

ਸਭ ਤੋਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ

“ਸਭ ਤੋਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ” (“ਐਮਆਈਟੀਸੀ”) ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ/ਕਾਰਡਾਂ ਮੈਂਬਰਾਂ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ/ਗਾਹਕ/ਅਤੇ ਆਮ ਜਨਤਾ ਦੇ ਉਹਨਾਂ ਮੈਂਬਰਾਂ ‘ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਉਤਪਾਦ ਵਿੱਚ ਦਿਲਚਸਪੀ ਰੱਖਦੇ ਹਨ।

ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ ‘ਤੇ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ‘ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲਾਵ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਝੌਤੇ (“ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਝੌਤਾ”) ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਹੀ ਪੜ੍ਹਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੰਗਤਤਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਝੌਤਾ ਵੈਧ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਇੱਥੇ ਹੋਰ ਨਾ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।

ਇੱਥੇ ਵਰਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਸ਼ਬਦ, ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਇੱਥੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਉਹੀ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

1. ਫੀਸ ਅਤੇ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਦੀ ਸੂਚੀ

a) ਜੁਆਇਨਿੰਗ ਫੀਸ ਅਤੇ ਸਾਲਾਨਾ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ

ਜੁਆਇਨਿੰਗ ਫੀਸ ਅਤੇ ਸਾਲਾਨਾ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਅਤੇ ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ(ਡਾਂ) ‘ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਫੀਸ ਉਸ ਆਫ਼ਰ ਦੇ ਆਧਾਰ ‘ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਿਆ ਹੈ। ਇਹ ਫੀਸ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ(ਕਾਂ) ਦੀ ਫੀਸ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਹੋਣ/ਰਿਨਿਊਲ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕੱਟ ਲਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਉਸੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਮਾਸਿਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇਗੀ ਜਿਸ ਮਹੀਨੇ ਇਹ ਕੱਟੀ ਗਈ ਹੈ। ਜੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਫੀਸ ਦਾ ਕੋਈ ਰਿਫੰਡ ਨਹੀਂ ਮਿਲੇਗਾ। ਮੌਜੂਦਾ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਨੱਥੀ ਫੀਸ ਅਤੇ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਹਨ।

b) ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ ਫੀਸ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਏਟੀਐਮ ਤੋਂ ਚੋਵੀ ਘਟੇ ਨਕਦ ਨਿਕਾਲਣ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਮਿਲਦੀ ਹੈ। ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ ਪੋਸਟ ਹੋਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ‘ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਫੀਸ ਦੇ ਤੌਰ ‘ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ 2.5% ਜਾਂ ₹500 ਜੋ ਵੀ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੋਵੇ ਦਾ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਬਿੱਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਗਲੀ ਮਾਸਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਫੀਸ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੋਲ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ। ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ‘ਤੇ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ‘ਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਦਰ ਤੋਂ ਫਾਇਨੈਂਸ ਚਾਰਜ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਫਾਇਨੈਂਸ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਇਕਲ ਦੇ ਅੰਤਿਮ ਦਿਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਕੱਟ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

c) ਚਾਰਜਿਜ਼

- (i) ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ‘ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਅਤੇ ਫੀਸ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਖਾਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੁੱਕ ਲਈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
- (ii) ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੋਲ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ‘ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਜਾਂ ਫੀਸ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕੋਈ ਨਵਾਂ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਜਾਂ ਫੀਸ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਉਸਨੂੰ ਉਚਿਤ ਲੱਗੇ, ਜਿਸਦੀ ਸੂਚਨਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- (iii) ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਰੱਖੋ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਅਤੇ ਫੀਸਾਂ ‘ਤੇ, ਨਾਲ ਹੀ ਮੌਜੂਦਾ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਕਰ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਯੋਗ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਰਾਸ਼ੀ ‘ਤੇ, ਲਾਗੂ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਕਰ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਸਤੂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਕਰ (ਜੀਐਸਟੀ) ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- (iv) ਜੇਕਰ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।
- (v) ਜੇ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਓਵਰ-ਲਿਮਿਟ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।

- (vi) ਸਾਰੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦਰ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੁਪਏ ਅਤੇ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਬਾਧਿਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਸਾਰੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਰਾਂਸ-ਕਰੰਸੀ ਪਰਿਵਰਤਨ ਦਰ ਤੋਂ ਉੱਪਰ 3.5% ਦਾ ਮਾਰਕ-ਅੱਪ ਹੋਵੇਗਾ।

d) ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਅਵਧੀ

ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਵਧੀ 18 ਤੋਂ 48 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਖਾਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਸਕੀਮ (ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵੇਖੋ) ਅਤੇ ਵਪਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਦਾਅਵਿਆਂ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਹ ਉਦੋਂ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੇ ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦਾ ਬਕਾਇਆ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਚੁਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੇ ਏਟੀਐਮ ਤੋਂ ਨਕਦ ਨਿਕਾਲਿਆ ਹੈ।

ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ: 21 ਜੂਨ ਤੋਂ 20 ਜੁਲਾਈ ਤੱਕ ਦੀ ਅਵਧੀ ਵਿਵਰਣ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ 07 ਅਗਸਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਹ ਮੰਨਦੇ ਹੋਏ ਕਿ ਆਪਣੇ ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਆਪਣੀ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਅਵਧੀ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹੋਵੇਗੀ:

1. 21 ਜੂਨ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ, ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਅਵਧੀ 21 ਜੂਨ ਤੋਂ 07 ਅਗਸਤ ਤੱਕ ਹੈ ਭਾਵ 48 ਦਿਨ।
2. 14 ਜੁਲਾਈ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ, ਵਿਆਜ-ਮੁਕਤ ਅਵਧੀ 14 ਜੁਲਾਈ ਤੋਂ 07 ਅਗਸਤ ਤੱਕ ਹੈ, ਯਾਨੀ 25 ਦਿਨ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਅਵਧੀ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇ ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਕੁੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਫ੍ਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਵਧੀ ਸਮਾਪਤ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਆਜ-ਮੁਕਤ ਅਵਧੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸਾਂ ਲਈ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਵਿਆਜ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਨੋਟ: ਫੀਸ ਅਤੇ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਅਨੁਬੰਧ ਵੇਖੋ।

2. ਫਾਇਨੈਂਸ/ਵਿਆਜ/ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ

- (i) ਜੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਪੂਰਾ ਬਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਚੁਕਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸਾਰੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ 'ਤੇ ਮਾਸਿਕ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਦਰ 'ਤੇ ਫਾਇਨੈਂਸ ਚਾਰਜ ਦੇਣਾ ਪਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਲਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ 'ਤੇ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਹ ਵਾਪਿਸ ਨਹੀਂ ਮਿਲ ਜਾਂਦੇ। ਫਾਇਨੈਂਸ ਚਾਰਜਿਜ਼, ਜੇ ਦੇਣੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਡੇਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ।
- (ii) ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ 'ਤੇ ਫਾਇਨੈਂਸ ਚਾਰਜ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ।
- (iii) ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਕੋਈ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਕੈਰੀ ਫਾਰਵਰਡ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ ਲੈਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੇ ਬਕਾਏ 'ਤੇ ਗਣਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਫਾਇਨੈਂਸ ਚਾਰਜ, ਕੈਰੀ ਫਾਰਵਰਡ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬੈਲੈਂਸ ਅਤੇ ਫ੍ਰੈਸ਼ ਬਿਲਿੰਗ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।
- (iv) ਜੇ ਕੋਈ ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਰਿਵਾਲਵਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ਲੈਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਮਾਸਿਕ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਗਈ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਘੱਟ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚੁਣਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਪੂਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਫਾਇਨੈਂਸ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਲੱਗਣਗੇ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਨਵੇਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਵੀ ਫਾਇਨੈਂਸ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਲੱਗਣਗੇ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਪਿਛਲੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ।
- (v) ਜੇ ਭੁਗਤਾਨ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਨਿਊਨਤਮ ਰਾਸ਼ੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ 'ਤੇ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਲੱਗਣਗੇ। ਨਿਊਨਤਮ ਰਾਸ਼ੀ ਬਕਾਇਆ ਉਹ ਰਾਸ਼ੀ ਹੈ ਜੋ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਹੈ। ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ, ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਲੀਅਰ ਫੰਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ:

ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਫੀਸਾਂ (ਮੌਕੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ)	$\leq ₹500$ - ਕੋਈ ਨਹੀਂ $> ₹500$ to $\leq ₹5000$ - ₹400 $> ₹5000$ to $\leq ₹10000$ - ₹500 $> ₹10000$ to $\leq ₹20000$ - ₹750 $> ₹20000$ - ₹950
---	---

- (i) ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਓਵਰ ਲਿਮਿਟ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ: ਇਹ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਓਵਰ ਲਿਮਿਟ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ 2.5% ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ₹500 ਹੋਵੇਗਾ।

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਉਦਾਹਰਨ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਦੀ ਗਣਨਾ ਦੀ ਵਿਧੀ ਦੱਸੇਗੀ-

ਉਦਾਹਰਨ 1: ਰਿਟੇਲ ਖਰੀਦਦਾਰੀ 'ਤੇ ਵਿਆਜ/ਸੇਵਾ ਚਾਰਜਿਜ਼ (ਬਕਾਇਆ ਦਾ ਆਂਸ਼ਿਕ ਭੁਗਤਾਨ)

ਮੰਨ ਲਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਪਿਛਲੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਰਾਸ਼ੀ ਬਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 20 ਤਾਰੀਖ ਹੈ। ਹੇਠਾਂ ਉਹਨਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਹਨ।

ਮਿਤੀ	ਮਿਤੀ	ਰਾਸ਼ੀ
10 ਅਪ੍ਰੈਲ	ਘਰੇਲੂ ਸਮਾਨ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ	₹15,000/-
15 ਅਪ੍ਰੈਲ	ਕੱਪੜੇ ਅਤੇ ਸਹਾਇਕ ਉਪਕਰਣਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ	₹5,000/-
20 ਅਪ੍ਰੈਲ	ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹20,000/- ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹1,000/-
08 ਮਈ	ਬਕਾਇਆ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹20,000/- ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹1,000/-
12 ਮਈ	ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ (ਇੱਥੋਂ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ)	₹2,000 (ਕ੍ਰੈਡਿਟ)
14 ਮਈ	ਕਰਿਆਣੇ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ	₹1,000/-
15 ਮਈ	ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ	₹15,000 (ਕ੍ਰੈਡਿਟ)

ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ 20 ਮਈ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕੁੱਲ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣਗੀਆਂ:

ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਵਿਆਜ = (ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ $\times$ 2.90% $\times$ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ $\times$ 12 ਮਹੀਨੇ $\times$ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ) / 365

ਇਸ ਲਈ,

(a) 10 ਅਪ੍ਰੈਲ 2020 ਤੋਂ 11 ਮਈ ਤੱਕ ₹15000 @ 2.90% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਵਿਆਜ (ਯਾਨੀ 32 ਦਿਨਾਂ ਲਈ) = ₹457.64

12 ਮਈ ਤੋਂ 14 ਮਈ ਤੱਕ ₹13000 @ 2.90% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਵਿਆਜ (ਯਾਨੀ 3 ਦਿਨਾਂ ਲਈ) = ₹37.18

15 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ 20 ਮਈ ਤੱਕ ₹5000 @ 2.90% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਵਿਆਜ (ਯਾਨੀ 30 ਦਿਨਾਂ ਲਈ) = ₹143.01

15 ਮਈ ਤੋਂ 20 ਮਈ ਤੱਕ ₹3000 @ 2.90% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਵਿਆਜ (ਯਾਨੀ 5 ਦਿਨਾਂ ਲਈ) = ₹14.30

₹1000 'ਤੇ ਵਿਆਜ (14 ਮਈ ਤੋਂ 20 ਮਈ ਤੱਕ ਨਵੇਂ ਕੀਤੇ ਖਰਚ 'ਤੇ @ 2.90% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ (ਯਾਨੀ 6 ਦਿਨਾਂ ਲਈ)
= ₹5.72

ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੁੱਲ ਵਿਆਜ ਹੈ ₹657.85

(b) ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜਿਜ਼ = ₹750

(c) ਜੀਐਸਟੀ@ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਹੋਰ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਦਾ 18% = ₹253.41

(d) ਬਕਾਇਆ ਕੁੱਲ ਮੂਲਧਨ ਰਾਸ਼ੀ = ₹4000 (₹1000 ਤਾਜ਼ਾ ਖਰਚ + ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਬਿਲਿੰਗ ਪੀਰੀਅਡ ਤੋਂ ਬਕਾਇਆ ₹3000)

(e) ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = (a) + (b) + (c) + (d) = ₹ 5661.26

ਉਦਾਹਰਨ 2 : ਰਿਟੇਲ ਖਰੀਦਦਾਰੀ 'ਤੇ ਵਿਆਜ/ਸੇਵਾ ਚਾਰਜਿਜ਼ (ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ)

ਮੰਨ ਲਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਪਿਛਲੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਰਾਸ਼ੀ ਬਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 20 ਤਾਰੀਖ ਹੈ। ਹੇਠਾਂ ਉਹਨਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਹਨ।

ਮਿਤੀ	ਵੇਰਵੇ	ਰਾਸ਼ੀ
10 ਅਪ੍ਰੈਲ	ਘਰ ਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ	₹15,000/-
15 ਅਪ੍ਰੈਲ	ਕੱਪੜੇ ਅਤੇ ਐਕਸੈਸਰੀਜ਼ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ	₹5,000/-
20 ਅਪ੍ਰੈਲ	ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹20,000/- ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹1,000/-
08 ਮਈ	ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹20,000/- ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹1,000/-
14 ਮਈ	ਕਰਿਆਣੇ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ	₹1,000/-
15 ਮਈ	ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ	₹20,000/- (Credit)

ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ, 20 ਮਈ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕੁੱਲ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਘਟਕਾਂ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇਗਾ:
ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਵਿਆਜ = (ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ x 2.90% * ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ x 12 ਮਹੀਨੇ x ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ) / 365 ਇਸ ਲਈ,

- (a) 10 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ 14 ਮਈ ਤੱਕ (ਯਾਨੀ 35 ਦਿਨਾਂ ਲਈ) ₹15000 @2.90% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਦੀ ਦਰ ਨਾਲ ਵਿਆਜ = ₹500.55;
15 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ 14 ਮਈ ਤੱਕ (ਯਾਨੀ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਲਈ) ₹5000 @2.90% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਦੀ ਦਰ ਨਾਲ ਵਿਆਜ = ₹143.01;
14 ਮਈ ਤੋਂ 20 ਮਈ ਤੱਕ (ਯਾਨੀ 6 ਦਿਨਾਂ ਲਈ) ₹1000 @2.90% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਦੀ ਦਰ ਨਾਲ ਵਿਆਜ = ₹5.72
ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਕੁੱਲ ਵਿਆਜ ₹649.28 ਹੈ।
- (b) ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜਿਜ਼ = ₹750
- (c) ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਹੋਰ ਚਾਰਜਿਜ਼ 'ਤੇ 18% ਦੀ ਦਰ ਨਾਲ ਜੀਐਸਟੀ = ₹251.87
- (d) ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਮੂਲ ਰਾਸ਼ੀ = ₹1000 (₹1000 ਦਾ ਨਵਾਂ ਖਰਚ)।
- (e) ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਕੁੱਲ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਾਸ਼ੀ = (a) + (b) + (c) + (d) = ₹2651.15

ਉਦਾਹਰਨ 3 – ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਵਿਆਜ/ਸੇਵਾ ਚਾਰਜਿਜ਼:

ਮੰਨ ਲਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਪਿਛਲੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਰਾਸ਼ੀ ਬਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 20 ਤਾਰੀਖ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ।
ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਵਿਆਜ = (ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ x 2.90% * ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ x 12 ਮਹੀਨੇ x ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ) / 365

ਚੱਕਰ 1: 21 ਮਾਰਚ ਤੋਂ 20 ਅਪ੍ਰੈਲ

ਮਿਤੀ	ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਾ ਪ੍ਰਕਾਰ	ਰਾਸ਼ੀ	ਵੇਰਵਾ
10 ਅਪ੍ਰੈਲ	ਘਰ ਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ	₹15,000/-	ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਖਰੀਦਦਾਰੀਆਂ
15 ਅਪ੍ਰੈਲ	ਕੱਪੜੇ ਅਤੇ ਅਕਸੈਸਰੀਜ਼ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ	₹5,000/-	ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਖਰੀਦਦਾਰੀਆਂ

18 ਅਪ੍ਰੈਲ	ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ	₹10,000/-	ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀਆਂ
18 ਅਪ੍ਰੈਲ	ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ ਫੀਸ	₹500/-	$₹10,000 \times 2.5\% = ₹250$ ਜੋ ₹500 ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ
18 ਅਪ੍ਰੈਲ	ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ ਫੀਸ 'ਤੇ ਜੀਐਸਟੀ	₹90/-	$₹500 \times 18\% = ₹90$
20 ਅਪ੍ਰੈਲ	ਵਿਆਜ	₹19.07	ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ 'ਤੇ ਵਿਆਜ $₹10,000 @ 2.90\%$ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 18 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ 20 ਅਪ੍ਰੈਲ (ਯਾਨੀ 2 ਦਿਨਾਂ ਲਈ) ਤੱਕ = ₹19.07
20 ਅਪ੍ਰੈਲ	ਵਿਆਜ 'ਤੇ ਜੀਐਸਟੀ	₹3.43	$₹19.07 \times 18\% = ₹3.43$
20 ਅਪ੍ਰੈਲ	ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ	₹30,612.50	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ

ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ, 20 ਅਪ੍ਰੈਲ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਵਾਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਕੁੱਲ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਹਿੱਸਿਆਂ ਵਜੋਂ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇਗਾ:
 20 ਅਪ੍ਰੈਲ ਨੂੰ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹30,612.50 ਅਤੇ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹2112.50

ਚੱਕਰ 2: 21 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ 20 ਮਈ

ਮੰਨ ਲਓ ਕਿ ਟੀਏਡੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ 05 ਮਈ ਨੂੰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ 20 ਮਈ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਘਟਕ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ:

ਮਿਤੀ	ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਾ ਪ੍ਰਕਾਰ	ਰਾਸ਼ੀ	ਵੇਰਵੇ
ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਬਕਾਇਆ		₹30,612.50	ਪਿਛਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤੋਂ ਕਲੇਜ਼ਿੰਗ ਬੈਲੈਂਸ
5 ਮਈ	ਭੁਗਤਾਨ	₹30,612.50	ਪਿਛਲੀ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਵੱਲ ਭੁਗਤਾਨ
14 ਮਈ	ਘਰ ਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ	₹1,000/-	ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਖਰੀਦਦਾਰੀਆਂ
20 ਮਈ	ਵਿਆਜ	₹133.48	21 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ 5 ਮਈ (ਯਾਨੀ 14 ਦਿਨਾਂ ਲਈ) ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ 'ਤੇ ਵਿਆਜ $₹10,000 @ 2.90\% = ₹133.48$
20 ਮਈ	ਵਿਆਜ 'ਤੇ ਜੀਐਸਟੀ	₹24.03	$₹133.48 \times 18\% = ₹24.03$
20 ਮਈ	ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ	₹1157.51/-	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਨਾਲ ਹੀ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਵੀ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਖਰਚ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਓਵਰ ਲਿਮਿਟ ਚਾਰਜਜ਼ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ। ਕੁਝ ਖਾਸ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਲਗਾਏ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਚਾਰਜਜ਼ ਦੀ ਸੂਚੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜਜ਼ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵੇਖੋ।

*ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

1. ਸੀਮਾਵਾਂ

- (i) **ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ** - ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਅਤੇ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀ ਸੀਮਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗਾ। (ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀ ਸੀਮਾ ਵੀ ਇਹੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ)। ਇਹਨਾਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਵੈਲਕਮ ਲੈਟਰ ਅਤੇ ਮਾਸਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- (ii) **ਉਪਲਬਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ** - ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਸਮੇਂ ਉਪਲਬਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਮਾਸਿਕ ਵਿਵਰਣ ਦੇ ਇੱਕ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਜੋ ਆਪਣੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਵਧਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖ ਕੇ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਆਮਦਨ ਦਾ ਐਲਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿੱਤੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਨਵੇਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਵਧਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- (iii) **ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀ ਸੀਮਾ** - ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀ ਸੀਮਾ, ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀ ਸੀਮਾ 20% ਤੋਂ 70% ਤੱਕ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ

(a) ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ

1. ਵਿਆਜ 2. ਟੈਕਸ 3. ਫੀਸ 4. ਨਕਦ 5. ਈਐਮਆਈ 6. ਖਰੀਦਦਾਰੀ(ਆਂ)

(b) ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਭੇਜੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਆਖਰੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਾਸ਼ੀ ਅਤੇ ਖਰਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਾਸ਼ੀ (ਲੈਣ-ਦੇਣ) ਦਾ ਵਿਵਰਣ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਇੱਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਡਾਕ/ਈ-ਮੇਲ ਪਤੇ 'ਤੇ ਡਾਕ/ਈ-ਮੇਲ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜੇਗਾ; ਨਾਲ ਹੀ, ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਐਸਐਮਐਸ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਇੱਕ 'ਮਿਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ' ਵੀ ਭੇਜੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨਾ ਮਿਲਣ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ 'ਤੇ ਕੋਈ ਅਸਰ ਨਹੀਂ ਪਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ₹50/- ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ ਅਤੇ ਪਿਛਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਿਲਿੰਗ ਲਈ ਕੋਈ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲੰਬਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੋਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਇੱਕ ਵਾਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸਹੂਲਤ ਅਨੁਸਾਰ ਸੋਧਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

- (a) ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਰਿਵਾਲਵਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਛਪੀ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚੁਣ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਅਗਲੀਆਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਅੱਗੇ ਲਿਜਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕੁੱਲ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਾਸ਼ੀ ਜਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਵੀ ਚੁਣ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹਾ ਭੁਗਤਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਅੰਤਿਮ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਦੇਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਅੰਤਿਮ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸਾਫ਼ ਫੰਡ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਹੁਤ ਪਹਿਲਾਂ ਸਥਾਨਕ ਚੈੱਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਭੁਗਤਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਅੰਤਿਮ ਮਿਤੀ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇ। ਪਿਛਲੀਆਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਅਦਾਇਗੀ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਮੌਜੂਦਾ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਜੋੜ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੈ।

ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਐਮਏਡੀ) ਦੀ ਗਣਨਾ ਦੀ ਉਦਾਹਰਣ:

ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ 'ਤੇ ਕੋਈ ਅਸਰ ਪਾਏ ਬਿਨਾਂ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਐਮਏਡੀ) ਦਾ ਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਚੁਣ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬਸ਼ਰਤ ਉਹ ਭੁਗਤਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ। ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ, ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ 5% ਹੋਵੇਗੀ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਰਾਸ਼ੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਕੋਈ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਸਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਵਧੀ ਦੌਰਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਕਿਸਤ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ

ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਵਿੱਚ ਜੋੜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਨਕਦ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਿਸ ਰਾਸ਼ੀ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਨਕਦ ਸੀਮਾ ਦਾ ਉਲੰਘਣ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਉਸਨੂੰ ਵੀ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਵਿੱਚ ਪਿਛਲੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਜੋ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇ ਕੁੱਲ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ; ਚਾਹੇ ਹੀ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ। ਜੇ ਗਾਹਕ ਨੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਲਈ 'ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ' ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਚੁਣਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਇਸ ਵਿਕਲਪ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੀ ਰਾਸ਼ੀ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ; ਬਸ਼ਰਤੇ ਗਾਹਕ ਨੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ। ਜੇ ਗਾਹਕ ਨੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਤੋਂ ਘੱਟ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਕਾਇਆ ਅੰਤਰ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇ ਗਾਹਕ ਨੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਰਾਸ਼ੀ ਡੈਬਿਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ₹5,000 ਖਰਚ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਠੀਕ ਉੱਨੀ ਹੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜੋ 'ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ' ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਹੈ (ਬਸ਼ਰਤੇ ਨਿਊਨਤਮ ਭੁਗਤਾਨ ₹100 ਹੋਵੇ), ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁੱਲ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ 6 ਸਾਲ ਅਤੇ 6 ਮਹੀਨੇ ਲੱਗਣਗੇ। ਇਸ ਲਈ ਅਸੀਂ ਇਹ ਸੁਝਾਅ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਜਦੋਂ ਵੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਉਚਿਤ ਨਕਦ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਸੀ 'ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ' ਤੋਂ ਕਾਫੀ ਜ਼ਿਆਦਾ ਦਾ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ। ਜੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਮੁਕਾਬਲੇ ਜ਼ਿਆਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਕਾਇਆ ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇਗਾ। ਇਸਨੂੰ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਾਅਦ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਨਾਲ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਸ ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਾਅਵਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਮੰਨ ਲਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਰੇ ਪਿਛਲੇ ਬਕਾਏ ਪੂਰੇ ਅਦਾ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਸਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 20 ਤਾਰੀਖ ਨੂੰ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ	ਪ੍ਰਕਾਰ	ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਡੈਬਿਟ	ਐਮਏਡੀ ਯੋਗਦਾਨ	ਰਾਸ਼ੀ
25 ਸਤੰਬਰ	ਖਰੀਦਦਾਰੀ	ਡੈਬਿਟ	5%	₹5000
1 ਅਕਤੂਬਰ	ਸਲਾਨਾ ਫੀਸ	ਡੈਬਿਟ	100%	₹1499
1 ਅਕਤੂਬਰ	ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ	ਡੈਬਿਟ	5%	₹2000
1 ਅਕਤੂਬਰ	ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਫੀਸ	ਡੈਬਿਟ	100%	₹500
20 ਅਕਤੂਬਰ	ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ 'ਤੇ ਵਿਆਜ	ਡੈਬਿਟ	100%	₹38.14
20 ਅਕਤੂਬਰ	ਜੀਐਸਟੀ	ਡੈਬਿਟ	100%	₹366.68

ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਐਮਏਡੀ) ਦੀ ਗਣਨਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ:

ਐਮਏਡੀ = 5% (ਰਿਟੇਲ ਖਰਚ + ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ) + 100% ਫੀਸਾਂ/ਚਾਰਜਿਜ਼ + 100% ਵਿਆਜ / ਵਿੱਤੀ ਚਾਰਜਿਜ਼ + ਈਐਮਆਈ ਰਕਮ + ਜੀਐਸਟੀ

ਐਮਏਡੀ = 5% * (₹5000 + ₹2000) + 100% * (₹1499 + ₹500) + 100% * (₹38.14 + ₹366.68) = ₹2753.82

ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ₹2753.82 ਹੋਵੇਗੀ

ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ

ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਐਮਏਡੀ) ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਦਰਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਦੇਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਫੀਸ ਅਤੇ ਵਿੱਤ/ਸੇਵਾ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਲਏ ਜਾਣਗੇ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ (ਸੀਆਈਸੀ) ਕੋਲ 'ਡਿਫਾਲਟਰ' ਵਜੋਂ ਵੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਦੇ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਢੁਕਵੀਂ ਗਿਣਤੀ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਸ਼ਿਕਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਉਦਾਹਰਣ 1: ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਐਮਏਡੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਉਦਾਹਰਨ ਉਸ ਤਰੀਕੇ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਮੰਨ ਲਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਪਿਛਲੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 20 ਤਾਰੀਖ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ।

ਮਿਤੀ	ਵੇਰਵੇ	ਰਾਸ਼ੀ
10 ਅਪ੍ਰੈਲ	ਘਰ ਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ	₹15,000/-
15 ਅਪ੍ਰੈਲ	ਕੱਪੜੇ ਅਤੇ ਐਕਸੈਸਰੀਜ਼ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ	₹5,000/-
20 ਅਪ੍ਰੈਲ	ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹20,000/- ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹1,000/-
08 ਮਈ	ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹20,000/- ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹1,000/-
12 ਮਈ	ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ	₹2,000/- (ਕ੍ਰੈਡਿਟ)
14 ਮਈ	ਕਰਿਆਣੇ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ	₹1,000/-
15 ਮਈ	ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ	₹15,000/- (ਕ੍ਰੈਡਿਟ)
20 ਮਈ	ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹5661.26 ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹1861.26

ਕਿਉਂਕਿ ਗਾਹਕ ਨੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਸੀਆਈਸੀ ਨੂੰ 'ਡਿਫਾਲਟਰ' ਵਜੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਲਏ ਜਾਣਗੇ:

ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਫੀਸ - ₹750 + ₹135 (18% ਜੀਐਸਟੀ) = ₹885

ਵਿੱਤ/ਸੇਵਾ ਚਾਰਜਿਜ਼

10 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ 11 ਮਈ ਤੱਕ (ਯਾਨੀ 32 ਦਿਨਾਂ ਲਈ) ₹15000 @2.90% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਦੀ ਦਰ ਨਾਲ ਵਿਆਜ = ₹457.64

12 ਮਈ ਤੋਂ 14 ਮਈ ਤੱਕ (ਯਾਨੀ 3 ਦਿਨਾਂ ਲਈ) ₹13000 @2.90% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਦੀ ਦਰ ਨਾਲ ਵਿਆਜ = ₹37.18

15 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ 14 ਮਈ ਤੱਕ (ਯਾਨੀ 30 ਦਿਨਾਂ ਲਈ) ₹5000 @2.90% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਦੀ ਦਰ ਨਾਲ ਵਿਆਜ = ₹143.01

15 ਮਈ ਤੋਂ 20 ਮਈ ਤੱਕ (ਯਾਨੀ 5 ਦਿਨਾਂ ਲਈ) ₹3000 @2.90% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਦੀ ਦਰ ਨਾਲ ਵਿਆਜ = ₹14.30

₹1000 'ਤੇ ਵਿਆਜ (14 ਮਈ ਤੋਂ 20 ਮਈ ਤੱਕ ਨਵੇਂ ਖਰਚ @2.90% (ਯਾਨੀ 6 ਦਿਨਾਂ ਲਈ) = ₹5.72

ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੁੱਲ ਵਿਆਜ ਹੈ ₹657.85 + ₹118.41 (18% ਜੀਐਸਟੀ) = ₹776.26

ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹4000 (₹20,000-₹1000-₹2000-₹15000) + ₹885+₹776.26 = ₹5661.26

20 ਮਈ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਰਿਟੇਲ ਖਰੀਦਦਾਰੀਆਂ/ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ 5% + 100% ਜੀਐਸਟੀ + 100% ਵਿਆਜ + 100% ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜਿਜ਼ = ₹1861.26 (₹200 (₹4000 *5%) + ₹750+₹657.85+₹253.41 = ₹1861.26) ਹੋਵੇਗੀ।

ਉਦਾਹਰਣ 2: ਐਮਏਡੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ / ਉਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ (ਟੀਏਡੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ)

ਹੇਠ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਉਦਾਹਰਣ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਨੂੰ ਦੱਸੇਗਾ। ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਭੁਗਤਾਨ, 'ਨਿਊਨਤਮ ਭੁ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ' ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੋਵੇ, ਪਰ ਕੁੱਲ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਾਸ਼ੀ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋਵੇ। ਮੰਨ ਲਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਪਿਛਲੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਰਾਸ਼ੀ ਬਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 20 ਤਾਰੀਖ ਹੈ। ਹੇਠਾਂ ਉਹਨਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।

ਮਿਤੀ	ਵੇਰਵੇ	ਰਾਸ਼ੀ
10 ਅਪ੍ਰੈਲ	ਘਰ ਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ	₹15,000/-
15 ਅਪ੍ਰੈਲ	ਕੱਪੜੇ ਅਤੇ ਐਕਸੈਸਰੀਜ਼ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ	₹5,000/-
20 ਅਪ੍ਰੈਲ	ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹20,000/- ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹1,000/-
01 ਮਈ	ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ	₹ 4,000/-
08 ਮਈ	ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹16,000/- ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = 0
14 ਮਈ	ਕਰਿਆਣੇ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ	₹1,000/-
20 ਮਈ	ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹17,793.16 ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹1643.16

ਕਿਉਂਕਿ ਗਾਹਕ ਨੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਸੀਆਈਸੀ ਨੂੰ 'ਡਿਫਾਲਟਰ' ਵਜੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਲਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹੋਣਗੇ:

ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਫੀਸ – ਕੋਈ ਫਾਇਨੈਂਸ/ਸੇਵਾ

ਚਾਰਜਿਜ਼ ਨਹੀਂ-

10 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ 30 ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੱਕ (ਯਾਨੀ 21 ਦਿਨਾਂ ਲਈ) ₹15000 @2.90% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 'ਤੇ ਵਿਆਜ = ₹300.33

02 ਮਈ ਤੋਂ 20 ਮਈ ਤੱਕ (ਯਾਨੀ 19 ਦਿਨਾਂ ਲਈ) ₹11000 @2.90% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 'ਤੇ ਵਿਆਜ = ₹199.26

15 ਮਈ ਤੋਂ 20 ਮਈ ਤੱਕ (ਯਾਨੀ 35 ਦਿਨਾਂ ਲਈ) ₹5000 @2.90% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 'ਤੇ ਵਿਆਜ = ₹166.85

14 ਮਈ ਤੋਂ 20 ਮਈ ਤੱਕ (ਯਾਨੀ 6 ਦਿਨਾਂ ਲਈ) ₹1000 @2.90% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 'ਤੇ ਵਿਆਜ = ₹5.72

ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੁੱਲ ਵਿਆਜ ਹੈ ₹672.16 + ₹121.00 (18% ਜੀਐਸਟੀ) = ₹793.16

ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹17,000 (₹20,000+₹1000 - ₹4000) + ₹672.16+₹121 = ₹17,793.16

20 ਮਈ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਰਿਟੇਲ ਖਰੀਦਦਾਰੀਆਂ/ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ 5% + 100% ਜੀਐਸਟੀ + 100% ਵਿਆਜ
+ = ₹1643.16 (₹850 (₹17000 *5%) + ₹672.16 + ₹121
= ₹1643.16) ਹੋਵੇਗੀ।

ਉਦਾਹਰਣ 3: ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ/ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਐਮਏਡੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ (ਟੀਏਡੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ)

ਹੇਠ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਉਦਾਹਰਣ ਇਹ ਦਿਖਾਏਗਾ ਕਿ ਜੇ ਕੁੱਲ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਿਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਮੰਨ ਲਓ ਕਿ ਆਪਣੇ ਆਪਣੇ ਪਿਛਲੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ

ਕੋਈ ਵੀ ਰਾਸ਼ੀ ਬਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 20 ਤਾਰੀਖ ਹੈ। ਹੇਠਾਂ ਉਹਨਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜੋ ਆਪਣੇ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

ਮਿਤੀ	ਵੇਰਵੇ	ਰਾਸ਼ੀ
10 ਅਪ੍ਰੈਲ	ਘਰ ਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ	₹15,000/-
15 ਅਪ੍ਰੈਲ	ਕੱਪੜੇ ਅਤੇ ਐਕਸੈਸਰੀਜ਼ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ	₹5,000/-
20 ਅਪ੍ਰੈਲ	ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹20,000/- ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹1,000/-
01 ਮਈ	ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ	₹ 20,000/-
08 ਮਈ	ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = 0 ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = 0
14 ਮਈ	ਕਰਿਆਣੇ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ	₹1,000/-
20 ਮਈ	ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ	ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹1000 ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹50

20 ਮਈ (ਯਾਨੀ ਅਗਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ) ਤੱਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ 'ਤੇ 2.90% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਦੀ ਵਿਆਜ ਦਰ ਮੰਨਦੇ ਹੋਏ, ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ:

i) ਵਿਆਜ ਚਾਰਜਿਜ਼ - ਕੋਈ ਨਹੀਂ ii) ਜੀਐਸਟੀ ਚਾਰਜਿਜ਼ - ਕੋਈ ਨਹੀਂ iii) ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ = ₹1,000 ਇਸ ਲਈ, 20 ਮਈ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (i) + (ii) + (iii) = ₹1,000 ਹੋਵੇਗੀ।

(d) ਜੇਕਰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਬਲਾਕ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ।

(e) ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਏ ਲਈ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਾਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ

(f) ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਅਸਵੀਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ / ਸਮਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਫੀਸ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਅਜਿਹੀ ਫੀਸ ਦੀ ਰਕਮ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਵੀ ਦੁਕਵੀਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

(g) ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਮਾਸਿਕ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਕੇਵਲ ਅਜਿਹੀ ਬੇਨਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੇ ਬਾਰਾਂ ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੱਕ ਦੀ ਅਵਧੀ ਦੇ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਜੋ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਸੇਵਾ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਸਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

(h) ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਚਾਰ ਪਤੇ / ਈ-ਮੇਲ ਪਤੇ / ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਤੁਰੰਤ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ।

(i) ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ:

1. **ਆਟੋ-ਡੈਬਿਟ ਸਹੂਲਤ** - ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਤੁਹਾਡੇ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਬੱਚਤ/ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਸਿੱਧੇ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ / ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਕੱਟਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।

2. **ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ** - ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਬੱਚਤ/ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਸਿੱਧੇ ਡੈਬਿਟ ਰਾਹੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ।

3. **ਐਨਈਐਫਟੀ** - ਆਪਣੇ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿੱਲ ਦਾ ਐਨਲਾਈਨ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ ਜੋ ਐਨਈਐਫਟੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੋਵੇ। ਆਈਐਫਐਸਸੀ ਕੋਡ "IBKLONEFT01" ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ "ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ" ਵਜੋਂ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਵਜੋਂ ਪਾਓ।

4. **ਚੈੱਕ/ਡ੍ਰਾਫਟ** - ਆਪਣਾ ਚੈੱਕ/ਡ੍ਰਾਫਟ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬ੍ਰਾਂਚ ਜਾਂ ਏਟੀਐਮ ਵਿੱਚ ਰੱਖੋ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਡ੍ਰਾੱਪ ਬਾਕਸ ਵਿੱਚ ਪਾਓ। ਚੈੱਕ/ਡ੍ਰਾਫਟ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ XXXX-XXXX-XXXX-XXXX <ਕਾਰਡ ਦਾ ਛਪਿਆ ਨਾਮ> ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

5. ਨਕਦ - ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾ ਕੇ ਪੇ-ਇਨ ਸਲਿੱਪ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ, ਰਾਸ਼ੀ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਲਿਖ ਕੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ।
6. ਆਈਪੇ - ਦੂਜੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਸਿੱਧੇ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਔਨਲਾਈਨ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ।
7. ਵੀਜ਼ਾ ਮਨੀ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ - ਵੀਜ਼ਾ ਫ੍ਰੈਂਚਾਇਜ਼ੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਵੀਜ਼ਾ ਮਨੀ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਦੂਜੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਰਾਹੀਂ ਔਨਲਾਈਨ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ। ਵੀਜ਼ਾ ਮਨੀ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਫੀਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਨੋਟ: ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਭੁਗਤਾਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਦਿਖ ਜਾਵੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਬਕਾਇਆ ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਤਰੀਕਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਹੀ ਚੁਕਾਉਣ। ਕਿਸੇ ਦੂਜੇ ਤਰੀਕੇ/ਚੈਨਲ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਭੁਗਤਾਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਨਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਪੱਖੀ ਐਪ ਤੋਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਭੁਗਤਾਨ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਕਲੀਅਰ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸਮਾਂ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਪੈਸੇ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ। ਜੇ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਚੈਨਲ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜੋ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਦੇ ਲਈ ਗਾਹਕ ਸਿੱਧੇ ਉਹਨਾਂ ਚੈਨਲਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

(j) ਬਿਲਿੰਗ ਵਿਵਾਦ: ਜੇ ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੜਬੜੀ ਦੇ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਹੀ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਹੋਇਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ:

- **ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ:** ਮੈਨੇਜਰ, ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ, ਸੀਪੀਯੂ - ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਡਿਵੀਜ਼ਨ, ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬਿਲਡਿੰਗ, ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਪਲਾਟ ਨੰ: 39/40/41, ਸੈਕਟਰ-11, ਸੀਬੀਡੀ-ਬੇਲਾਪੁਰ, ਨਵੀਂ ਮੁੰਬਈ, ਪਿੰਨ-400614

• **ਈਮੇਲ ਦੁਆਰਾ:** customercare@idbi.co.in

ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਜਾਂਚ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੱਕ, ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਚਾਰਜ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਬਾਅਦ ਦੀ ਜਾਂਚ ਪੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਅਜਿਹੇ ਚਾਰਜ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਚਾਰਜ ਨੂੰ ਅਗਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ, ਉਸ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਰਿਟ੍ਰੀਵਲ ਰਿਕਵੈਸਟ ਚਾਰਜ ਦੇ ਨਾਲ ਫਿਰ ਤੋਂ ਲਗਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

(k) ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ: ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਨਾਲ ਇਹਨਾਂ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- **24 ਘੰਟੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ -**

1800-209-4324 / 1800-22-1070 (ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ) / 022 67719100 (ਗੈਰ-ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ)

ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ: ਮੈਨੇਜਰ, ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ, ਸੀਪੀਯੂ - ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਡਿਵੀਜ਼ਨ, ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬਿਲਡਿੰਗ, ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਪਲਾਟ ਨੰ: 39/40/41, ਸੈਕਟਰ-11, ਸੀਬੀਡੀ-ਬੇਲਾਪੁਰ, ਨਵੀਂ ਮੁੰਬਈ, ਪਿੰਨ-400614

- **ਈਮੇਲ ਦੁਆਰਾ -** customercare@idbi.co.in

4. ਡਿਫਾਲਟ ਅਤੇ ਸਥਿਤੀਆਂ

- ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਓਵਰ-ਡਿਊ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਅਗਲੀ ਬਿਲਿੰਗ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਡਿਫਾਲਟ ਰਿਪੋਰਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਦੋ ਬਿਲਿੰਗ ਮਿਤੀਆਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਦੀ ਅਵਧੀ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਡਿਫਾਲਟਰ ਵਜੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਨੋਟਿਸ ਅਵਧੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਝੌਤੇ/ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਧਾਰਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੰਗਤ ਚੀਜ਼ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਇਹ ਵੀ ਤੈਅ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 90 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੇਵਾ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ, ਹਾਲਾਂਕਿ,

ਕਾਰਡਧਾਰਕ 90 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ, ਨਾਲ ਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫਾਇਨੈਂਸ ਚਾਰਜ/ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ 'ਤੇ ਲੱਗਣ ਵਾਲੇ ਵਿਆਜ ਦੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਹੇਗਾ, ਜਿਸਨੂੰ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਪੂਰੇ ਵਿਵੇਕ ਅਤੇ ਵਿਕਲਪ ਨਾਲ, ਅਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਆਂਤਰਿਕ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਦੇ 90 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਦੀ ਅਵਧੀ ਲਈ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਾਰਡ ਦਾ ਬਕਾਇਆ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀਆਂ 'ਤੇ/ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀਆਂ ਸਹਿਮਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਚੁਕਾਏ ਜਾਣ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਡਾਕ, ਫੈਕਸ, ਟੈਲੀਫੋਨ, ਈ-ਮੇਲ, ਐਸਐਮਐਸ ਮੈਸੇਜਿੰਗ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਯਾਦ ਦਿਲਾਉਣ, ਫਾਲੋ-ਅਪ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਸਨੂੰ ਵਸੂਲਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਨਾਲ ਨਿਯੁਕਤ ਤੀਜੇ ਪੱਖਾਂ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਰਿਮਾਇੰਡਰ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ। ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਨਿਯੁਕਤ ਕੋਈ ਵੀ ਤੀਜਾ ਪੱਖ, ਕਰਜ਼ ਵਸੂਲੀ 'ਤੇ ਇੰਡੀਅਨ ਬੈਂਕਸ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ (ਆਈਬੀਏ) ਦੀ ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰਥ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਨਿਵਾਸ/ਦਫਤਰ/ਫੋਨ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਤੀਜੇ ਪੱਖਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਤੀ/ਪਤਨੀ/ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ/ਪਰਿਵਾਰ ਦਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤ ਮੈਂਬਰ/ਸਚਿਵ/ ਲੇਖਾਕਾਰ) ਦੇ ਲਈ ਇੱਕ ਸੰਦੇਸ਼ ਛੱਡਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਵਸੂਲੀ:

- ਸੰਪੂਰਨ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਬਿੱਲ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ) ਤੁਰੰਤ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਤੋਂ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਬਣ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਾਸਿਕ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫੋਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ (ਇੰਡੀਆ) ਲਿਮਟਿਡ (ਸਿਬਿਲ) ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨਿਯਮਿਤ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਚੂਕ ਹੋਈ ਹੈ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 3 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਗ੍ਰੇਸ ਅਵਧੀ (ਫੋਟ) ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤਿਦੇਅ (ਓਵਰਡਿਊ) ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਉਹ ਮਿਤੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਤੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹੋ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਵਿੱਚ ਲੱਗਣ ਵਾਲੇ ਸਮੇਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ 3 ਗ੍ਰੇਸ ਡੇਜ਼ (ਵਾਧੂ ਦਿਨ) ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਕਿਸੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ 3 ਦਿਨ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸਮੇਂ ਤੱਕ 'ਪਿਛਲੇ ਬਕਾਇਆ' ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਉਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫੋਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ (ਸੀਆਈਸੀ) ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਤੱਕ 'ਪਿਛਲੇ ਬਕਾਏ' ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸ 'ਤੇ ਲੇਟ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜ ਲੱਗੇਗਾ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਤੱਕ 'ਪਿਛਲੇ ਬਕਾਏ ਦੇ ਦਿਨਾਂ' ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਅਤੇ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਕੋਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬਕਾਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਉਹ ਖਾਤਾ ਰੈਗੂਲਰ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਖਾਤਾ ਦਾ ਸਟੇਟਸ ਕੇਵਲ ਅੱਗੇ ਦੇ ਲਈ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਯਾਨੀ ਅਗਲੀ ਮਾਸਿਕ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਦੇ ਸਮੇਂ। ਸਿਬਿਲ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਬਦਲਾਵ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਪਡੇਟ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਸਿਬਿਲ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਖਰਾਬ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਤਿਹਾਸ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ, ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਜਾਂ ਉਸਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਰ ਦੇਵੇ।

• ਐਸਐਮਏ ਅਤੇ ਐਨਪੀਏ

(A) ਸਪੈਸ਼ਲ ਮੈਨੇਜ਼ਨ ਖਾਤੇ ('ਐਸਐਮਏ'):

ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਂਦੇ ਹੋਏ, ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਇਸਦੇ ਲਈ ਇੱਕ ਸਬ-ਅਸੈਟ ਕੈਟੇਗਰੀ ਬਣਾਈ ਗਈ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਨਾਮ ਹੈ 'ਸਪੈਸ਼ਲ ਮੈਨੇਜ਼ਨ ਅਕਾਊਂਟਸ ('ਐਸਐਮਏ')'। ਇਸ ਕੈਟੇਗਰੀ ਦੀਆਂ ਤਿੰਨ ਸਬ-ਕੈਟੇਗਰੀਆਂ ਹਨ: ਐਸਐਮਏਓ, ਐਸਐਮਏ 1 ਅਤੇ ਐਸਐਮਏ 2.

(B) ਨਾਨ-ਪਰਫਾਰਮਿੰਗ ਐਸਟੇਟਸ ('ਐਨਪੀਏ'):

ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ 'ਨਾਨ ਪਰਫਾਰਮਿੰਗ ਐਸਟੇਟ ('ਐਨਪੀਏ')' ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ, ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਪੀਡੀਡੀ ਤੋਂ ਨੌਬੇ (90) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕੋਈ ਵੀ ਅਜਿਹਾ ਖਾਤਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਜਾਂ ਪੁਨਰਗਠਨ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਇਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਉਸਨੂੰ ਵੀ ਐਨਪੀਏ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕੋਈ ਵੀ ਖਾਤਾ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਐਨਪੀਏ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਉਸ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਪੂਰਾ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਮੂਲਧਨ ਚੁਕਾ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ।

ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਅਤੇ ਪੁਨਰਗਠਨ ਖਾਤੇ ਅਪਗ੍ਰੇਡ ਦੇ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ।

ਐਸਐਮਏ ਸਬ-ਕੈਟੋਗਰੀਆਂ	ਵਰਗੀਕਰਨ ਲਈ ਆਧਾਰ [ਮੂਲਧਨ ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਪੂਰਾ ਜਾਂ ਆਸ਼ਿਕ ਬਕਾਇਆ]
ਐਸਐਮਏ - 0	ਪੀਡੀਡੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ
ਐਸਐਮਏ - 1	ਪੀਡੀਡੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ 60 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ
ਐਸਐਮਏ - 2	ਪੀਡੀਡੀ ਤੋਂ 60 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ 60 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ

ਦ੍ਰਿਸ਼ਟਾਂਤ ਉਦਾਹਰਨ :

ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ 31 ਮਾਰਚ, 2021 ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤਿਮ ਦਾ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਚਲਾਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੂਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਤਿਦੇਅ ਦੀ ਮਿਤੀ 31 ਮਾਰਚ, 2021 ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇ ਇਹ ਅਤਿਦੇਅ ਬਣਿਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ 30 ਅਪ੍ਰੈਲ, 2021 ਨੂੰ ਦਿਨ ਦੇ ਅਖੀਰ ਦਾ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਚਲਾਉਣ 'ਤੇ ਇਸ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਐਸਐਮਏ-1 ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਟੈਗ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਯਾਨੀ ਲਗਾਤਾਰ 30 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਅਤਿਦੇਅ ਰਹਿਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ। ਇਸ ਲਈ, ਉਸ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਲਈ ਐਸਐਮਏ-1 ਵਰਗੀਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ 30 ਅਪ੍ਰੈਲ, 2021 ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਜੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਅਤਿਦੇਅ ਬਣਿਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ 30 ਮਈ, 2021 ਨੂੰ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਦਾ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਚਲਾਉਣ 'ਤੇ ਇਸਨੂੰ ਐਸਐਮਏ-2 ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਟੈਗ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਜੇ ਇਹ ਅੱਗੇ ਵੀ ਅਤਿਦੇਅ ਬਣਿਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ 29 ਜੂਨ, 2021 ਨੂੰ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਦਾ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਚਲਾਉਣ 'ਤੇ ਇਸਨੂੰ ਐਨਪੀਏ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਤੀ: 31 ਮਾਰਚ, 2021.

ਅਤਿਦੇਅ ਦਿਨ	ਵਰਗੀਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ	ਵਰਗੀਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ*
ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ	30 ਮਾਰਚ, 2021	ਸਟੈਂਡਰਡ
1	31 ਮਾਰਚ, 2021	ਐਸਐਮਏ0
31	30 ਅਪ੍ਰੈਲ, 2021	ਐਸਐਮਏ 1
61	30 ਮਈ, 2021	ਐਸਐਮਏ 2
91	29 ਜੂਨ, 2021	ਐਨਪੀਏ

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਪਲੀਮੈਂਟਰੀ/ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

5. ਲੀਅਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ

ਬੈਂਕ ਕੋਲ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ/ਕਸਟਡੀ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਸਾਰੇ ਪੈਸੇ 'ਤੇ ਲੀਅਨ ਅਤੇ ਸੈਟ-ਆਫ਼ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮੰਗ 'ਤੇ, ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

6. ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ/ਰੱਦੀਕਰਨ

- ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਈਡੀਬੀਆਈਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਲਿਖ ਕੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ: "ਮੈਨੇਜਰ, ਆਈਡੀਬੀਆਈਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ, ਸੀਪੀਯੂ - ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਡਿਵੀਜ਼ਨ, ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬਿਲਡਿੰਗ, ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਪਲਾਟ ਨੰਬਰ: 39/40/41, ਸੈਕਟਰ-11, ਸੀਬੀਡੀ-ਬੇਲਾਪੁਰ, ਨਵੀਂ ਮੁੰਬਈ, ਪਿਨ-400614" ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਤਿਰਛਾ ਕੱਟ ਕੇ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਭੇਜਣਾ ਪਵੇਗਾ। ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਾਂ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਜਾਂ customercare@idbi.co.in 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਭੇਜ ਕੇ ਖਤਮ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਲੋਨ/ਈਐਮਆਈ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ (ਜੇ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ) ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਸਮਾਪਤੀ ਉਦੋਂ ਹੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਸਾਰੀਆਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕੋਈ ਵੀ ਸਲਾਨਾ, ਜੁਆਇਨਿੰਗ ਜਾਂ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਫੀਸ ਅਨੁਪਾਤਿਕ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

- (ii) ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿੱਚ ਅਸਾਧਾਰਨ ਅਤੇ ਅਨਿਯਮਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਪੈਟਰਨ ਨੂੰ ਦਿਖਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਗਾਹਕ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਸੀਮਤ/ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ- ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਹਿੱਤ ਵਿੱਚ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਲੱਗਦਾ ਹੈ। ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਨਿਲੀਬਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਚੂਕ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਖਰਚ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਸਮਝੌਤਾ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਾਂ ਜੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨਿਲੀਬਿਤ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ।
- (iii) ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ (ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਫਾਲਟ ਜਾਂ ਹੋਰ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਅਧੀਨ) ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਤੁਰੰਤ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਸਾਰੀਆਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਹੋਰ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਹੁਣ ਤੱਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਹਨ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ/ਰੱਦੀਕਰਨ ਉਦੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਜਾਣਗੀਆਂ।
- (iv) ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ/ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਵਾਪਸ ਮੰਗਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਪੂਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਵਾਪਸ ਮੰਗਵਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਉਚਿਤ ਨੋਟਿਸ ਦੇਵੇਗਾ।
- (v) ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉਲਟ ਕਹੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੱਲ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ/ਐਡ ਆਨ ਕਾਰਡ(ਡਾਂ) 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਇਸ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ(ਡਾਂ)/ਐਡ-ਆਨ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਰੱਦੀਕਰਨ ਦੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।
- (vi) ਕਿਸੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਮੌਤ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਾ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਅਦਾਰੇ ਦਾ ਦੀਵਾਲੀਆਪਣ / ਭੰਗ / ਬੈਂਕ ਦੀਵਾਲੀਆਪਣ / ਜਾਂ ਸਮਾਪਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕਾਰਡ, ਨਾਲ ਹੀ ਕੋਈ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦਾ ਕਾਰਡ ਆਪਣੇ ਆਪ ਰੱਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ/ਨਿਯਾਮਕ ਅਦਾਰੇ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵੀ ਨਿਲੀਬਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਸਾਰੀਆਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ, ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਮੌਤ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਾ, ਦੀਵਾਲੀਆ, ਬੈਂਕ ਦੀਵਾਲੀਆਪਣ, ਸਮਾਪਤੀ ਜਾਂ ਸਰਕਾਰੀ/ਨਿਯਾਮਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਮੰਨੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ; ਅਤੇ ਬੈਂਕ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਦਾ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ 'ਤੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਾਏ ਬਿਨਾਂ, ਲਾਗੂ ਸਬੰਧਤ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਉਹਨਾਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਨੂੰ ਵਸੂਲ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- (vii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ(ਡਾਂ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਨਿਯਮਾਂ, ਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਖ਼ਤੀ ਨਾਲ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਫੋਰੈਕਸ ਟ੍ਰੇਡਿੰਗ, ਲਾਟਰੀ, ਸਟੋਬਾਜ਼ੀ, ਜੂਆ, ਡੇਟਿੰਗ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਰੱਖਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ (ਫੇਮਾ) 1999 ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੋਧਾਂ ਜਾਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਮੁੜ-ਨਿਰਮਾਣ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- (viii) ਜੇਕਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਇੱਕ ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਇਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੋਵੇਗਾ।
- (ix) ਕਾਰਡ ਜਾਰੀਕਰਤਾਵਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਸੱਤ ਕੰਮ-ਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੱਕ,

ਦੇਰੀ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨ ₹500 ਦਾ ਜੁਰਮਾਨਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਬਸ਼ਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬਕਾਇਆ ਨਾ ਹੋਵੇ।

7. ਕਾਰਡ ਦਾ ਗੁੰਮ ਹੋਣਾ/ਚੋਰੀ/ਦਰਵਰਤੋਂ

- (i) ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਕਿਤੇ ਰੱਖ ਕੇ ਭੁੱਲ ਗਏ ਹੋ, ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਖਰਾਬ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ, ਜਾਂ ਜੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸ਼ੱਕ ਹੋਵੇ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਉਸਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ 24-ਘੰਟੇ ਚੱਲਣ ਵਾਲੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਈਵੀਆਰ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਗੋ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬਲੌਕ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਹ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਮਿਲ ਵੀ ਜਾਵੇ, ਤਾਂ ਵੀ ਕਿਸੇ ਹਾਲ ਵਿੱਚ ਵਰਤਣਾ ਨਹੀਂ ਚਾਹੀਦਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤਿਰਛਾ ਕੱਟ ਕੇ ਦੋ ਹਿੱਸਿਆਂ ਵਿੱਚ ਵੰਡ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- (ii) ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮਣ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਸਦੇ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ) ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਮੌਜੂਦ ਮਰਚੈਂਟਸ ਦੇ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਬਿਨਾਂ ਪਿਨ/ਵਾਧੂ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਦੇ ਹੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਹੋ ਜਾਣ, ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ। ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਏ ਸਾਰੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਲਈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਹੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਸਹੀ ਸੂਚਨਾ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਅੱਗੇ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਰੇ
- (iii) ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੋਰੀ ਦੀ ਪੁਲਿਸ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਐਫਆਈਆਰ ਦਰਜ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਲਿਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਾਪੀ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- (iv) ਜੇ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੇ ਕਾਰਡ ਦਾ ਗਲਤ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ/ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ਅਸਾਵਧਾਨੀ ਨਾਲ ਪਿਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਮਿਲਿਆ ਸੀ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਲਈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਹੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- (v) ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੇ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲਾ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਵਾਜਬ ਦੇਖਭਾਲ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਹੋਏ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- (vi) ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਪੁੱਛੇ ਬਿਨਾਂ, ਪੁਲਿਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਪਿਨ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ, ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਜਾਂ ਗਲਤ ਇਸਤੇਮਾਲ ਦੇ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਦਾ ਹੋਵੇ।
- (vii) ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਆਰਬੀਆਈ) ਦੇ 06 ਜੁਲਾਈ '17 ਦੇ ਆਦੇਸ਼ ਅਨੁਸਾਰ, ਜੋ ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ - ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇ 'ਤੇ ਹੈ, ਇੱਕ ਨੀਤੀ ਬਣਾਈ ਗਈ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ। ਇਸਨੂੰ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ "ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਨੀਤੀ" ਦੇ ਤਹਿਤ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਹ ਨੀਤੀ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਵਿਹਾਰ ਵਿੱਚ ਪਾਰਦਰਸ਼ਿਤਾ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖਤਾ ਦੇ ਸਿਧਾਂਤਾਂ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੈ।

ਪਿਨ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਸੰਬੰਧੀ ਸੂਚਨਾ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਪਰਸਨਲ ਆਇਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ (ਪਿਨ), ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪਿਨ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਨੰਬਰ, ਕੇਵਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੀ ਪਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਗੈਰ-ਤਬਾਦਲਾਯੋਗ ਅਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਗੁਪਤ ਹੈ। ਪਿਨ ਨੰਬਰ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਲਿਖਿਤ ਰਿਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ, ਸਥਾਨ ਜਾਂ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਦੁਆਰਾ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨੀ ਆਸਾਨ ਹੋ ਜਾਵੇ। ਪਿਨ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਨੂੰ-ਚਾਹੇ ਉਹ ਬੈਂਕ ਦਾ ਕਰਮਚਾਰੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਮਰਚੈਂਟ ਸੰਸਥਾ-ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਰੀਏ, ਚਾਹੇ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ, ਨਹੀਂ ਦੱਸਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਬੀਮਾ ਕਵਰ

ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਗ੍ਰੰਮ/ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ/ਦੁਰਘਟਨਾ ਦੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਬੀਮਾ ਇੱਕ ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਦੀ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰਨ ਦੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਨੀਤੀ ਦਾ ਕਵਰੇਜ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਲਾਗੂ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨ ਲਈ ਵੈਲਕਮ ਪੁਸਤਿਕਾ ਦੇਖੋ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ www.idbibank.in 'ਤੇ ਜਾਓ।

8. ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ

ਹੇਠਾਂ ਸੂਚੀਬੱਧ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹਨ ਅਤੇ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਆਮ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਣਗੀਆਂ।

- (i) ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ, ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ (ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ) ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ 85% (ਪੱਚਾਸੀ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ) ਤੱਕ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਾਂ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਤੈਅ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਉਂਨੀ ਹੋਵੇਗੀ; ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਇਹ ਅਧਿਕਤਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਰੁ.10 ਲੱਖ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਾ ਹੋਵੇ।
- (ii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਸੰਯੁਕਤ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰਨ ਲਈ, ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਦੱਸੇ ਗਏ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ, ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਦੁਆਰਾ ਵਿਧੀਵਤ ਹਸਤਾਖਰਿਤ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ (ਸੀਓਡੀ) ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ।
- (iii) ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਮੂਲ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੋਵੇਗੀ; ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਮਿਲਣ ਵਾਲੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ 'ਤੇ ਕੋਈ ਅਸਰ ਨਹੀਂ ਪਵੇਗਾ।
- (iv) ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਮੂਲ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਕਾਰਜ ਹੋਵੇਗੀ; ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਇਕੱਠਾ ਹੋਇਆ ਵਿਆਜ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ 'ਤੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਹੀਂ ਪਾਵੇਗਾ।
- (v) ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਸੰਯੁਕਤ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਧਾਰਕ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਮਾਮਲਾ ਹੋਵੇ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਤੋੜ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਤਹਿਤ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਖਤਮ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ।
- (vi) ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਜਾਂ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ/ਕਢਵਾਉਣ/ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ:
 - ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਜਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹੋਟਲਿਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਗਲੇ 21 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਵਸੂਲਣ ਲਈ ਐਫਡੀ(ਆਂ) ਨੂੰ ਲਿਕਵਿਡੇਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
 - ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਲਗਾਈ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਫੀਸ, ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਰਕਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਦੇ 100% ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਬਰਾਬਰ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
 - a) ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਸੰਯੁਕਤ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਧਾਰਕ ਦੇ ਬਚਤ ਬੈਂਕ (ਐਸਬੀ)/ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ (ਸੀਏ)/ਹੋਰ ਖਾਤਿਆਂ (ਇਕੱਲੇ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੱਖੇ ਗਏ) ਤੋਂ ਰਾਸ਼ੀ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
 - b) ਜੇਕਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਰਕਮ ਐਸਬੀ/ਸੀਏ/ਹੋਰ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਰੱਖੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹੋਏ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ ਪੂਰੀ ਸਥਿਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ (ਰਾਸ਼ੀ) ਨੂੰ ਲਿਕਵਿਡੇਟ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਅਜਿਹੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਐਡਜਸਟ/ਸੈੱਟ ਆਫ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਸੰਯੁਕਤ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਧਾਰਕ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ। ਉਪਰੋਕਤ ਸਮਾਯੋਜਨ/ਕਟੌਤੀ/ਸੈਟ-ਆਫ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜੇ ਕੋਈ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਬਚਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਸੰਯੁਕਤ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਧਾਰਕ ਨੂੰ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਮਾਮਲਾ ਹੋਵੇ, ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

(vii) ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਲਿਕਵਿਡੇਟ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਵਿਆਜ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਭਾਵਿਤ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

9. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਧੀ

ਜੇ ਕਿਸੇ ਦੁਰਲਭ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਧੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਨਿਪਟਣ ਲਈ ਤਿੰਨ-ਲੈਵਲ ਢਾਂਚਾ ਹੈ।

- (i) ਲੈਵਲ 1 - ਬ੍ਰਾਂਚ/ਕਸਟਮਰ ਐਕਸਪੀਰੀਅੰਸ ਸੈਂਟਰ
- (ii) ਲੈਵਲ 2 - ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਫਸਰ (ਜੀਆਰਓ)
- (iii) ਲੈਵਲ 3 - ਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ (ਪੀਐਨਓ)

* ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੈਵਲ 1 'ਤੇ 6 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਜੀਆਰਓ ਨੂੰ grocc@idbi.co.in 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਭੇਜੋ ਜਾਂ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਦੂਜੇ ਅਤੇ ਚੌਥੇ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਸਵੇਰੇ 10 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 6 ਵਜੇ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ 022- 66194367 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਸ, ਆਰਬੀਜੀ, 19ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਏ ਵਿੰਗ, ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਟਾਵਰ, ਡਬਲਯੂਟੀਸੀ ਕੰਪਲੈਕਸ, ਕਫ ਪਰੇਡ, ਮੁੰਬਈ - 400 005 'ਤੇ ਲਿਖੋ।

** ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੈਵਲ 2 'ਤੇ 4 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਪੀਐਨਓ ਨੂੰ pno@idbi.co.in 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਭੇਜੋ ਜਾਂ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਦੂਜੇ ਅਤੇ ਚੌਥੇ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਸਵੇਰੇ 10 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 6 ਵਜੇ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ 022 66552227 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਸ, ਆਰਬੀਜੀ, 19ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਏ ਵਿੰਗ, ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਟਾਵਰ, ਡਬਲਯੂਟੀਸੀ ਕੰਪਲੈਕਸ, ਕਫ ਪਰੇਡ, ਮੁੰਬਈ - 400 005 'ਤੇ ਲਿਖੋ।

ਜੇਕਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਲੋਕਪਾਲ ਦੇ ਦਫਤਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ www.idbibank.in 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵੈਬਪੇਜ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

10. ਖੁਲਾਸਾ

ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ(ਡਾਂ) ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ (ਮੌਜੂਦਾ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਦੇ) ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਟਿਡ (ਸਿਬਿਲ) ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇੱਕ ਪਹਿਲ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਵਿੱਤੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਅਤੇ ਸਥਿਰਤਾ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਇਸ ਪਹਿਲਕਦਮੀ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਬੈਂਕਾਂ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਿਬਿਲ / ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਡੇਟਾ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਜ਼ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਐਕਟ, 2005 ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ। ਇਸ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ, ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ(ਡਾਂ) ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਚੁਕ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਿਬਿਲ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ (ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ) ਨੂੰ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬਕਾਇਆ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਤੇ ਡਾਟਾ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਬਦਲਾਵ/ਅਪਡੇਟ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਿਬਿਲ/ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇਗਾ। ਅਸੀਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਵਿਚਕਾਰ ਖਾਸ ਗੱਲਬਾਤ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ

ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਹਨਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਗੱਲਬਾਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਬੰਧੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਵਸੂਲੀ ਸਬੰਧੀ ਹੋਵੇ, ਜਿਸਨੂੰ ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ।

ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕੋਲ ਜੋ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੈ, ਉਸਨੂੰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਅਪਗ੍ਰੇਡ/ਡਾਊਨਗ੍ਰੇਡ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕੇਵਲ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ, ਐਲਆਈਸੀਸੀਐਸਐਲ ਦੇ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕਾਰਡ ਪੇਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿਵਸਥਾ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਪਾਰਟਨਰ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਦੇ ਨਾਲ ਮਾਲੀਆ/ਫੀਸ ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

- (i) ਇਹ ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼, ਦੋਵਾਂ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਵੈਧ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਹ ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਵੈਧ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- (ii) ਭਾਰਤ ਦੇ ਬਾਹਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999 ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵਪਾਰ ਪੋਰਟਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਪਾਰ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀਂ ਦੰਡਕਾਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਡੀਲਰ (ਏਜੰਟ) ਨਾਲ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- (iii) ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਕਾਇਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਕਾਇਆ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
- (iv) ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਪੂੰਜੀ ਖਾਤਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ/ਪ੍ਰੇਸ਼ਣ ਕਰਨ ਲਈ ਨਾ ਕਰੋ, ਕਿਉਂਕਿ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ 'ਮਾਸਟਰ ਨਿਰਦੇਸ਼-ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਸੰਯੁਕਤ ਉੱਦਮ/ਪੂਰਨ ਸੁਆਮੀਤੱਵ ਵਾਲੀ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀ ਵਿੱਚ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਤੱਖ ਨਿਵੇਸ਼ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇਹ ਵਿੱਤਪੋਸ਼ਣ ਦਾ ਇੱਕ ਆਗਿਆਯੋਗ ਤਰੀਕਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- (v) 01 ਅਕਤੂਬਰ, 2022 ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਵੇਂ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਕ੍ਰਿਨ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਸਕ੍ਰਿਨ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪਿਨ ਸੈਟ ਕਰ ਲਓ ਜਾਂ ਆਨਲਾਈਨ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਵਰਗੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ/ਸਮੱਰਥ ਕਰ ਲਓ, ਜਾਂ ਜੇ ਕਾਰਡ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਦੇ ਲਈ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।

11. ਡਿਲਾਈਟ ਪੁਆਇੰਟਸ

ਸਾਰੇ ਯੋਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਡਿਲਾਈਟ ਪੁਆਇੰਟਸ ਮਿਲਣਗੇ, ਜੋ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਰ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਲਾਗੂ ਮਾਨਦੰਡਾਂ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੋਣਗੇ। ਡਿਲਾਈਟ ਪੁਆਇੰਟਸ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬਿਲਿੰਗ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਹੀ ਰਾਸ਼ੀ ਜਾਰੀ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੋਈ ਡਿਲਾਈਟ ਪੁਆਇੰਟ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸਾਰਣੀ ਵਿੱਚ ਸੂਚੀਬੱਧ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ 'ਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਡਿਲਾਈਟ ਪੁਆਇੰਟਸ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।

ਪੁਆਇੰਟਸ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਅਵਧੀ: ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪੁਆਇੰਟਸ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਅਵਧੀ 3 ਸਾਲ ਹੋਵੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਿਸੇ ਕੈਪੇਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਚਾਰ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਦੇ ਤਹਿਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪੁਆਇੰਟਸ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਅਵਧੀ ਕੇਵਲ 1 ਸਾਲ ਹੋਵੇਗੀ।

ਡਿਲਾਈਟ ਪੁਆਇੰਟਸ ਦੀ ਇਕੱਤਰਤਾ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰੱਖੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ: ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਡਿਲਾਈਟ ਪੁਆਇੰਟਸ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਸਿਵਾਏ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖਿਆਂ ਦੇ:

ਮਰਚੈਂਟ ਕੈਟੇਗਰੀ ਕੋਡ (ਐਮਸੀਸੀ)	ਵਰਣਨ
6010	ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ-ਨਕਦ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਮੈਨੂਅਲ ਵੰਡ
6011	ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ-ਨਕਦ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਵੰਡ
6211	ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ-ਦਲਾਲ/ਡੀਲਰ
6300	ਬੀਮਾ ਵਿਕਰੀ, ਅੰਡਰਰਾਈਟਿੰਗ, ਅਤੇ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ
6381	ਬੀਮਾ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ
9211	ਅਦਾਲਤੀ ਲਾਗਤਾਂ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗੁਜ਼ਾਰਾ ਭੱਤਾ ਅਤੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ
9222	ਜੁਰਮਾਨੇ
9311	ਟੈਕਸ ਭੁਗਤਾਨ
9399	ਸਰਕਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ-ਜੋ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ
9405	ਸਰਕਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵਿਚਕਾਰ ਖਰੀਦਦਾਰੀ-ਕੇਵਲ ਸਰਕਾਰ ਲਈ
4112	ਯਾਤਰੀ ਰੇਲਵੇ ਸੇਵਾਵਾਂ
5960	ਸਿੱਧੀ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ-ਬੀਮਾ ਸੇਵਾਵਾਂ
5541	ਸੇਵਾ ਸਟੇਸ਼ਨ (ਸਹਾਇਕ ਸੇਵਾ ਦੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ)
5542	ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਫਿਊਲ ਡਿਸਪੈਂਸਰ
5172	ਪੈਟਰੋਲੀਅਮ ਅਤੇ ਪੈਟਰੋਲੀਅਮ ਉਤਪਾਦ
5983	ਫਿਊਲਬਾਲਣ ਡੀਲਰ - ਕੋਲਾ ਬਾਲਣ ਤੇਲ, ਤਰਲ ਪੈਟਰੋਲੀਅਮ

ਜੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਡਿਲਾਇਟ ਪੁਆਇੰਟਸ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਵਾਪਿਸ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ/ਰਿਫੰਡ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਨੇ ਹੀ ਪੁਆਇੰਟਸ ਗਾਹਕ ਦੇ ਪੁਆਇੰਟ ਬੈਲੈਂਸ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਲਏ ਜਾਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੀ ਕਾਫ਼ੀ ਗਿਣਤੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਪੁਆਇੰਟ ਬੈਲੈਂਸ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੁੱਲ ਪੁਆਇੰਟ ਬੈਲੈਂਸ ਨੂੰ ਨੈਗੇਟਿਵ ਅੰਕੜੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਬੇਦਾਅਵਾ:

*ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ, ਆਪਣੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬਾਹਰੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ/ਵਾਂ ਜਾਂ ਏਜੰਟ/ਟਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਜਾਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ/ਵਾਂ ਦੀ ਇਕੱਲੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ।

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ

(13 ਅਪ੍ਰੈਲ, 2023 ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ)

1) ਜੁਆਇਨਿੰਗ, ਸਲਾਨਾ ਅਤੇ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਫੀਸ/ਚੋਰ

ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ	ਜੁਆਇਨਿੰਗ ਫੀਸ - ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ / ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ	ਸਲਾਨਾ ਫੀਸ-ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ (ਦੂਜੇ ਸਾਲ ਤੋਂ ਬਾਅਦ)	ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਫੀਸ - ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ / ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ	ਸਲਾਨਾ ਫੀਸ-ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ
ਐਸਪਾਇਰ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ
ਰਾਇਲ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ
ਯੂਵੇਰੀਆ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ	₹1499/- (ਪਿਛਲੇ ਸਾਲ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ₹1,50,000/- ਖਰਚ ਕਰਨ 'ਤੇ ਮਾਫ਼ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ)	ਕੁਝ ਨਹੀਂ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ
ਵਿਨਿੰਗਸ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ	₹899/- (ਪਿਛਲੇ ਸਾਲ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ₹90,000/- ਖਰਚ ਕਰਨ 'ਤੇ ਮਾਫ਼ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ)	ਕੁਝ ਨਹੀਂ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ
ਇੰਪੋਰੀਅਮ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ	₹499/- (ਪਿਛਲੇ ਸਾਲ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ₹75,000/- ਖਰਚ ਕਰਨ 'ਤੇ ਮਾਫ਼ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ)	ਕੁਝ ਨਹੀਂ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ
ਐਲਆਈਸੀ-ਇਕਲੈਟ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ
ਐਲਆਈਸੀ-ਲੂਮਾਇਨ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ

2) ਫਾਇਨੈਂਸ/ਸੇਵਾ ਖਰਚ

ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ	ਰਿਵਾਲਿਵਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ 'ਤੇ ਵਿਆਜ		ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ 'ਤੇ ਵਿਆਜ	
	ਮਾਸਿਕ ਦਰ (ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ)	ਸਲਾਨਾ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਦਰ (ਸਲਾਨਾ)	ਮਾਸਿਕ ਦਰ (ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ)	ਸਲਾਨਾ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਦਰ (ਸਲਾਨਾ)
ਐਸਪਾਇਰ	2.90%	34.80%	2.90%	34.80%
ਰਾਇਲ	2.50%	30.00%	2.50%	30.00%
ਯੂਵੇਰੀਆ	2.90%	34.80%	2.90%	34.80%
ਵਿਨਿੰਗਸ	3.40%	40.80%	3.40%	40.80%
ਇੰਪੋਰੀਅਮ	2.90%	34.80%	2.90%	34.80%
ਐਲਆਈਸੀ-ਇਕਲੈਟ	3.40%	40.80%	3.40%	40.80%
ਐਲਆਈਸੀ-ਲੂਮਾਇਨ	3.40%	40.80%	3.40%	40.80%

3) ਹੋਰ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜਜ਼

ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜਜ਼ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਰ	ਰਾਸ਼ੀ												
ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਫੀਸ*	ਲੈਣ-ਦੇਣ ਫੀਸ ਦਾ 2.5% ਜਾਂ ₹500/- ਜੋ ਵੀ ਵੱਧ ਹੋਵੇ												
ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ 'ਤੇ ਚਾਰਜਜ਼ (ਐਲਪੀਸੀ) (ਪ੍ਰਤੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬੈਲੈਂਸ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ)**	<table border="1"> <tr> <th>ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬਕਾਏ ਲਈ</th><th>ਲੇਟ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜਜ਼</th></tr> <tr> <td>< = ₹500</td><td>ਕੁਝ ਨਹੀਂ</td></tr> <tr> <td>> ₹500 to < = ₹5000</td><td>₹400</td></tr> <tr> <td>> ₹5000 to < = ₹10000</td><td>₹500</td></tr> <tr> <td>> ₹10000 to < = ₹20000</td><td>₹750</td></tr> <tr> <td>> ₹20000</td><td>₹950</td></tr> </table>	ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬਕਾਏ ਲਈ	ਲੇਟ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜਜ਼	< = ₹500	ਕੁਝ ਨਹੀਂ	> ₹500 to < = ₹5000	₹400	> ₹5000 to < = ₹10000	₹500	> ₹10000 to < = ₹20000	₹750	> ₹20000	₹950
ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬਕਾਏ ਲਈ	ਲੇਟ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜਜ਼												
< = ₹500	ਕੁਝ ਨਹੀਂ												
> ₹500 to < = ₹5000	₹400												
> ₹5000 to < = ₹10000	₹500												
> ₹10000 to < = ₹20000	₹750												
> ₹20000	₹950												
ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਫੀਸ ***	ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ 2.5% ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ₹500/- ਦੇ ਅਧੀਨ												
ਚੈੱਕ/ ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ ਰਿਟਰਨ ਚਾਰਜ	₹500/-												
ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਆਈਡੀਬੀਆਈ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ 'ਤੇ ਨਕਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਚਾਰਜਜ਼	₹200/-												
ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਲਈ ਬੇਨਤੀ	₹100/- ਪ੍ਰਤੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ (03 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪੁਰਾਣਾ)												
ਕਾਰਡ ਬਦਲਣ ਦੀ ਫੀਸ	₹200/-												
ਈਐਮਆਈ ਵਿਆਜ ਦਰ	13% ਸਲਾਨਾ (ਯੋਗ ਮਿਆਦ - 3, 6, 9, 12, 18, 24, 30 ਅਤੇ 36 ਮਹੀਨੇ)												
ਈਐਮਆਈ ਪਰਿਵਰਤਨ ਫੀਸ	Nil												
ਈਐਮਆਈ ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਫੀਸ	Nil												
ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਕਰੰਸੀ ਪਰਿਵਰਤਨ ਚਾਰਜਜ਼	3.5% ਦਾ ਬੈਂਕ ਚਾਰਜਜ਼ ਕ੍ਰਾੱਸ ਕਰੰਸੀ ਮਾਰਕ ਅਪ												
ਫਿਊਲ ਸਰਚਾਰਜ ਫੋਟ	ਐਸਪਾਇਰ - ਹਾਂ (₹400/ ਦੀ ਨਿਊਨਤਮ, ₹4000/- ਤੱਕ ਦੀ ਅਧਿਕਤਮ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵੈਲਯੂ ਲਈ, ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ₹300/- ਪ੍ਰਤੀਮਹੀਨਾਦੀਫੋਟ) ਰਾਇਲ - ਹਾਂ (₹400/ ਦੀ ਨਿਊਨਤਮ ₹5000/- ਤੱਕ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵੈਲਯੂ ਲਈ, ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ₹500/- ਪ੍ਰਤੀਮਹੀਨਾਦੀਫੋਟ) ਯੂਫੋਰੀਆ- ਹਾਂ (₹400/ ਦੀ ਨਿਊਨਤਮ ₹5000/- ਤੱਕ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵੈਲਯੂ ਲਈ, ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ₹500/- ਪ੍ਰਤੀਮਹੀਨਾਦੀਫੋਟ) ਵਿਨਿੰਗਸ - ਹਾਂ (₹400/ ਦੀ ਨਿਊਨਤਮ ₹4000/- ਤੱਕ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵੈਲਯੂ ਲਈ, ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ₹400/- ਪ੍ਰਤੀਮਹੀਨਾਦੀਫੋਟ) ਇੰਪੀਰੀਅਮ- ਹਾਂ (₹400/ ਦੀ ਨਿਊਨਤਮ ₹4000/- ਤੱਕ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵੈਲਯੂ ਲਈ, ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ₹400/- ਪ੍ਰਤੀਮਹੀਨਾਦੀਫੋਟ) ਐਲਆਈਸੀ ਐਕਲੈਟ - ਹਾਂ (₹400/ ਦੀ ਨਿਊਨਤਮ ₹5000/- ਤੱਕ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵੈਲਯੂ ਲਈ, ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ₹500/- ਪ੍ਰਤੀਮਹੀਨਾਦੀਫੋਟ) ਐਲਆਈਸੀ ਲੂਮਾਇਨ - ਹਾਂ (₹400/ ਦੀ ਨਿਊਨਤਮ ₹4000/- ਤੱਕ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵੈਲਯੂ ਲਈ, ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ₹300/- ਪ੍ਰਤੀਮਹੀਨਾਦੀਫੋਟ)												

ਰਿਵਾਜਰਡ ਰਿਡੈਂਪਸ਼ਨ ਫੀਸ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ (ਸਾਰੇ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟਾਂ ਲਈ)
ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਕਲੋਜ਼ਰ ਚਾਰਜਿਜ਼	ਐਸਪਾਇਰ - ਕੁਝ ਨਹੀਂ, ਰਾਇਲ - ਕੁਝ ਨਹੀਂ, ਯੂਫੋਰੀਆ - ਕੁਝ ਨਹੀਂ, ਵਿਨਿੰਗਸ - ਕੁਝ ਨਹੀਂ, ਇਪੋਰੀਅਮ - ₹999/- ਜੇ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇੱਕ ਸਾਲ ਅੰਦਰ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਐਲਆਈਸੀ ਐਕਲੈਟ - ₹999/- ਜੇ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇੱਕ ਸਾਲ ਅੰਦਰ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਐਲਆਈਸੀ ਲੁਮਾਇਨ - ₹999/- ਜੇ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇੱਕ ਸਾਲ ਅੰਦਰ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
ਆਈਆਰਸੀਟੀਸੀ ਟਿਕਟਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਜਾਂ ਰੱਦੀਕਰਨ 'ਤੇ ਚਾਰਜਿਜ਼	ਆਈਆਰਸੀਟੀਸੀ/ਭਾਰਤੀ ਰੇਲਵੇ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ

ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਮੌਜੂਦਾ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ।
ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ: www.idbibank.in 'ਤੇ ਜਾਓ।
ਨੋਟ: ਸਾਰੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਲਾਗੂ ਵਸਤੂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਕਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹਨ।

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਨੰਬਰ : 1800-209-4324 / 1800-22-1070 (ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ), 022 67719100
(ਨਾਨ-ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ) ਵੈਬਸਾਈਟ: www.idbibank.in | ਈ-ਮੇਲ ਪਤਾ: customercare@idbi.co.in
ਸੀਆਈਐਨ - L65190MH2004GOI148838