैंक को ग्राहक से प्रदान/प्रस्तुत की गई कोई भी व्यक्तिगत डेटा/जानकारी ग्राहक द्वारा सहमति वापस लेने तक अंतिम और ग्राहक पर बाध्यकारी मानी जाएगी और ग्राहक से की गई सहमति के आधार पर बैंक द्वारा शुरू/प्रभावित/पूरी/की गई/प्रक्रिया में सभी सेवाएं ग्राहक से की गई वापसी तक वैध, प्रभावी और तब तक जारी रहेंगी जब तक ग्राहक द्वारा बैंक से बैंक के साथ संबंध बंद करने का अनुरोध नहीं किया जाता है और बैंक द्वारा स्वीकार नहीं किया जाता है/जब तक बैंक से प्रदान की गई सेवाएं पक्षकारों के कृत्य के आधार पर या विधि प्रवर्तन के माध्यम से समाप्त नहीं हो जाती हैं.

III सहमति की वापसी व्यक्त एवं स्पष्ट शब्दों में किया जाए ताकि बैंक अनुमत गतिविधियों के संबंध में अपेक्षित कार्रवाई कर सके.

IV आधार प्रस्तुत करना अनिवार्य नहीं है और केवाईसी के सत्यापन के लिए तथा पहचान स्थापित करने के लिए भी वैकल्पिक विकल्प उपलब्ध हैं, जिसमें आधार के अलावा आधिकारिक रूप से वैध दस्तावेजों के भौतिक/ऑफलाइन फॉर्म में केवाईसी दस्तावेज प्रस्तुत करना शामिल है और आवेदक को बैंक द्वारा सभी विकल्प दिए गए हैं.

आईडीबीआई बैंक आपकी जानकारी की गोपनीयता की सुरक्षा के लिए दृढ़ता से प्रतिबद्ध है और आपकी जानकारी की गोपनीयता और इसके प्रसारण की सुरक्षा के लिए सभी आवश्यक और उचित उपाय किए गए हैं और इसलिए, बैंक अपनी गोपनीयता प्रतिबद्धता या लागू कानूनों के अनुसार गोपनीय जानकारी के प्रकटीकरण के लिए उत्तरदायी नहीं होगा.

## सहमति पत्र

मैं एक वयस्क व्यक्ति और भारत में कार्यरत एक निवासी भारतीय/विदेशी नागरिक हूँ और आईडीबीआई बैंक लिमिटेड ('बैंक') द्वारा प्रदान की गई अन-ब्रांडेड/कॉ-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड ('क्रेडिट कार्ड') सुविधा और अन्य ऋण सुविधाओं का लाभ उठाने में इच्छुक हूँ और यह समझने के बाद कि बैंक मेरे व्यक्तिगत डेटा/जानकारी की प्रकृति और उद्देश्य अपेक्षित है, मैं अपनी स्वतंत्र और बिना शर्त सहमति की घोषणा, पुष्टि और अनुदान देने के लिए अपनी स्वयं की इच्छा से इस 'सहमति फॉर्म' को निष्पादित कर रहा हूँ, जो निम्नलिखित में से किसी एक या सभी में निहित मेरे व्यक्तिगत डेटा/जानकारी को प्राप्त करने, एक्सेस करने, कैप्चर करने, डाउनलोड करने और अपलोड करने के लिए है: (i) आधार कार्ड (ii) पैन कार्ड (iii) ड्राइविंग लाइसेंस (iv) मतदाता पहचान पत्र (v) पासपोर्ट (vi) नरेगा जॉब कार्ड (vii) उपयोगिता बिल (viii) संपत्ति या नगरपालिका कर रसीद (ix) पारिवारिक पेंशन/पेंशन आदेश (x) नियोक्ता से जारी आवास आवंटन के लिए पत्र (xi) रोजगार प्रमाण दस्तावेज (xii) आय प्रमाण दस्तावेज (xiii) बैंक खाता विवरणी (xiv) पेशेवर पहचान (xv) जीएसटी प्रमाणपत्र / पंजीकरण प्रमाणपत्र (xvi) क्रेडिट इतिहास और सूचना रिपोर्ट (xvii) एनओसी (xviii) शैक्षणिक दस्तावेज (xix) आयकर फॉर्म / दस्तावेज (xx) भौतिक और इलेक्ट्रॉनिक दोनों रूपों में हस्ताक्षर (xxi) केंद्रीय अपने ग्राहक को जाने रजिस्ट्री (सीकेवाईसी) पहचानकर्ता संख्या और क्रेडिट कार्ड आवेदन फॉर्म में मेरे द्वारा प्रदान की गई अन्य सभी जानकारी (सामूहिक रूप से 'व्यक्तिगत डेटा / जानकारी' के रूप में संदर्भित), को प्राप्त किया जाएगा और बैंक या संबद्ध किसी अन्य पक्ष द्वारा उपयोग किया जाएगा ताकि कार्ड खाते के परिचालन के संबंध में और/या अन्य बातों के अलावा निम्नलिखित सूचित उद्देश्यों के लिए विभिन्न सेवाओं के विपणन से संबंधित किसी सेवाएं प्रदान की जा सके.

इस उद्देश्य के लिए, क्रेडिट कार्ड आवेदन की डिजिटल ऑन-बोर्डिंग यात्रा के दौरान मैं सहमत हूँ कि आवेदन पत्र के अंतिम प्रस्तुति के दौरान मुझे अपनी सहमति दर्ज करने/इलेक्ट्रॉनिक रूप से निर्देश प्रदान करने की आवश्यकता हो सकती है और ऐसे सभी मामलों में, मैं समझता हूँ कि नीचे दिए गए बॉक्स में "मैं स्वीकार करता हूँ" बटन पर क्लिक करके, मैं बैंक को "लिखित निर्देश" प्रदान कर रहा हूँ, जिससे बैंक को मेरा व्यक्तिगत डेटा/जानकारी प्राप्त करने, कैप्चर करने, एक्सेस करने, डाउनलोड करने और अपलोड करने के लिए प्राधिकृत किया जा रहा है. इसके अलावा, ऐसे सभी मामलों में इस बॉक्स को चेक करके और 'अधिकृत करें' बटन पर क्लिक करके, मैं अपनी स्वीकृति व्यक्त करता हूँ और बैंक की निबंधनों एवं शर्तों और

गोपनीयता नीति से सहमत हूँ. मैं एतद्वारा बैंक को (चाहे वह स्वयं कार्य करे या अपने किसी सेवा प्रदाता और/या एजेंट के माध्यम से, चाहे स्वचालित तरीके से या अन्यथा) निम्नलिखित में से कोई भी कार्य करने और करने के लिए स्पष्ट रूप से सहमति देता हूँ और प्राधिकृत करता हूँ, जो मेरे क्रेडिट कार्ड आवेदन विवरण के संबंध में जिसमें क्रेडिट कार्ड का प्रकार/रूपांतर शामिल है, (i) व्यक्तिगत डेटा/सूचना और संवेदनशील जानकारी व्यक्तिगत डेटा या सूचना जिसमें ऊपर नोटिस में उल्लेखित जानकारी शामिल है, (ii) क्रेडिट कार्ड आवेदन के संबंध में मेरे सेवा अनुरोधों से संबंधित जानकारी और डेटा (iii) मेरे द्वारा उठाए गए प्रश्नों/शिकायतों का विवरण, (iv) ऐड-ऑन कार्ड आवेदन विवरण, (v) क्रॉस सेल संबंधित डेटा, (vi) क्रेडिट कार्ड लाभ, (vii) क्रेडिट कार्ड सीमा विवरण, (viii) क्रेडिट कार्ड पर ऑफर, (ix) क्रेडिट कार्ड के संबंध में पोर्टफोलियो डेटा/ग्राहक व्यवहार डेटा, (x) शुल्क संबंधी डेटा, (xi) मेरे क्रेडिट कार्ड के संबंध में अग्रणी प्रबंधन और माइलस्टोन लाभ, और (xii) अपने ग्राहक को जानिए (केवाईसी) से संबंधित जानकारी, कागजात और डेटा, क्रेडिट जानकारी और (xiii) कोई भी अन्य जानकारी, चाहे मेरे बारे में हो या नहीं, जिसे बैंक अपने उद्देश्यों के लिए प्रासंगिक समझे (सामूहिक रूप से, (i) से (xiii) को "जानकारी" कही जाती है) :

क. मैं बैंक को मुझसे और अन्य भौतिक या ऑनलाइन स्रोतों जैसे मेरे क्रेडिट कार्ड आवेदन से जानकारी एकत्र करने के, साथ-साथ अन्य बैंकों, सूचना उपयोगिताओं, वेबसाइटों, डेटा बेस, क्रेडिट सूचना कंपनियों, यूआईडीएआई, एनएसडीएल, जीएसटी और अन्य ऑनलाइन प्लेटफार्मों (चाहे सार्वजनिक हो या नहीं) से भी जानकारी प्राप्त करने के लिए प्राधिकृत करता हूँ;

ख. मैं बैंक को ऑनलाइन डेटा बेस सहित किसी भी स्रोत और व्यक्ति से जानकारी की प्रामाणिकता, यथार्थता, पर्याप्तता आदि की पुष्टि करने और जानकारी तक पहुंचने, प्राप्त करने, निकालने, एकत्र करने या सत्यापित करने के लिए मेरी ओर से कार्य करने के लिए प्राधिकृत करता हूँ;

ग. मैं बैंक को जानकारी को संसाधित करने के लिए प्राधिकृत करता हूँ, जिसमें भंडारण, संरचना, आयोजन, पुनरुत्पादन, प्रतिलिपि बनाना, उपयोग करना, प्रोफाइलिंग आदि शामिल है, जैसा कि बैंक द्वारा उचित समझा जाए;

घ. मैं बैंक को क्रेडिट कार्ड / संविदा के अनुसार या कानून के अनुसार या बैंक के साक्ष्य दावों के प्रयोजनों के लिए, जिसकी भी अवधि अधिक हो, के लिए आवश्यक अवधि हेतु जानकारी संग्रहीत करने के लिए प्राधिकृत करता हूँ;

ड. मैं बैंक को लागू कानून और आरबीआई परिपत्रों एवं दिशानिर्देशों के अधीन, सह-ब्रांड संस्थाओं और/या रिवाइर्स प्रोग्राम संस्थाओं और उनके किसी भी संबंधित सहयोगी और/या समूह संस्थाओं और/या सह-ब्रांडेड संस्थाओं के ऑनलाइन प्लेटफॉर्म/ऐप पर उत्पाद

/सेवाएं पेश करने वाली संस्थाओं (सामूहिक रूप से "प्लेटफॉर्म") से लागू प्रासंगिक जानकारी एकत्र करने के लिए प्राधिकृत करता हूँ;

- च. मैं बैंक को बैंक के सेवा प्रदाताओं, सलाहकारों, सूचना उपयोगिताओं, सह-ब्रांडेड संस्थाओं और/या रिवाँड प्रोग्राम संस्थाओं और उनके किसी भी संबंधित सहयोगी और/या समूह संस्थाओं और/या उत्पाद/सेवाएं प्रदान करने वाली संस्थाओं, अन्य बैंकों और वित्तीय संस्थानों, सहयोगियों, सहायक कंपनियों, नियामकों, जांच एजेंसियों, न्यायिक, अर्ध-न्यायिक और वैधानिक प्राधिकरणों या अन्य व्यक्तियों के साथ जानकारी साझा करने और प्रकट करने के लिए प्राधिकृत करता हूँ, जैसा कि संविदात्मक या कानूनी अपेक्षाओं के संबंध में या बैंक के वैध हितों में या इस सहमति के अनुसार आवश्यक हो; और
- छ. मैं बैंक को प्राधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों ("सीआईसी") का एक्सेस करने, आवेदन करने या मांग करने, संग्रह करने, सीआईसी से क्रेडिट सूचना रिपोर्ट प्राप्त करने और क्रेडिट स्कोर, समग्र स्कोर, अनुमान, संदर्भ और अन्य अपेक्षित विवरण (सामूहिक रूप से "क्रेडिट सूचना" के रूप में संदर्भित) मेरे वैध और विधिवत प्राधिकृत /नियुक्त एजेंट के रूप में, मेरे क्रेडिट कार्ड के मूल्यांकन के लिए और समय-समय पर जब तक कि मेरे पास बैंक के साथ एक सक्रिय क्रेडिट कार्ड है और सीआईसी से एकत्र की गई क्रेडिट जानकारी का उपयोग करने के लिए प्राधिकृत करता/करती हूँ, जो कि उक्त उद्देश्य के लिए और क्रेडिट कार्ड के लिए मेरे आवेदन के तहत प्रदान की गई निबंधनों और शर्तों के अनुसार है.
- ज. मैं बैंक को अन्य बातों के साथ-साथ, विभिन्न सीआईसी द्वारा बनाए रखे गए मेरे क्रेडिट स्कोर और क्रेडिट सूचना रिपोर्ट के आधार पर अपने ऋण आवेदन का मूल्यांकन करने के लिए प्राधिकृत करता हूँ. तदनुसार, सीआईसी से मुझे प्रदान की गई/प्रदर्शित की गई जानकारी "जैसी है" और "जैसी उपलब्ध है" के आधार पर है. मैं स्वीकार करता हूँ कि बैंक का सीआईसी के पास बनाए रखे गए मेरे क्रेडिट स्कोर और/या क्रेडिट सूचना रिपोर्ट पर कोई नियंत्रण नहीं है और यह सीआईसी की प्रणाली और डेटाबेस में रखी गई मेरी क्रेडिट फ़ाइल में निहित जानकारी का एक सांख्यिकीय विश्लेषण है, और सीआईसी से प्राप्त की गई क्रेडिट जानकारी जो कोई भी हो, को बैंक द्वारा मेरे क्रेडिट इतिहास से संबंधित सत्य और सही जानकारी के रूप में माना जाएगा.
- झ. मैं बैंक को सीआईसी से प्राप्त क्रेडिट स्कोर और क्रेडिट जानकारी रिपोर्ट का अवलोकन प्रस्तुत करने के लिए प्राधिकृत करता हूँ;
- ञ. मैं बैंक को प्राधिकृत करता हूँ कि वह नई ऋण सुविधाओं के अनुरोध पर विचार करते समय बैंकों और ऋण संस्थानों द्वारा एक्सेस की गई जानकारी को जानने में सक्षम हो;

- ट. मैं बैंक को प्राधिकृत करता हूँ कि वह मेरे ऋण आवेदन के मूल्यांकन के लिए मेरा क्रेडिट स्कोर और मेरी क्रेडिट जानकारी रिपोर्ट का विवरण जान सके और उक्त क्रेडिट जानकारी के आधार पर उपयुक्त निर्णय ले सके, ताकि मैं अपनी क्रेडिट जानकारी में त्रुटि, यदि कोई हो, को सुधार सकूँ;
- ठ. मैं बैंक को मेरे क्रेडिट स्कोर को सुधारने और/या बनाए रखने के लिए की जाने वाली कार्रवाई का सुझाव देने और बैंकों या अन्य ऋण देने वाली संस्थाओं से ऋण प्राप्त करने के लिए मेरी पात्रता की पुष्टि करने के लिए प्राधिकृत करता हूँ;
- ड. मैं बैंक को प्राधिकृत करता हूँ कि वह मुझे ऐसी कार्रवाई करने में सहायता करे जो दीर्घकाल में मेरे क्रेडिट स्कोर को बढ़ाने/सुधारने के लिए मेरी ओर से आवश्यक हो.
- ढ. मैं बैंक को प्राधिकृत करता हूँ कि वह मुझे बैंक और वित्तीय संस्थाओं से ऋण उत्पादों के लिए अनुकूलित/व्यक्तिगत प्रस्तावों की पहचान करे और सूचित करे जो मेरी परिस्थितियों के लिए उपयुक्त हो.
- ण. मैं बैंक और बैंक के किसी अन्य हितधारक एजेंट या प्रतिनिधि को मेरा आधार डेटा प्राप्त करने/पढ़ने/पहचानने, उपयोग करने, संसाधित करने और संग्रहीत करने के लिए प्राधिकृत करता हूँ.
- त. मैं बैंक को अपना आधार विवरण प्राप्त करने के लिए प्राधिकृत करता हूँ, जिसमें नाम, लिंग, जन्म तिथि, फोटो, पता शामिल हो सकता है, लेकिन यह इन तक ही सीमित नहीं है, जो लागू कानूनों और वैधानिक प्राधिकारियों द्वारा निर्धारित विनियमों के अनुरूप है. मैं अपने और/या मेरी ओर से नियुक्त किसी अन्य सुविधाकर्ता (इसके अतिरिक्त ओटीपी के माध्यम से मेरे द्वारा मान्य) द्वारा स्वेच्छा से अपना आधार विवरण प्रदान कर रहा हूँ, ताकि आधार आधारित प्रमाणीकरण और ई-केवाईसी उद्देश्यों के लिए भारतीय विशिष्ट पहचान प्राधिकरण ("यूआईडीएआई") / प्रमाणीकरण सेवा एजेंसी ("एएसए") से मेरी पहचान प्रमाणित की जा सके.
- थ. मैं बैंक को अपने आधार डेटा जो बैंक को एक्सेस है, को सक्षम कानूनी/सांविधिक/विनियामक एजेंसियों/प्राधिकरणों, नोडल एजेंसियों, मंत्रालयों, सुविधादाताओं या एजेंटों या हमारी ओर से कार्य करने वाले बैंक के अन्य पक्ष के सेवा प्रदाताओं (जैसा भी मामला हो) के साथ निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए साझा करने के लिए प्राधिकृत करता हूँ:
- क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन करने वाले ग्राहकों या लाभार्थियों के विवरण का सत्यापन
  - आवेदनों के प्रसंस्करण के लिए लाभार्थियों के डेटा का सत्यापन और पूर्व-भरण

• जब मैं आईडीबीआई बैंक की वेबसाइट/पोर्टल एक्सेस करता हूँ तो निम्न प्राप्त होता: i) मेरे द्वारा मैनुअल रूप से अपलोड किए गए या आपके एजेंटों/सेवा प्रदाताओं या खाता संकलनकर्ता के माध्यम से लॉगिन क्रेडेंशियल का उपयोग करके इंटरनेट बैंकिंग से प्राप्त किए गए मेरे बैंक स्टेटमेंट; (ii) पेनी ड्रॉप मैकेनिज्म (यदि लागू हो) के माध्यम से मेरे बैंक खाते के सत्यापन के लिए मेरे विवरण; (iii) क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) से प्राप्त मेरी ब्यूरो या क्रेडिट सूचना रिपोर्ट (iv) मेरे द्वारा मैनुअल रूप से अपलोड किए गए या मेरे लॉगिन क्रेडेंशियल का उपयोग करके आयकर पोर्टल से प्राप्त किए गए मेरे आयकर रिटर्न.

• डिजिटल करार/संविदा और ई-हस्ताक्षर की तैयारी और निष्पादन के लिए मेरे द्वारा प्रदान की गई व्यक्तिगत जानकारी प्राप्त करने के लिए, उचित प्रमाणीकरण पश्चात साथ ही लागू स्टाम्प शुल्क के भुगतान के लिए, जैसा कि राज्य कानूनों और/या बैंक द्वारा निर्धारित किया जा सकता है और क्रेडिट कार्ड आवेदन/मंजूरी की शर्तों/ऋण दस्तावेजों में उल्लिखित बैंक की गोपनीय नीति और निबंधनों एवं शर्तों के अनुरूप हो.

द. मैं बैंक को अपने व्यक्तिगत केवाईसी विवरण केंद्रीय केवाईसी रजिस्ट्री से साझा करने के लिए प्राधिकृत करता हूँ. मैं आवेदन पत्र में उल्लिखित फोन नंबर/ईमेल पते पर एसएमएस/ईमेल के माध्यम से केंद्रीय केवाईसी रजिस्ट्री से जानकारी प्राप्त करने के लिए सहमति देता हूँ.

ध. मैं बैंक और/एजेंटों/या उसके संस्थानों/ संस्थाओं/ सहयोगियों से मुझसे/ मेरे कार्यालय/ निवास से संबंधित किसी भी जानकारी को सत्यापित करने और प्रकट करने और/या मेरे परिवार के सदस्यों और/या मेरे नियोक्ता/ बैंकर/ क्रेडिट ब्यूरो/ सिबिल/ आरबीआई/ यूआईडीएआई/ एनएसडीएल/ जीएसटी और/या किसी अन्य पक्ष से संपर्क करने के लिए प्राधिकृत करता हूँ, जैसा वे आवश्यक समझें और/या ऐसा कोई भी सत्यापन करने के लिए जिसे वे आवश्यक समझें.

न. मैं बैंक को प्राधिकृत करता हूँ कि वह बैंक को प्रदान की गई किसी भी संपर्क जानकारी पर मुझे कॉल कर सकता है, चाहे मेरा क्रेडिट कार्ड आवेदन रद्द हो गया हो या अधूरा हो. मैं बैंक और उसके प्रतिनिधियों को स्पष्ट रूप से अपनी सहमति देता हूँ कि वे बैंक को प्रस्तुत गई मेरी संपर्क जानकारी के उपयोग से एसएमएस, व्हाट्सएप मैसेज या किसी अन्य माध्यम से मेरे आवेदन/क्रेडिट कार्ड, अन्य जानकारी या सेवाओं और/या विपणन प्रस्ताव से संबंधित जानकारी प्रदान करने के लिए कर सकते हैं. यह सहमति किसी भी पंजीकरण राष्ट्रीय कॉल न करें (एनडीएनसी) रजिस्ट्री को रद्द कर देती है.

प. मैं बैंक और/या इसकी संस्थाओं को जानकारी का उपयोग करने और मुझे समय-समय पर उनके विभिन्न उत्पादों और सेवाओं को बेचने के लिए स्पष्ट रूप से प्राधिकृत करता हूँ. मैं

बैंक द्वारा या बैंक की ओर से स्वचालित प्रसंस्करण, स्वचालित प्रोफाइलिंग और स्वचालित निर्णय लेने के लिए स्पष्ट रूप से सहमत हूँ और इसके अधीन हूँ.

फ. मैं बैंक और/या इसके किसी भी एजेंट या प्रतिनिधि को मेरे/मेरे प्रतिनिधि और बैंक के प्रतिनिधि के बीच विशिष्ट वार्तालाप को रिकॉर्ड करने के लिए प्राधिकृत करता हूँ, शिकायत से संबंधित वार्तालाप या क्रेडिट कार्ड आवेदन से संबंधित वार्तालाप या कोई अन्य वार्तालाप के मामले में जिसे बैंक अपने स्व-विवेक पर उचित समझे.

मैं सहमत हूँ कि ये शर्तें भारत के कानूनों द्वारा शासित होंगी और इसके संबंध में उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद के संबंध में मुंबई की अदालतों का विशेष क्षेत्राधिकार होगा. मैं समझता हूँ कि मेरा आधार नंबर नियामक/यूआईडीएआई दिशानिर्देशों के अनुसार आधार डेटा वॉल्ट में सुरक्षित रूप से संग्रहीत है.

मैं समझता हूँ कि मेरे पास वर्चुअल आईडी नंबर के माध्यम से या अपने आधार कार्ड को मैनुअल रूप से अपलोड करके अपना आधार विवरण प्रदान करने का विकल्प है. साथ ही, मैं समझता हूँ कि मेरे पास वोटर आईडी जमा करके अपनी पहचान के विवरण को सत्यापित करने का विकल्प है. मैं समझता हूँ कि इन सत्यापन और विश्लेषण का अंतिम उद्देश्य इस पोर्टल के माध्यम से मेरे द्वारा आवेदन किए गए क्रेडिट कार्ड / अन्य ऋण सुविधाओं के लिए मेरी पात्रता निर्धारित करना है.

उपरोक्त सभी या किसी भी कार्य का प्रयोग बैंक द्वारा क्रेडिट कार्ड के लिए मेरे आवेदन पर कार्रवाई करने, क्रेडिट मूल्यांकन, धोखाधड़ी का पता लगाने, धन-शोधन विरोधी दायित्वों, संविदा में प्रवेश करने, विपणन के लिए, क्रेडिट स्कोरिंग मॉडल और व्यावसायिक रणनीति विकसित करने, निगरानी के लिए, सेवाओं और उत्पादों की गुणवत्ता का मूल्यांकन करने और सुधारने के लिए और अन्य वैध उद्देश्यों और किसी भी कानूनी उद्देश्यों के लिए किया जा सकता है.

इस उद्देश्य के लिए, मैं पुष्टि करता हूँ कि यदि दस्तावेज़ को इलेक्ट्रॉनिक विधि का उपयोग करके एन्क्रिप्ट/प्रमाणित किया गया है या सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम 2000 के प्रावधानों के तहत एन्क्रिप्शन/प्रमाणीकरण की वैध विधि के रूप में मान्यता प्राप्त/परिकल्पित किसी अन्य विधि/तकनीक का उपयोग करके एन्क्रिप्ट/प्रमाणित किया गया है, तो दस्तावेज़ को इलेक्ट्रॉनिक रूप से हस्ताक्षरित माना जाएगा. मैं एतद्वारा अपनी सहमति देता हूँ और विशेष रूप से पुष्टि करता हूँ कि मेरे द्वारा आईडीबीआई बैंक को प्रस्तुत ऑनलाइन सहमति फॉर्म वैध, प्रभावी और मेरे विरुद्ध कानूनी रूप से लागू होगा, भले ही यह मेरे द्वारा इलेक्ट्रॉनिक रूप से हस्ताक्षरित न हो.

मैं समझता हूँ कि आधार संख्या और कोर बायोमेट्रिक्स को कानून के अनुसार ही संग्रहीत/साझा किया जाएगा अन्यथा नहीं. मैंने अपने आधार पंजीकृत मोबाइल नंबर पर प्राप्त

ओटीपी का उपयोग करके स्वयं ई-आधार डाउनलोड किया है. यदि यह दस्तावेज़ सही नहीं पाया जाता है या मेरे द्वारा दी गई कोई जानकारी है गलत, तो मैं बैंक या उसके अधिकारियों को जिम्मेदार नहीं ठहराऊंगा/गी.

मैं समझता हूँ कि यूआईडीएआई द्वारा साझा की गई जानकारी का उपयोग ऊपर बताए गए उद्देश्य के लिए और/या कानूनी आवश्यकताओं के अनुसार किया जाएगा. उपरोक्त उद्देश्य के लिए प्रदान की गई आपकी व्यक्तिगत पहचान की जानकारी, सुरक्षा, गोपनीयता, उपयोग और प्रतिधारण को हर समय विभिन्न लागू कानूनों के तहत और पोर्टल की गोपनीयता नीति और निबंधनों एवं शर्तों के अनुसार बनाए रखा जाएगा.

### वचन देना

बैंक से क्रेडिट कार्ड प्राप्त करने के लिए मेरे आवेदन के संबंध में, मैं निम्नलिखित बातों को स्वीकार करता/करती हूँ, समझता/समझती हूँ और सहमत हूँ:

क. मैं ऊपर और यहां दिए सहमति के आधार पर बैंक के विरुद्ध मुकदमा नहीं करने या अन्यथा किसी भी प्रकार की मांग या दावा प्रस्तुत नहीं करने का वचन देता/ती हूँ, और मैं बिना शर्त और पूरी तरह से बैंक, इसके अधिकारियों, निदेशकों, कर्मचारियों, एजेंटों, लाइसेंसधारियों, संस्थाओं, उत्तराधिकारियों और नियुक्तियों को संयुक्त और व्यक्तिगत रूप से, किसी भी और सभी प्रकार की देनदारियों, दावों, मांगों, हानियों, दावों, मुकदमों, लागतों और खर्चों (न्यायालय की लागतों और वकील की उचित फीस सहित) ("हानि") से हमेशा के लिए सेवामुक्त, माफ और निर्मुक्त करता हूँ, जो भी कानून या इक्विटी में, चाहे ज्ञात हो या अज्ञात, जो मेरे पास कभी था, अब है, या भविष्य में बैंक और सीआईसी के खिलाफ मेरे उपभोक्ता क्रेडिट जानकारी के प्रस्तुतीकरण/मुक्ति/साझाकरण के संबंध में हो सकता है.

ख. मैं अपने क्रेडिट स्कोर और क्रेडिट जानकारी रिपोर्ट से संबंधित किसी भी कार्य या चूक के संबंध में शामिल सभी लागू कानूनों, निदेशों, दिशा-निर्देशों और नियमों को स्वीकार करने और उनका अनुपालन करने का वचन देता हूँ, जो क्रेडिट जानकारी कानून तक सीमित नहीं हैं.

ग. मैं बिना किसी आपत्ति और विरोध के, हर समय आईडीबीआई बैंक और उसके अधिकारियों, निदेशकों, एजेंटों और कर्मचारियों, लाइसेंसदाताओं एवं आपूर्तिकर्ताओं और इस सेवा के लिए क्रेडिट जानकारी के किसी भी अन्य पक्ष के प्रदाताओं (सीआईसी) को किसी भी नुकसान, व्यय, कार्यवाही, मुकदमों, देनदारियों, जुर्माने, दंड, क्षति और लागतों के खिलाफ क्षतिपूर्ति करने और क्षतिपूर्ति बनाए रखने का वचन देता हूँ, जिसमें वकीलों की उचित फीस भी शामिल है, जो यहां सहमत किसी भी निबंधनों एवं शर्तों या लागू कानूनों के मेरे उल्लंघन के परिणामस्वरूप हुई है.

घ. मैं वचन देता हूँ कि मैं बैंक को मेरे या किसी भी पक्ष के प्रति किसी भी प्रकार की हानि/क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं ठहराऊंगा, जिसमें प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, विशेष या परिणामी क्षति, चाहे मौद्रिक हो या अन्य, शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है, जो सीआईसी से प्राप्त या साझा की गई क्रेडिट जानकारी या क्रेडिट जानकारी के उपयोग या उपयोग करने में असमर्थता से उत्पन्न होती है, चाहे वह संविदा, लापरवाही या अन्य कार्रवाई के कारण हो.

ङ. मैं समझता हूँ कि मेरे द्वारा दी गई व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा, गोपनीयता, उपयोग और प्रतिधारण को हर समय विभिन्न लागू कानून(नों) के तहत और क्रेडिट कार्ड समझौते/सबसे महत्वपूर्ण निबंधनों एवं शर्तों/आवेदन फॉर्म में बताई गई बैंक की गोपनीयता नीति तथा निबंधनों एवं शर्तों के अनुसार बनाए रखा जाएगा. इसलिए, मैं बैंक को किसी भी उपयोग, प्रकटीकरण या व्यक्तिगत जानकारी को साझा करने के लिए उत्तरदायी नहीं ठहराऊंगा/गी जो लागू कानूनों, बैंक की गोपनीयता नीति, क्रेडिट कार्ड आवेदन और बैंक के साथ/पक्ष में मेरे द्वारा निष्पादित ऋण दस्तावेजों के अनुसार है.

च. मैं स्वीकार करता/ती हूँ और सहमत हूँ कि मेरे आधार कार्ड को आईडीबीआई बैंक क्रेडिट कार्ड से जोड़ने का मेरा अनुरोध संबंधित अधिकारियों से सत्यापन और आईडीबीआई बैंक के विवेक के अधीन है. मैं एतद्वारा अपने आईडीबीआई बैंक क्रेडिट कार्ड को गो मोबाइल+ ऐप पर स्वचालित रूप से पंजीकृत करने के लिए सहमति देता/ती हूँ.

छ. मैं स्वीकार करता/ती हूँ कि ऑनलाइन आवेदन पत्र में दी गई जानकारी को भविष्य में किसी भी संदर्भ के लिए भौतिक आवेदन पत्र के समान ही माना जाएगा.

ज. मैं सहमत हूँ कि मैंने स्वेच्छा से आधार ओवीडीकेवाईसी या ई-केवाईसी या ऑफ़लाइन सत्यापन का विकल्प चुना है, और बैंक को अपना आधार नंबर, वर्चुअल आईडी, ई-आधार, एक्सएमएल, मास्कड आधार, आधार विवरण, जनसांख्यिकीय जानकारी, पहचान जानकारी, आधार पंजीकृत मोबाइल नंबर, चेहरा प्रमाणीकरण विवरण और/या बायोमेट्रिक जानकारी (सामूहिक रूप से, "आधार से संबंधित जानकारी") जमा करता/ती हूँ.

झ. मैं स्वीकार करता/ती हूँ कि सर्वाधिक महत्वपूर्ण निबंधन एवं शर्तें (एमआईटीसी), कार्ड सदस्य अनुबंध और सहमति और वचनबद्धता की डिजिटल प्रतियां वेबलिनक <https://www.idbibank.in/credit-card.aspx> पर हैं और मैं जानता/ती हूँ तथा सहमत हूँ और बैंक को अपनी स्पष्ट सहमति देता/ ती हूँ कि यदि मेरा क्रेडिट कार्ड / ऋण आवेदन बैंक द्वारा स्वीकृत किया जाता है, तो बैंक द्वारा भौतिक स्वागत किट के भाग के रूप में उपरोक्त की भौतिक प्रतियाँ नहीं भेजी जा सकती हैं. यदि मैं इनमें से एक या अधिक दस्तावेजों की भौतिक प्रति प्राप्त करना चाहता/ ती हूँ, तो मैं जानता/ ती हूँ और सहमत हूँ कि मैं इसके लिए आईडीबीआई बैंक ग्राहक सेवा से विशिष्ट अनुरोध करूंगा/ गी.

ज. मैं सहमत हूँ और वचन देता/ती हूँ कि विभिन्न प्राधिकारियों/एजेंसियों से प्राप्त/एकत्रित/प्राप्त की जाने वाली या एकत्रित की जाने वाली जानकारी सत्य, प्रामाणिक और विश्वसनीय है और यदि मेरे द्वारा प्रस्तुत की गई कोई भी जानकारी झूठी या भ्रामक या गलत तरीके से प्रस्तुत की गई पाई जाती है, तो मुझे पता है कि लागू कानून के अनुसार और मेरे द्वारा बैंक को निष्पादित/जारी किए गए अनुबंध/आवेदन के अनुसार मुझे इसके लिए उत्तरदायी ठहराया जा सकता है. मैं सहमत हूँ कि आईडीबीआई बैंक अपने पूर्ण विवेक से इस आवेदन को स्वीकार या अस्वीकार करने का हकदार है और मैं अपने खाते को अच्छी क्रेडिट स्थिति में बनाए रखने के लिए बाध्य हूँ और मैं बैंक के क्रेडिट कार्ड पर लागू होने वाले अपने कार्ड शुल्क और अन्य प्रभारों के लिए सहमत हूँ.