

## ஐடிபிஐ வங்கி கிரெடிட் கார்டுக்கான மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

இந்த "மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்" (எம்ஐடிசி/MITC), ஐடிபிஐ வங்கியின் அனைத்து கிரெடிட் கார்டுகள்/கார்டு உறுப்பினர்கள்/கிரெடிட் கார்டு விண்ணப்பதாரர்கள்/வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் இவ்வங்கியின் கிரெடிட் கார்டு புராடக்டில் ஆர்வம் காட்டும் பொதுமக்களுக்கும் பொருந்தும். இந்த எம்ஐடிசி-க்கள் வங்கியின் விருப்புரிமையின்படியும், அவ்வப்போது நடைமுறைக்கு வரும் சட்டங்களுக்கு இணங்கவும் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை. இவை "கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒப்பந்தத்தின்" (Cardholder Agreement) விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் கூடுதலாகவும், அவற்றுடன் இணைந்தும் படிக்கப்பட வேண்டும். எம்ஐடிசி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒப்பந்தத்திற்கு இடையே ஏதேனும் முரண்பாடுகள் ஏற்படும் பட்சத்தில், இதில் பிரத்யேகமாகக் குறிப்பிடப்பட்டாலன்றி, கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒப்பந்தமே மேலோங்கி நிற்கும்.

இதில் பயன்படுத்தப்பட்டுள்ள, ஆனால் வரையறுக்கப்படாத அனைத்து சொற்களும், கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒப்பந்தத்தின் கீழ் வழங்கப்பட்டுள்ள அதே பொருளைக் கொண்டிருக்கும்.

### **1. கட்டணங்கள் & வசூல்களின் அட்டவணை**

#### **a) சேர்க்கை கட்டணம் & ஆண்டு உறுப்பினர் கட்டணம்**

சேர்க்கை கட்டணம் மற்றும் ஆண்டு உறுப்பினர் கட்டணங்கள் முதன்மை மற்றும் கூடுதல் கிரெடிட் கார்டு(களு)க்குப் பொருந்தும். கார்டு வைத்திருப்பவர் எந்த சலுகையின் கீழ் ஐடிபிஐ வங்கி கிரெடிட் கார்டைப் பெற்றார் என்பதைப் பொறுத்து இக்கட்டணங்கள் மாறுபடலாம். பொருந்தக்கூடிய கூடுதல் கார்டு வைத்திருப்பவர்களுக்கான கட்டணம் உள்ளிட்ட இக்கட்டணங்கள், கார்டு வழங்கப்பட்டபோது/புதுப்பிக்கப்படும்போது கார்டு வைத்திருப்பவரின் கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் வசூலிக்கப்படும். மேலும், இது எந்த மாதத்தில் வசூலிக்கப்படுகிறதோ அந்த மாதத்தின் மாதாந்திர கிரெடிட் கார்டு அறிக்கையில் பிரதிபலிக்கும். கிரெடிட் கார்டு இரத்து செய்யப்பட்டால், செலுத்தப்பட்ட கட்டணங்கள் திருப்பித் தரப்பட மாட்டாது. தற்போதைய கட்டணங்கள் இதனுடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள கட்டணங்கள் & வசூல்களின் அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன.

#### **b) ரொக்க முன்பணம் எடுப்பதற்கான கட்டணங்கள்**

கார்டு வைத்திருப்பவர் இந்தியா மற்றும் வெளிநாடுகளில் உள்ள ஐடிபிஐ வங்கி அல்லது பிற ஏடிஎம்களில் 24 மணிநேரமும் ரொக்கத்தைப் பெற முடியும். இத்தகைய அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும், எடுக்கப்படும் தொகையில் 2.5% அல்லது ரூ. 500 இதில் எது அதிகமோ அது பரிவர்த்தனை கட்டணமாக விதிக்கப்படும். இது ரொக்கம் எடுக்கப்பட்ட தேதியில் கணக்கிடப்பட்டு, அடுத்த மாதாந்திர அறிக்கையில் கார்டு வைத்திருப்பவருக்குப் பட்டியலிடப்படும். இந்த பரிவர்த்தனை கட்டணம் ஐடிபிஐ வங்கியின் முழு அதிகார வரம்புக்கு ஏற்ப மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது. ரொக்க முன்பணம் எடுக்கும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு, பணம் எடுக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து நிறுவனத்தில் உள்ள தினசரி இருப்புத் தொகைக்கு, நடைமுறையில் உள்ள விகிதத்தின்படி நிதிசார் கட்டணமும் விதிக்கப்படும். இந்த நிதிசார் கட்டணம் பில்லிங் சுழற்சியின் கடைசி நாளில் கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் பற்று வைக்கப்படும்.

#### **c) கட்டணங்கள்**

- (i) ஐடிபிஐ வங்கி கார்டு உறுப்பினருக்கு வழங்கும் குறிப்பிட்ட சேவைகளுக்காகவோ அல்லது கார்டு உறுப்பினர் தனது கார்டு கணக்கு தொடர்பாகச் செய்யும் தவறுகளுக்காகவோ, அவ்வப்போது நடைமுறைக்கு வரக்கூடிய கட்டணங்கள் மற்றும் வசூல்கள் கார்டு உறுப்பினரால் செலுத்தப்பட வேண்டியவை ஆகும்.
- (ii) எந்தவொரு கட்டணங்கள் அல்லது வசூல்களையும் அவ்வப்போது மாற்றியமைக்கவோ அல்லது பொருத்தமானது என வங்கி கருதும் புதிய கட்டணங்களை அறிமுகப்படுத்தவோ ஐடிபிஐ வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. இது குறித்த முறையான தகவல் வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.
- (iii) எங்களுடைய அனைத்து கட்டணங்கள் மற்றும் வசூல்கள் மீதும், தற்போதைய மறைமுக வரிச் சட்டத்தின் கீழ் வரிக்கு உட்பட்ட பிற தொகைகள் மீதும், சரக்கு மற்றும் சேவை வரி (ஜிஎஸ்டி) உள்ளிட்ட பொருந்தக்கூடிய மறைமுக வரிகள் வசூலிக்கப்படும் என்பதை அறியவும்.
- (iv) செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகையை, பணம் செலுத்த வேண்டிய இறுதித் தேதிக்குள் செலுத்தாவிட்டால், தாமதக் கட்டணம் விதிக்கப்படும்.
- (v) அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் வரம்பை விட, மொத்த நிலுவைத் தொகை அதிகமாகும் பட்சத்தில், வரம்பு மீறியதற்கான கட்டணம் வசூலிக்கப்படும்.

(vi) அனைத்து வெளிநாட்டு நாணயப் (கரன்சி) பரிவர்த்தனைகளுக்கும் பயன்படுத்தப்படும் நாணய மாற்று விகிதமானது விசா/மாஸ்டர்கார்டு/ரூபே மற்றும் ஐடிபிஐ வங்கியால் தீர்மானிக்கப்படும்; இது கார்டு வைத்திருப்பவரைக் கட்டுப்படுத்தும். அனைத்து சர்வதேச பரிவர்த்தனைகளுக்கும், குறுக்கு-நாணய மாற்று விகிதத்திற்கு (cross-currency conversion rate) மேலாக 3.5% கூடுதல் கட்டணம் விதிக்கப்படும்.

**d) வட்டி இல்லாத கால அவகாசம்**

குறிப்பிட்ட கிரெடிட் கார்டுக்குப் பொருந்தும் திட்டம் (கட்டணங்கள் மற்றும் வசூல்களின் அட்டவணையைப் பார்க்கவும்) மற்றும் வர்த்தகர் கோரிக்கைகளைச் சமர்ப்பிப்பதைப் பொறுத்து, வட்டி இல்லாத கடன் காலம் 18 முதல் 48 நாட்கள் வரை இருக்கலாம். இருப்பினும், முந்தைய மாதத்தின் நிலுவைத் தொகை முழுமையாகச் செலுத்தப்படாமலோ அல்லது கார்டு உறுப்பினர் ஏடிஎம் மூலம் பணம் எடுத்திருந்தாலோ இது பொருந்தாது.

**உதாரணமாக:** ஜூன் 21 முதல் ஜூலை 20 வரையிலான காலக்கட்டத்திற்கான கணக்கு அறிக்கைக்கு, ஆகஸ்ட் 07 பணம் செலுத்த வேண்டிய இறுதித் தேதியாகும். முந்தைய மாத அறிக்கையின் மொத்த நிலுவைத் தொகையை இறுதித் தேதிக்குள் நீங்கள் செலுத்திவிட்டீர்கள் எனக் கொண்டால், வட்டி இல்லாத காலம் பின்வருமாறு அமையும்:

1. ஜூன் 21 அன்று செய்த ஒரு கொள்முதலுக்கு (வாங்குதலுக்கு), வட்டி இல்லாத காலம் ஜூன் 21 முதல் ஆகஸ்ட் 07 வரை, அதாவது 48 நாட்கள் ஆகும்.
2. ஜூலை 14 அன்று செய்த ஒரு கொள்முதலுக்கு, வட்டி இல்லாத காலம் ஜூலை 14 முதல் ஆகஸ்ட் 07 வரை, அதாவது 25 நாட்கள் ஆகும். இவ்வாறு, நீங்கள் கொள்முதல் செய்யும் தேதியைப் பொறுத்து வட்டி இல்லாத காலம் மாறுபடலாம். இருப்பினும், முந்தைய மாதத்தின் மொத்த நிலுவைத் தொகையை இறுதித் தேதிக்குள் செலுத்தாவிட்டால், இலவச கடன் காலம் இரத்து செய்யப்படும்; மேலும் எவ்வித வட்டி இல்லாத கால அவகாசமும் வழங்கப்பட மாட்டாது. ரொக்க முன்பணங்களைப் பொறுத்தவரை, பரிவர்த்தனை செய்த தேதியிலிருந்து பணம் செலுத்தும் தேதி வரை வட்டி வசூலிக்கப்படும்.

**குறிப்பு: கட்டணங்கள் & வசூல்களின் விவரங்களுக்கு தயவுசெய்து இணைப்பைப் பார்க்கவும்.**

**2. நிதி/வட்டி/சேவைக் கட்டணங்கள்**

- (i) கார்டு உறுப்பினர் தனது நிலுவைத் தொகையை முழுமையாகச் செலுத்தாத பட்சத்தில், பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்ட தேதியிலிருந்து அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகளுக்கும், மற்றும் கார்டு உறுப்பினர் பெற்ற அனைத்து ரொக்க முன்பணங்களுக்கும், அவை திருப்பிச் செலுத்தப்படும் வரை மாதாந்திர சதவீத விகிதத்தில் நிதிசார் கட்டணங்கள் செலுத்தப்பட வேண்டும். நிதிசார் கட்டணங்கள் செலுத்த வேண்டியிருந்தால், கார்டின் நிலுவைத் தொகை முழுமையாகச் செலுத்தப்படும் வரை அவை கார்டு உறுப்பினரின் கணக்கில் பற்று வைக்கப்படும்.
- (ii) ரொக்க முன்பணங்கள் மீதான நிதிசார் கட்டணங்கள், பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்ட தேதியிலிருந்து பணம் முழுமையாகச் செலுத்தப்படும் வரை பொருந்தும்.
- (iii) வாடிக்கையாளர் ஏதேனும் நிலுவைத் தொகையை அடுத்த மாதத்திற்குக் கொண்டு செல்லும்போதோ அல்லது ரொக்க முன்பண வசதியைப் பயன்படுத்தும்போதோ, தினசரி நிலுவைத் தொகையின் அடிப்படையில் கணக்கிடப்படும் நிதிசார் கட்டணம், அடுத்த மாதத்திற்குக் கொண்டு செல்லப்பட்ட நிலுவைத் தொகை மற்றும் புதிய பில்லிங்குகளுக்கும் பொருந்தும்.
- (iv) ஒரு கார்டுதாரர் ஐடிபிஐ வங்கி கிரெடிட் கார்டின் சுழலும் கடன் வசதியைப் பயன்படுத்தி, மாதாந்திர பில்லிங் அறிக்கையில் பிரதிபலிக்கும் மொத்த நிலுவைத் தொகைக்குக் குறைவான தொகையைச் செலுத்தத் தேர்வு செய்தால், மொத்த நிலுவைத் தொகைக்கும் நிதிசார் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும். மேலும், முந்தைய நிலுவைத் தொகைகள் முழுமையாகத் திருப்பிச் செலுத்தப்படும் வரை அனைத்துப் புதிய பரிவர்த்தனைகளுக்கும் நிதிசார் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும்.
- (v) பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை செலுத்தப்படாவிட்டால், தாமதக் கட்டணம் விதிக்கப்படும். குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை என்பது கணக்கு அறிக்கையில் அவ்வாறு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தொகையாகும். தாமதக் கட்டணத்தைத் தவிர்க்க, பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதியன்றோ அல்லது அதற்கு முன்னரோ ஐடிபிஐ வங்கி கார்டு கணக்கில் போதுமான நிதி வரவு வைக்கப்பட வேண்டும். தாமதக் கட்டணங்கள் பின்வருமாறு பொருந்தும்:

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| தாமதக் கட்டணங்கள்<br>(ஒவ்வொரு முறைக்கும், செலுத்த வேண்டிய தொகையின் அடிப்படையில்) | $\leq ₹500$ – ஏதுமில்லை<br>$> ₹500$ முதல் $\leq ₹5000$ வரை - ₹400<br>$> ₹5000$ முதல் $\leq ₹10000$ வரை - ₹500<br>$> ₹10000$ முதல் $\leq ₹20000$ வரை - ₹750<br>$> ₹20000$ - ₹950 |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- (vi) கிரெடிட் வரம்பை மீறும் மொத்த நிலுவைத் தொகைக்கு, வரம்பை மீறிய தொகையில் 2.5% என்ற விகிதத்தில் அல்லது குறைந்தபட்சம் ₹500 என்ற அளவில் வரம்பு மீறிய கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும்.

பல்வேறு கட்டணங்களைக் கணக்கிடும் முறையை பின்வரும் விளக்கம் சுட்டிக்காட்டும்: -

**உதாரணம் 1: சில்லறை கொள்முதல்கள் மீதான வட்டி/சேவைக் கட்டணங்கள் (நிலுவைத் தொகையில் பகுதிப் பணம் செலுத்துதல்)**

உங்களுடைய முந்தைய நிலுவைத் தொகைகள் அனைத்தையும் முழுமையாகச் செலுத்திவிட்டீர்கள் என்றும், உங்கள் ஐடிபிஐ வங்கி கிரெடிட் கார்டில் நிலுவைத் தொகை ஏதுமில்லை என்றும் வைத்துக்கொள்வோம். உங்கள் கணக்கு அறிக்கை தேதி ஒவ்வொரு மாதமும் 20-ஆம் தேதியாகும். உங்கள் கார்டு கணக்கில் நீங்கள் செய்த பரிவர்த்தனைகளின் பட்டியல் பின்வருமாறு:

| தேதி      | விவரம்                                                                  | தொகை                                                                                  |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ஏப்ரல் 10 | வீட்டு உபயோகப் பொருட்கள் வாங்குதல்                                      | ₹15,000/-                                                                             |
| ஏப்ரல் 15 | துணிகள் & அணிகலன்கள் வாங்குதல்                                          | ₹5,000/-                                                                              |
| ஏப்ரல் 20 | கணக்கு அறிக்கை தேதி                                                     | மொத்தம் செலுத்த வேண்டிய தொகை = ₹20,000/-குறைந்தபட்சம் செலுத்த வேண்டிய தொகை = ₹1,000/- |
| மே 08     | பணம் செலுத்த வேண்டிய கடைசி தேதி                                         | மொத்த செலுத்த வேண்டிய தொகை = ₹20,000/-குறைந்தபட்ச செலுத்த வேண்டிய தொகை = ₹1,000/-     |
| மே 12     | கார்டு கணக்கில் செலுத்தப்பட்ட தொகை (இங்கு தாமதக் கட்டணங்கள் பொருந்தும்) | ₹2,000 (வரவு)                                                                         |
| மே 14     | மளிகைப் பொருட்கள் வாங்குதல்                                             | ₹1,000/-                                                                              |
| மே 15     | கார்டு கணக்கில் செலுத்தப்பட்ட தொகை                                      | ₹15,000 (வரவு)                                                                        |

எனவே, மே 20 தேதியிட்ட கணக்கு அறிக்கையில், நீங்கள் செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகையின் கூறுகள் பின்வருமாறு பிரதிபலிக்கும்:

கணக்கிடப்பட்ட வட்டி = (நிலுவைத் தொகை x 2.90%\* மாதம் x 12 மாதங்கள் x நாட்களின் எண்ணிக்கை) / 365  
எனவே,

- (a) ₹15,000 மீதான வட்டி @2.90% (மாதம்) ஏப்ரல் 10 முதல் மே 11 வரை (அதாவது 32 நாட்களுக்கு) = ₹457.64.  
₹13,000 மீதான வட்டி @2.90% (மாதம்) மே 12 முதல் மே 14 வரை (அதாவது 3 நாட்களுக்கு) = ₹37.18.  
₹5,000 மீதான வட்டி @2.90% (மாதம்) ஏப்ரல் 15 முதல் மே 14 வரை (அதாவது 30 நாட்களுக்கு) = ₹143.01.  
₹3,000 மீதான வட்டி @2.90% (மாதம்) மே 15 முதல் மே 20 வரை (அதாவது 5 நாட்களுக்கு) = ₹14.30.  
₹1,000 மீதான வட்டி (புதிய செலவுகள்) @2.90% (மாதம்) மே 14 முதல் மே 20 வரை (அதாவது 6 நாட்களுக்கு) = ₹5.72. இவ்வாறாக, மொத்த வட்டி ₹657.85 ஆகும்.
- (b) தாமதக் கட்டணம் = ₹750
- (c) வட்டி மற்றும் இதர கட்டணங்கள் மீதான ஜிஎஸ்டி @ 18% = ₹253.41
- (d) நிலுவையில் உள்ள மொத்த அசல் தொகை = ₹4,000 (₹1,000 புதிய செலவு + கடந்த மாத பில்லிங் காலத்திலிருந்து நிலுவையில் உள்ள மீதமுள்ள ₹3,000).
- (e) எனவே, செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை = (a) + (b) + (c) + (d) = ₹ 5661.26

**உதாரணம் 2: சில்லறை கொள்முதல்கள் (வாங்குதல்கள்) மீதான வட்டி/சேவைக் கட்டணங்கள் (கடைசி தேதிக்கு பின் நிலுவைத் தொகையை முழுமையாகச் செலுத்துதல்)**

உங்களுடைய முந்தைய நிலுவைத் தொகைகள் அனைத்தையும் முழுமையாகச் செலுத்திவிட்டீர்கள் என்றும், உங்கள் ஐடிபிஐ வங்கி கிரெடிட் கார்டில் நிலுவைத் தொகை ஏதுமில்லை என்றும் வைத்துக்கொள்வோம். உங்கள் கணக்கு அறிக்கை தேதி ஒவ்வொரு மாதமும் 20-ஆம் தேதியாகும். உங்கள் கார்டு கணக்கில் நீங்கள் செய்த பரிவர்த்தனைகளின் பட்டியல் பின்வருமாறு:

| தேதி      | விவரம்                             | தொகை                                                                                   |
|-----------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| ஏப்ரல் 10 | வீட்டு உபயோகப் பொருட்கள் வாங்குதல் | ₹15,000/-                                                                              |
| ஏப்ரல் 15 | துணிகள் & அணிகலன்கள் வாங்குதல்     | ₹5,000/-                                                                               |
| ஏப்ரல் 20 | கணக்கு அறிக்கை தேதி                | மொத்தம் செலுத்த வேண்டிய தொகை = ₹20,000/- குறைந்தபட்சம் செலுத்த வேண்டிய தொகை = ₹1,000/- |
| மே 08     | பணம் செலுத்த வேண்டிய கடைசி தேதி    | மொத்த செலுத்த வேண்டிய தொகை = ₹20,000/- குறைந்தபட்ச செலுத்த வேண்டிய தொகை = ₹1,000/-     |
| மே 14     | மளிகைப் பொருட்கள் வாங்குதல்        | ₹1,000/-                                                                               |
| மே 15     | கார்டு கணக்கில் செலுத்தப்பட்ட தொகை | ₹20,000/- (வரவு)                                                                       |

எனவே, மே 20 தேதியிட்ட கணக்கு அறிக்கையில், நீங்கள் செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகையின் கூறுகள் பின்வருமாறு பிரதிபலிக்கும்:

கணக்கிடப்பட்ட வட்டி = (நிலுவைத் தொகை x 2.90%\* மாதம் x 12 மாதங்கள் x நாட்களின் எண்ணிக்கை) / 365  
எனவே,

- (a) ₹15,000 மீதான வட்டி @2.90% (மாதம்) ஏப்ரல் 10 முதல் மே 14 வரை (அதாவது 35 நாட்களுக்கு) = ₹500.55  
₹5,000 மீதான வட்டி @2.90% (மாதம்) ஏப்ரல் 15 முதல் மே 14 வரை (அதாவது 30 நாட்களுக்கு) = ₹143.01  
₹1,000 மீதான வட்டி @2.90% (மாதம்) மே 14 முதல் மே 20 வரை (அதாவது 6 நாட்களுக்கு) = ₹5.72.

இவ்வாறாக, மொத்த வட்டி ₹649.28 ஆகும்.

- (b) தாமதக் கட்டணம் = ₹750  
(c) வட்டி மற்றும் இதர கட்டணங்கள் மீதான ஜிஎஸ்டி @ 18% = ₹251.87  
(d) நிலுவையில் உள்ள மொத்த அசல் தொகை = ₹1000 (₹1000 புதிய செலவு).  
(e) எனவே, செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை = (a) + (b) + (c) + (d) = ₹ 2651.15

**உதாரணம் 3 - ரொக்க முன்பணப் பரிவர்த்தனைகள் மீதான வட்டி/சேவைக் கட்டணங்கள்:**

உங்களுடைய முந்தைய நிலுவைத் தொகைகள் அனைத்தையும் முழுமையாகச் செலுத்திவிட்டீர்கள் என்றும், உங்கள் ஐடிபிஐ வங்கி கிரெடிட் கார்டில் நிலுவைத் தொகை ஏதுமில்லை என்றும் வைத்துக்கொள்வோம். உங்கள் கணக்கு அறிக்கை தேதி ஒவ்வொரு மாதமும் 20-ஆம் தேதியாகும். உங்கள் கார்டு கணக்கில் நீங்கள் செய்த பரிவர்த்தனைகளின் பட்டியல் பின்வருமாறு:

கணக்கிடப்பட்ட வட்டி = (ரொக்கத் திரும்பப் பெறுதல் x 2.90%\* மாதம் x 12 மாதங்கள் x நாட்களின் எண்ணிக்கை) / 365

**சுழற்சி 1:** மார்ச் 21 முதல் ஏப்ரல் 20 வரை

| தேதி      | பரிவர்த்தனை வகை                    | தொகை      | விவரம்                              |
|-----------|------------------------------------|-----------|-------------------------------------|
| ஏப்ரல் 10 | வீட்டு உபயோகப் பொருட்கள் வாங்குதல் | ₹15,000/- | கிரெடிட் கார்டு மூலம் வாங்கப்பட்டது |
| ஏப்ரல் 15 | துணிகள் & அணிகலன்கள் வாங்குதல்     | ₹5,000/-  | கிரெடிட் கார்டு மூலம் வாங்கப்பட்டது |

|           |                                      |            |                                                                                                                                         |
|-----------|--------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ஏப்ரல் 18 | பணத்தை எடுத்தல்                      | ₹10,000/-  | கிரெடிட் கார்டு மூலம் எடுக்கப்பட்ட பணம்                                                                                                 |
| ஏப்ரல் 18 | பணம் முன்பணக் கட்டணம்                | ₹500/-     | ₹10,000*2.5% = ₹250, இது ₹500-ஐ விடக் குறைவு                                                                                            |
| ஏப்ரல் 18 | பணம் முன்பணக் கட்டணத்திற்கான ஜிஎஸ்டி | ₹90/-      | ₹500*18% = ₹90                                                                                                                          |
| ஏப்ரல் 20 | வட்டி                                | ₹19.07     | பணம் எடுத்ததற்கான வட்டி ₹10,000-க்கு மாதத்திற்கு 2.90% வட்டி விகிதத்தில், ஏப்ரல் 18 முதல் ஏப்ரல் 20 வரை (அதாவது 2 நாட்களுக்கு) = ₹19.07 |
| ஏப்ரல் 20 | வட்டிக்கான ஜிஎஸ்டி                   | ₹3.43      | ₹19.07*18% = ₹3.43                                                                                                                      |
| ஏப்ரல் 20 | கணக்கு அறிக்கை தேதி                  | ₹30,612.50 | மொத்த நிலுவைத் தொகை                                                                                                                     |

எனவே, ஏப்ரல் 20 தேதியிட்ட அறிக்கையில், நீங்கள் செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகையின் கூறுகளாகப் பின்வருபவை இடம்பெறும்:

ஏப்ரல் 20 அன்று செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை = ₹30,612.50 மற்றும் செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகை = ₹2112.50

#### **சுழற்சி 2:** ஏப்ரல் 21 முதல் மே 20 வரை

டிஏடி (TAD) மே 05 அன்று செலுத்தப்பட்டால், மே 20 அன்று உருவாக்கப்படும் அறிக்கையில் பின்வரும் கூறுகள் இருக்கும்:

| தேதி                  | பரிவர்த்தனை வகை                    | தொகை       | விவரம்                                                                                                                               |
|-----------------------|------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| தொடக்க இருப்புத் தொகை |                                    | ₹30,612.50 | முந்தைய அறிக்கையில் இருந்து இறுதி இருப்புத் தொகை                                                                                     |
| மே 5                  | பணம் செலுத்துதல்                   | ₹30,612.50 | முந்தைய மொத்த நிலுவைத் தொகைக்கான பணம் செலுத்துதல்                                                                                    |
| மே 14                 | வீட்டு உபயோகப் பொருட்கள் வாங்குதல் | ₹1,000/-   | கிரெடிட் கார்டு மூலம் வாங்கப்பட்டது                                                                                                  |
| மே 20                 | வட்டி                              | ₹133.48    | பணம் எடுத்ததற்கான வட்டி ₹10,000-க்கு மாதத்திற்கு 2.90% வட்டி விகிதத்தில், ஏப்ரல் 21 முதல் மே 5 வரை (அதாவது 14 நாட்களுக்கு) = ₹133.48 |
| மே 20                 | வட்டிக்கான ஜிஎஸ்டி                 | ₹24.03     | ₹133.48*18% = ₹24.03                                                                                                                 |
| மே 20                 | கணக்கு அறிக்கை தேதி                | ₹1157.51/- | மொத்த நிலுவைத் தொகை                                                                                                                  |

ஐடிபிஐ வங்கியின் விருப்புரிமைக்கு ஏற்ப நிதிசார் கட்டணங்களும், இதர கட்டணங்களும் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை என்பதை தயவுசெய்து கவனிக்கவும். மேலும், கார்டு உறுப்பினர் கணக்கின் கடன் வரம்பைத் தாண்டினால், வரம்பு மீறியதற்கான கட்டணங்கள் கணக்கில் விதிக்கப்படும் என்பதையும் கவனிக்கவும். குறிப்பிட்ட சந்தர்ப்பங்களில் விதிக்கப்படக்கூடிய கட்டணங்களின் பட்டியலுக்கு, இந்த ஆவணத்தின் இறுதியில் உள்ள கட்டணங்கள் மற்றும் வசூல்களின் அட்டவணையைப் பார்க்கவும்.

**\*வட்டி விகிதம் கார்டு வகைக்கு ஏற்ப மாறுபடும்.**

### 3. வரம்புகள்

- (i) **கடன் வரம்பு** - ஐடிபிஐ வங்கி தனது தனிப்பட்ட விருப்புரிமையின் அடிப்படையில் கார்டு உறுப்பினரின் கடன் வரம்பு மற்றும் பணம் எடுக்கும் வரம்பை நிர்ணயிக்கும். (கூடுதல் கார்டு உறுப்பினர்களும் இதே வரம்பைப் பகிர்ந்து கொள்வார்கள்). இந்த வரம்புகள் கார்டு உறுப்பினருக்கு வரவேற்புக் கடிதம் மற்றும் மாதாந்திர அறிக்கைகள் மூலம் தெரிவிக்கப்படும்.
- (ii) **கிடைக்கும் கடன் வரம்பு** - கணக்கு அறிக்கை உருவாக்கப்படும் நேரத்தில் இருக்கும் கடன் வரம்பு, மாதாந்திர அறிக்கையின் ஒரு பகுதியாக வழங்கப்படும். ஐடிபிஐ வங்கி கார்டு உறுப்பினரின் கணக்கை அவ்வப்போது ஆய்வு செய்யும் மற்றும் உள் அளவுகோல்களின் அடிப்படையில் கடன் வரம்பைக் குறைக்கும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. கடன் வரம்பை அதிகரிக்க விரும்பும் கார்டு உறுப்பினர்கள், வங்கிக்கு கடிதம் எழுதுவதன் மூலமும், வருமானத்தை உறுதிப்படுத்தும் நிதி ஆவணங்களை சமர்ப்பிப்பதன் மூலமும் விண்ணப்பிக்கலாம். வங்கி தனது தனிப்பட்ட விருப்புரிமையின் அடிப்படையில், சமர்ப்பிக்கப்பட்ட புதிய ஆவணங்களைப் பொறுத்து, கார்டு உறுப்பினரின் கடன் வரம்பை அதிகரிக்கக்கூடும்.
- (iii) **பணம் எடுக்கும் வரம்பு** - வாடிக்கையாளர் தேர்ந்தெடுக்கும் கார்டு வகையைப் பொறுத்து பணம் எடுக்கும் வரம்பு மாறுபடலாம். ரொக்கம் எடுக்கும் வரம்பு 20% முதல் 70% வரை இருக்கலாம்.

### பில்லிங் மற்றும் பணம் செலுத்துதல்

- (a) கார்டு உறுப்பினரின் கணக்கில் செலுத்தப்படும் தொகைகள் பின்வரும் வரிசையில் ஈடு செய்யப்படும்:

1. வட்டி 2. வரிகள் 3. கட்டணம் 4. ரொக்கம் (பணம்) 5. இஎம்ஐ 6. வாங்குதல்கள்

- (b) முந்தைய அறிக்கைக்குப் பிறகு கார்டு உறுப்பினரின் கணக்கில் வரவு வைக்கப்பட்ட தொகைகள் மற்றும் கழிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளைக் காட்டும் மாதாந்திர அறிக்கையை ஐடிபிஐ வங்கி கார்டு உறுப்பினருக்கு அனுப்பும். வங்கி தனது பதிவில் உள்ள தபால் அல்லது மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு ஒவ்வொரு மாதமும் ஒரு குறிப்பிட்ட தேதியில் பரிவர்த்தனை அறிக்கையை அனுப்பும். மேலும், வங்கியில் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணிற்கு எஸ்எம்எஸ் வாயிலாக சிறிய அறிக்கையையும் அனுப்பும். இருப்பினும், அறிக்கை வந்து சேரவில்லை என்பது கார்டு உறுப்பினரின் கடமைகள் மற்றும் பொறுப்புகளைப் பாதிக்காது. நிலுவைத் தொகை ₹50-க்கும் குறைவாக இருந்து, முந்தைய அறிக்கைக்குப் பிறகு பில்லிங் செய்வதற்கு வேறு பரிவர்த்தனைகள் ஏதும் இல்லையெனில், அறிக்கை எதுவும் வழங்கப்படாது. கார்டு உறுப்பினர்கள் தங்களின் வசதிக்கேற்ப கிரெடிட் கார்டு பில்லிங் சுழற்சியை மாற்றியமைக்க குறைந்தபட்சம் ஒருமுறை வாய்ப்பு வழங்கப்படும்.

- (c) ஐடிபிஐ வங்கி கார்டு உறுப்பினருக்கு சுழலும் கடன் வசதியை வழங்குகிறது. கார்டு உறுப்பினர் அறிக்கையில் அச்சிடப்பட்டுள்ள குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை மட்டும் செலுத்தத் தேர்ந்தெடுக்கலாம். மீதமுள்ள நிலுவைத் தொகை அடுத்தடுத்த அறிக்கைகளுக்குக் கொண்டு செல்லப்படும். கார்டு உறுப்பினர் மொத்த நிலுவைத் தொகையையோ அல்லது குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகைக்கு மேலான ஏதேனும் ஒரு பகுதியையோ செலுத்தவும் தேர்ந்தெடுக்கலாம். இவ்வாறு செலுத்துவதை, பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்கு முன்னதாகச் செய்யப்பட வேண்டும். தாமதக் கட்டணத்தைத் தவிர்க்க, பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதியன்றோ அல்லது அதற்கு முன்னரோ ஐடிபிஐ வங்கி கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் பணம் வரவு வைக்கப்பட வேண்டும். பணம் செலுத்தும் தேதிக்குள் அது கணக்கில் பிரதிபலிப்பதை உறுதி செய்ய, உள்ளூர் காசோலைகளை அத்தேதிக்கு முன்னதாகவே செலுத்துமாறு கார்டு உறுப்பினர்கள் அறிவுறுத்தப்படுகிறார்கள். முந்தைய அறிக்கைகளில் செலுத்தப்படாத குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை ஏதேனும் இருப்பின், அது கார்டு உறுப்பினரின் தற்போதைய குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையுடனும், கடன் வரம்பைத் தாண்டிய நிலுவைத் தொகையுடனும் சேர்த்துக்கொள்ளப்படும்.

### குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை (MAD) கணக்கீட்டிற்கான உதாரணம்:

கார்டு உறுப்பினர் மேற்கொண்ட அனைத்துக் கட்டணங்களையும் உடனடியாகச் செலுத்த வேண்டிய பொறுப்பு இருந்தபோதிலும், அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை (MAD) மட்டும் குறிப்பிட்ட தேதிக்குள் செலுத்தும் வாய்ப்பை கார்டு உறுப்பினர் பயன்படுத்தலாம். குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை என்பது நிலுவையில் உள்ள மொத்தத் தொகையில் 5% அல்லது ஐடிபிஐ வங்கி தனது தனிப்பட்ட விருப்புரிமையின் அடிப்படையில் தீர்மானிக்கும் பிற தொகையாக இருக்கும். தவணை முறையிலான திருப்பிச் செலுத்துதல் ஏதேனும் இருந்தால், அந்த அறிக்கை காலத்தில் செலுத்த வேண்டிய தவணைத் தொகை குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையுடன் சேர்க்கப்படும்.

மொத்த நிலுவைத் தொகை கடன் வரம்பு அல்லது பண (ரொக்க) வரம்பை விட அதிகமாக இருந்தால், அந்த வரம்பைத் தாண்டிய கூடுதல் தொகையும் குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையில் சேர்க்கப்படும். முந்தைய அறிக்கைகளில் செலுத்தப்படாத குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை ஏதேனும் இருந்தால், அதுவும் தற்போதைய குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையில் சேர்க்கப்படும். குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தியிருந்தாலும், மொத்த நிலுவைத் தொகையை அதற்குரிய தேதிக்குள் செலுத்தத் தவறினால் வட்டி வசூலிக்கப்படும். வாடிக்கையாளர் கிரெடிட் கார்டு நிலுவைத் தொகையைத் திருப்பிச் செலுத்த 'ஆட்டோ டெபிட்' வசதியில் பதிவு செய்து, அதில் 'குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை' என்ற விருப்பத்தைத் தேர்ந்தெடுத்திருந்தால், குறிப்பிட்ட தேதிக்கு முன்னதாக வாடிக்கையாளர் எந்தத் தொகையையும் செலுத்தாத பட்சத்தில், அந்தத் தொகை அவரது கணக்கிலிருந்து எடுக்கப்படும். ஒருவேளை வாடிக்கையாளர் குறிப்பிட்ட தேதிக்கு முன்னதாக குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை விடக் குறைவான தொகையைச் செலுத்தியிருந்தால், மீதமுள்ள வித்தியாசம் மட்டும் கணக்கிலிருந்து கழிக்கப்படும். வாடிக்கையாளர் குறிப்பிட்ட தேதிக்கு முன்னதாக குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகைக்கு இணையான அல்லது அதைவிட அதிகமான தொகையைச் செலுத்தியிருந்தால், அவரது கணக்கிலிருந்து கூடுதல் தொகை எதுவும் எடுக்கப்படாது.

நீங்கள் ₹5,000 செலவு செய்து, ஒவ்வொரு மாதமும் மிகச்சரியாக குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை மட்டும் (குறைந்தபட்சம் ₹100 செலுத்த வேண்டும் என்ற நிபந்தனைக்கு உட்பட்டு) திருப்பிச் செலுத்தினால், மொத்தத் தொகையைத் திருப்பிச் செலுத்த உங்களுக்கு 6 ஆண்டுகள் மற்றும் 6 மாதங்கள் வரை ஆகும். எனவே, உங்கள் பணப்புழக்கம் அனுமதிக்கும் போதெல்லாம், உங்கள் குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை விட கணிசமான அளவு கூடுதல் தொகையைத் திருப்பிச் செலுத்துமாறு நாங்கள் பரிந்துரைக்கிறோம். கார்டு உறுப்பினர் கார்டின் நிலுவைத் தொகையை விட அதிகமாகப் பணம் செலுத்தினால், கார்டு கணக்கில் வரவு இருப்பு இருக்கும். இது கார்டில் மேற்கொள்ளப்படும் அடுத்தடுத்த பரிவர்த்தனைகளுக்கு எதிராகச் சரிசெய்யப்படும். இருப்பினும், இந்த உபரி வரவுத் தொகைக்கு வட்டி எதுவும் கோர முடியாது.

முந்தைய நிலுவைத் தொகைகள் அனைத்தையும் நீங்கள் முழுமையாகச் செலுத்திவிட்டீர்கள் என்றும், உங்கள் கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் நிலுவைத் தொகை ஏதுமில்லை என்றும், உங்கள் மாதாந்திர அறிக்கை ஒவ்வொரு மாதமும் 20-ஆம் தேதி உருவாக்கப்படுகிறது என்றும் வைத்துக்கொள்வோம்.

| பரிவர்த்தனை தேதி | வகை                       | வரவு/ பற்று | எம்ஏடி பங்களிப்பு | தொகை    |
|------------------|---------------------------|-------------|-------------------|---------|
| செப்டம்பர் 25    | கொள்முதல் (வாங்கியது)     | பற்று       | 5%                | ₹5000   |
| அக்டோபர் 1       | ஆண்டு கட்டணம்             | பற்று       | 100%              | ₹1499   |
| அக்டோபர் 1       | பணத்தை எடுத்தல்           | பற்று       | 5%                | ₹2000   |
| அக்டோபர் 1       | பணம் எடுப்பதற்கான கட்டணம் | பற்று       | 100%              | ₹500    |
| அக்டோபர் 20      | பணம் எடுத்ததற்கான வட்டி   | பற்று       | 100%              | ₹38.14  |
| அக்டோபர் 20      | ஜிஎஸ்டி                   | பற்று       | 100%              | ₹366.68 |

குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை (எம்ஏடி) பின்வருமாறு கணக்கிடப்படும்:

எம்ஏடி = 5% (சில்லறைச் செலவுகள் + ரொக்க முன்பணம்) + 100% கட்டணங்கள் + 100% வட்டி / நிதிசார் கட்டணங்கள் + இஎம்ஐ தொகை + ஜிஎஸ்டி

எம்ஏடி = 5% \* (₹5000+₹2000) + 100% \* (₹1499 + ₹500) + 100% \* (₹38.14 + ₹366.68) = ₹2753.82

குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை ₹2753.82 ஆக இருக்கும்.

#### **குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தாததால் ஏற்படும் விளைவுகள்**

வாடிக்கையாளர் குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை (எம்ஏடி) குறிப்பிட்ட தேதியின்றோ அல்லது அதற்கு முன்னரோ செலுத்தத் தவறினால், அந்த வாடிக்கையாளருக்குப் பொருந்தக்கூடிய விகிதங்களின்படி தாமதக் கட்டணம் மற்றும் நிதிசார்/சேவைக் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும். மேலும், பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதியிலிருந்து எத்தனை நாட்கள் தாமதம் மற்றும் அதற்குரிய தொகை ஆகியவற்றைக் குறிப்பிட்டு, கடன் தகவல் நிறுவனங்களிடம் (CICs) அந்த வாடிக்கையாளர் 'கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தாதவர்' என்று அறிக்கை அளிக்கப்படும்.

### உதாரணம் 1: கடைசி தேதிக்குப் பிறகு எம்ஏடி செலுத்துதல்

குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையானது பணம் செலுத்த வேண்டிய கடைசித் தேதிக்குள் செலுத்தப்படாத நிலையில், பல்வேறு கட்டணங்கள் எவ்வாறு கணக்கிடப்படுகின்றன என்பதை பின்வரும் விளக்கம் விளக்குகிறது. நீங்கள் முந்தைய நிலுவைத் தொகைகள் அனைத்தையும் முழுமையாகச் செலுத்திவிட்டீர்கள் என்றும், உங்கள் ஐடிபிஐ வங்கி கிரெடிட் கார்டில் நிலுவைத் தொகை ஏதுமில்லை என்றும் வைத்துக்கொள்வோம். உங்கள் கணக்கு அறிக்கை தேதி ஒவ்வொரு மாதமும் 20-ஆம் தேதி ஆகும். உங்கள் கார்டு கணக்கில் நீங்கள் செய்த பரிவர்த்தனைகளின் பட்டியல் பின்வருமாறு.

| தேதி      | விவரம்                             | தொகை                                                                                      |
|-----------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| ஏப்ரல் 10 | வீட்டு உபயோகப் பொருட்கள் வாங்குதல் | ₹15,000/-                                                                                 |
| ஏப்ரல் 15 | துணிகள் & அணிகலன்கள் வாங்குதல்     | ₹5,000/-                                                                                  |
| ஏப்ரல் 20 | கணக்கு அறிக்கை தேதி                | மொத்தம் செலுத்த வேண்டிய தொகை = ₹20,000/-<br>குறைந்தபட்சம் செலுத்த வேண்டிய தொகை = ₹1,000/- |
| மே 08     | பணம் செலுத்த வேண்டிய கடைசி தேதி    | மொத்தம் செலுத்த வேண்டிய தொகை = ₹20,000/-<br>குறைந்தபட்சம் செலுத்த வேண்டிய தொகை = ₹1,000/- |
| மே 12     | கார்டு கணக்கில் செலுத்தப்பட்ட தொகை | ₹2,000/- (வரவு)                                                                           |
| மே 14     | மளிகைப் பொருட்கள் வாங்குதல்        | ₹1,000/-                                                                                  |
| மே 15     | கார்டு கணக்கில் செலுத்தப்பட்ட தொகை | ₹15,000/- (வரவு)                                                                          |
| மே 20     | கணக்கு அறிக்கை தேதி                | மொத்தம் செலுத்த வேண்டிய தொகை = ₹5661.26<br>குறைந்தபட்சம் செலுத்த வேண்டிய தொகை = ₹1861.26  |

வாடிக்கையாளர் குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை செலுத்த வேண்டிய தேதி அல்லது அதற்கு முன்னதாக செலுத்தாததால், வாடிக்கையாளர் அனைத்து கடன் தகவல் நிறுவனங்களுக்கும் (CICs) கடன் தவறியவர் என அறிக்கை செய்யப்படுவார். கூடுதலாக, வாடிக்கையாளருக்கு பின்வரும் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும்:

தாமதக் கட்டணம் - ₹750 + ₹135 (18% ஜிஎஸ்டி) = ₹885 நிதிசார்/சேவைக் கட்டணங்கள் -

₹15000 மீதான வட்டி @2.90% (மாதம்) ஏப்ரல் 10 முதல் மே 11 வரை (அதாவது 32 நாட்களுக்கு) = ₹457.64

₹13000 மீதான வட்டி @2.90% (மாதம்) மே 12 முதல் மே 14 வரை (அதாவது 3 நாட்களுக்கு) = ₹37.18

₹5000 மீதான வட்டி @2.90% (மாதம்) ஏப்ரல் 15 முதல் மே 14 வரை (அதாவது 30 நாட்களுக்கு) = ₹143.01

₹3000 மீதான வட்டி @2.90% (மாதம்) மே 15 முதல் மே 20 வரை (அதாவது 5 நாட்களுக்கு) = ₹14.30

₹1000 (புதிய செலவுகள்) மீதான வட்டி @2.90% (மாதம்) மே 14 முதல் மே 20 வரை (அதாவது 6 நாட்களுக்கு) = ₹5.72

எனவே மொத்த வட்டி ₹657.85 + ₹118.41 (18% ஜிஎஸ்டி) = ₹776.26

மொத்த நிலுவைத் தொகை = ₹4000 (₹20,000-₹1000-₹2000-₹15000) + ₹885 + ₹776.26 = ₹5661.26

மே 20-ஆம் தேதி கணக்கு அறிக்கையின்படி குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையானது, சில்லறை கொள்முதல்/மீதமுள்ள நிலுவைத் தொகையில் 5% + 100% ஜிஎஸ்டி + 100% வட்டி + 100% தாமதக் கட்டணம் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கியதாக இருக்கும் = ₹1861.26 (₹200 (₹4000 \*5%) + ₹750 + ₹657.85 + ₹253.41 = ₹1861.26)

**2: கடைசி தேதிக்குள் அல்லது அதற்கு முன்னதாக எம்ஏடி-யை செலுத்துதல் (டிஏடி செலுத்தப்படாத நிலை)**

பணம் செலுத்த வேண்டிய இறுதித் தேதி அல்லது அதற்கு முன்னதாகச் செலுத்தப்படும் தொகையானது, குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகைக்கு சமமாகவோ அல்லது அதைவிட அதிகமாகவோ இருந்து, ஆனால் மொத்த நிலுவைத் தொகையை விடக் குறைவாக இருக்கும் பட்சத்தில், பல்வேறு கட்டணங்கள் எவ்வாறு கணக்கிடப்படுகின்றன என்பதை பின்வரும் விளக்கம் விளக்குகிறது. நீங்கள் முந்தைய நிலுவைத் தொகைகள் அனைத்தையும் முழுமையாகச் செலுத்திவிட்டீர்கள் என்றும், உங்கள் ஐடிபிஐ வங்கி கிரெடிட் கார்டில் நிலுவைத் தொகை ஏதுமில்லை என்றும் வைத்துக்கொள்வோம். உங்கள் கணக்கு அறிக்கை தேதி ஒவ்வொரு மாதமும் 20-ஆம் தேதி ஆகும். உங்கள் கார்டு கணக்கில் நீங்கள் செய்த பரிவர்த்தனைகளின் பட்டியல் பின்வருமாறு.

| தேதி      | விவரம்                             | தொகை                                                                                       |
|-----------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| ஏப்ரல் 10 | வீட்டு உபயோகப் பொருட்கள் வாங்குதல் | ₹15,000/-                                                                                  |
| ஏப்ரல் 15 | துணிகள் & அணிகலன்கள் வாங்குதல்     | ₹5,000/-                                                                                   |
| ஏப்ரல் 20 | கணக்கு அறிக்கை தேதி                | மொத்தம் செலுத்த வேண்டிய தொகை = ₹20,000/- குறைந்தபட்சம் செலுத்த வேண்டிய தொகை = ₹1,000/-     |
| மே 01     | கார்டு கணக்கில் செலுத்தப்பட்ட தொகை | ₹ 4,000/-                                                                                  |
| மே 08     | பணம் செலுத்த வேண்டிய கடைசி தேதி    | மொத்தம் செலுத்த வேண்டிய தொகை = ₹16,000/-<br>குறைந்தபட்சம் செலுத்த வேண்டிய தொகை = 0         |
| மே 14     | மளிகைப் பொருட்கள் வாங்குதல்        | ₹1,000/-                                                                                   |
| மே 20     | கணக்கு அறிக்கை தேதி                | மொத்தம் செலுத்த வேண்டிய தொகை = ₹17,793.16<br>குறைந்தபட்சம் செலுத்த வேண்டிய தொகை = ₹1643.16 |

வாடிக்கையாளர் குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி அல்லது அதற்கு முன்னதாகச் செலுத்திவிட்டதால், வாடிக்கையாளர் அனைத்து கடன் தகவல் நிறுவனங்களுக்கும் (CICs) கடன் செலுத்தத் தவறியவர் என அறிக்கை செய்யப்பட மாட்டார். வாடிக்கையாளருக்கு விதிக்கப்படும் கட்டணங்கள் பின்வருமாறு அமையும்:

தாமதக் கட்டணம் – ஏதுமில்லை

நிதிசார்/சேவைக் கட்டணங்கள் –

₹15000 மீதான வட்டி @2.90% (மாதம்) ஏப்ரல் 10 முதல் ஏப்ரல் 30 வரை (அதாவது 21 நாட்களுக்கு) = ₹300.33

₹11000 மீதான வட்டி @2.90% (மாதம்) மே 02 முதல் மே 20 வரை (அதாவது 19 நாட்களுக்கு) = ₹199.26

₹5000 மீதான வட்டி @2.90% (மாதம்) ஏப்ரல் 15 முதல் மே 20 வரை (அதாவது 35 நாட்களுக்கு) = ₹166.85

₹1000 மீதான வட்டி @2.90% (மாதம்) மே 14 முதல் மே 20 வரை (அதாவது 6 நாட்களுக்கு) = ₹5.72

எனவே மொத்த வட்டி ₹672.16 + ₹121.00 (18% ஜிஎஸ்டி) = ₹793.16

மொத்த நிலுவைத் தொகை = ₹17,000 (₹20,000+₹1000 - ₹4000) + ₹672.16 + ₹121 = ₹17,793.16

மே 20-ஆம் தேதி கணக்கு அறிக்கையின்படி குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையானது, சில்லறை கொள்முதல்/மீதமுள்ள நிலுவைத் தொகையில் 5% + 100% ஜிஎஸ்டி + 100% வட்டி ஆகியவற்றை உள்ளடக்கியதாக இருக்கும் = ₹1643.16 (₹850 (₹17000 \*5%) + ₹672.16 + ₹121 = ₹1643.16)

**உதாரணம் 3:** இறுதி தேதிக்குள் அல்லது அதற்கு முன்னதாக எம்ஏடி-யை செலுத்துதல் (டிஏடி முழுமையாகச் செலுத்தப்பட்ட நிலை)

பணம் செலுத்த வேண்டிய இறுதித் தேதிக்குள் மொத்த நிலுவைத் தொகையும் செலுத்தப்படும் பட்சத்தில், பல்வேறு கட்டணங்கள் எவ்வாறு கணக்கிடப்படுகின்றன என்பதை பின்வரும் விளக்கம் விளக்குகிறது. நீங்கள் முந்தைய நிலுவைத் தொகைகள் அனைத்தையும் முழுமையாகச் செலுத்திவிட்டீர்கள் என்றும், உங்கள் ஐடிபிஐ வங்கி கிரெடிட் கார்டில் நிலுவைத் தொகை ஏதுமில்லை என்றும் வைத்துக்கொள்வோம். உங்கள் கணக்கு அறிக்கை தேதி ஒவ்வொரு மாதமும் 20-ஆம் தேதி ஆகும். உங்கள் கார்டு கணக்கில் நீங்கள் செய்த பரிவர்த்தனைகளின் பட்டியல் பின்வருமாறு.

| தேதி      | விவரம்                             | தொகை                                                                                      |
|-----------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| ஏப்ரல் 10 | வீட்டு உபயோகப் பொருட்கள் வாங்குதல் | ₹15,000/-                                                                                 |
| ஏப்ரல் 15 | துணிகள் & அணிகலன்கள் வாங்குதல்     | ₹5,000/-                                                                                  |
| ஏப்ரல் 20 | கணக்கு அறிக்கை தேதி                | மொத்தம் செலுத்த வேண்டிய தொகை = ₹20,000/-<br>குறைந்தபட்சம் செலுத்த வேண்டிய தொகை = ₹1,000/- |
| மே 01     | கார்டு கணக்கில் செலுத்தப்பட்ட தொகை | ₹ 20,000/-                                                                                |
| மே 08     | பணம் செலுத்த வேண்டிய கடைசி தேதி    | மொத்தம் செலுத்த வேண்டிய தொகை = 0<br>குறைந்தபட்சம் செலுத்த வேண்டிய தொகை = 0                |
| மே 14     | மளிகைப் பொருட்கள் வாங்குதல்        | ₹1,000/-                                                                                  |
| மே 20     | கணக்கு அறிக்கை தேதி                | மொத்தம் செலுத்த வேண்டிய தொகை = ₹1000<br>குறைந்தபட்சம் செலுத்த வேண்டிய தொகை = ₹50          |

மே 20 வரை (அதாவது அடுத்த கணக்கு அறிக்கை தேதி வரை) கார்டில் வேறு எந்தப் பணமும் செலுத்தப்படவில்லை. கார்டுக்கு மாதம் 2.90% வட்டி விகிதம் என்று வைத்துக்கொண்டால், வட்டி மற்றும் கட்டணங்கள் பின்வருமாறு விதிக்கப்படும்: i) வட்டி கட்டணங்கள் - ஏதுமில்லை ii) ஜிஎஸ்டி கட்டணங்கள் - ஏதுமில்லை iii) மொத்த நிலுவைத் தொகை = ₹1,000  
எனவே, மே 20-ஆம் தேதி கணக்கு அறிக்கையின்படி மொத்த நிலுவைத் தொகை (i) + (ii) + (iii) = ₹1,000 ஆக இருக்கும்.

- (d) பணம் செலுத்த வேண்டிய இறுதித் தேதிக்கு முன்னதாக ஐடிபிஐ வங்கி கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் வரவு வைக்கப்படவில்லை என்றால், வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்புரிமையின் பேரில் கார்டு மேலும் பயன்படுத்த முடியாதபடி முடக்கப்படும்.
- (e) கார்டு நிலுவைத் தொகைக்காக செலுத்தப்பட்ட கொடுப்பனவுகள் அடுத்தடுத்த கணக்கு அறிக்கையில் அங்கீகரிக்கப்படும்.
- (f) கார்டு உறுப்பினரால் வழங்கப்பட்ட பணம் செலுத்தும் அறிவுறுத்தல் ஏதேனும் பின்னர் நிராகரிக்கப்பட்டால், கார்டு சலுகைகள் நிறுத்தி வைக்கப்படலாம்/இரத்து செய்யப்படலாம். மேலும், கட்டண அட்டவணையில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி ஒரு கட்டணம் வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்புரிமையின் பேரில் கார்டு கணக்கில் விதிக்கப்படும். இத்தகைய கட்டணத் தொகை வங்கியின் விருப்புரிமையின் ஏற்ப மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது. பொருத்தமான சட்ட நடவடிக்கையைத் தொடங்கவும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.
- (g) கார்டு உறுப்பினர் கோரிக்கை விடுக்கும் தேதிக்கு முந்தைய பன்னிரண்டு மாதங்கள் வரையிலான நகல் மாதாந்திர கணக்கு அறிக்கைகளை மட்டுமே வங்கி வழங்கும். இது கட்டண அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சேவை கட்டணத்திற்கு உட்பட்டது மற்றும் வங்கியின் விருப்புரிமையின்படி இந்த கட்டணம் மாற்றப்படலாம்.
- (h) உங்கள் தொடர்பு முகவரி/மின்னஞ்சல் முகவரி/மொபைல் எண் ஆகியவற்றில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், கணக்கு அறிக்கைகளைத் தவறாமல் மற்றும் சரியான நேரத்தில் பெறுவதை உறுதிசெய்ய, உடனடியாக வங்கியைத் தொடர்பு கொண்டு அவற்றைப் புதுப்பிக்குமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறது.
- (i) கார்டு கணக்கிற்கான கொடுப்பனவுகளைப் பின்வரும் முறைகளில் ஏதேனும் ஒன்றின் மூலம் செலுத்தலாம்:
- 1. ஆட்டோ டெபிட் வசதி**- ஒவ்வொரு மாதமும் உங்கள் ஐடிபிஐ வங்கி சேமிப்பு/நடப்புக் கணக்கிலிருந்து மொத்த நிலுவைத் தொகை அல்லது குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை நேரடியாகப் பற்று வைக்க ஐடிபிஐ வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கலாம், இதன் மூலம் உங்கள் கார்டு கணக்கில் அந்தத் தொகை வரவு வைக்கப்படும்.
  - 2. நெட் பேங்கிங்** - ஐடிபிஐ வங்கி நெட் பேங்கிங் மூலம் உங்கள் ஐடிபிஐ வங்கி சேமிப்பு/நடப்புக் கணக்கிலிருந்து நேரடியாகப் பணம் செலுத்துவதன் மூலம் கிரெடிட் கார்டு நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தலாம்.
  - 3. நெஃப்ட் (NEFT)** - உங்கள் ஐடிபிஐ வங்கி கிரெடிட் கார்டு கட்டணத்தை ஆன்லைனில் செலுத்த, நெஃப்ட் வசதி கொண்ட மற்ற வங்கி கணக்கைப் பயன்படுத்தலாம். இதற்காக "IBKLFONEFT01" என்ற ஜஸ்டிஃபைஸி (IFSC) குறியீட்டைப் பயன்படுத்தவும், வங்கியின் பெயரை "IDBI Bank Ltd." என்றும், கிரெடிட் கார்டு எண்ணைப் பயனாளியின் கணக்கு எண்ணாகவும் சேர்க்கவும்.
  - 4. காசோலை/வரைவோலை** - ஐடிபிஐ வங்கி கிளைகள் மற்றும் ஏடிஎம்களில் உள்ள ஐடிபிஐ வங்கி நிலுவைப் பெட்டிகளில் உங்கள் காசோலை அல்லது வரைவோலையைச் செலுத்தலாம். காசோலை அல்லது வரைவோலை ஆனது "IDBI Bank Card Number xxxx-xxxx-xxxx-xxxx <கார்டில் பொறிக்கப்பட்டுள்ள பெயர்>" என்ற பெயரில் வழங்கப்பட வேண்டும்.

5. **ரொக்கம்** - எந்தவொரு ஐடிபிஐ வங்கி கிளைக்கும் நேரடியாகச் சென்று, பணம் செலுத்தும் சீட்டில் கார்டு எண், தொகை, தொடர்பு எண் ஆகியவற்றைக் குறிப்பிட்டு கிரெடிட் கார்டு நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தலாம்.
6. **ஐபே** - மற்ற வங்கி கணக்கிலிருந்து நேரடியாக உங்கள் கார்டு கணக்கிற்கு ஆன்லைன் மூலம் பணம் செலுத்தலாம்.
7. **விசா மணி டிரான்ஸ்பர்** - விசா அங்கீகாரம் பெற்ற கிரெடிட் கார்டுகளாக இருந்தால், விசா மணி டிரான்ஸ்பர் வசதியைப் பயன்படுத்தி மற்ற வங்கி கணக்கின் மூலம் ஆன்லைனில் பணம் செலுத்தலாம். விசா மணி டிரான்ஸ்பர் வசதிக்கான கட்டணங்களை அந்தப் பரிவர்த்தனையைத் தொடங்கும் வங்கி விதிக்கக்கூடும்.

**குறிப்பு:** பணம் செலுத்தியதற்கான வரவு, பணம் செலுத்த வேண்டிய இறுதித் தேதி அல்லது அதற்கு முன்னதாகப் பிரதிபலிப்பதை உறுதிசெய்ய, இறுதித் தேதிக்கு முன்னதாகவே பணத்தைச் செலுத்துமாறு கார்டுவைத்திருப்பவர்கள் அறிவுறுத்தப்படுகிறார்கள். கார்டுவைத்திருப்பவர்கள் தங்கள் கிரெடிட் கார்டு நிலுவைத் தொகையை மேலே குறிப்பிட்டுள்ள முறைகளின் மூலம் செலுத்துமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறார்கள். ஐடிபிஐ வங்கியுடன் இணைக்கப்படாத ஏதேனும் 3-ஆம் தரப்பு ஆப்கள் உட்பட, பிற முறைகள் அல்லது சேனல்கள் வழியாகச் செலுத்தப்படும் கொடுப்பனவுகள் தீர்வு செய்யப்படுவதற்குக் கூடுதல் காலம் (TAT) ஆகலாம். இறுதி தேதிக்குள் நிதி வரவு வைக்கப்படாவிட்டால், அந்தந்த கார்டு வகைக்கு ஏற்ப பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும். வங்கி அங்கீகரிக்காத சேனல்கள் மூலம் பணம் செலுத்தி, அதில் ஏற்படும் தாமதம் அல்லது வரவு பிரதிபலிக்காதது தொடர்பாக எழும் சந்தேகங்களுக்கு, வாடிக்கையாளர் நேரடியாக அந்தந்த சேனல்களைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

- (j) **பில்லிங் சர்ச்சைகள்:** கணக்கு அறிக்கை தேதியிலிருந்து 60 நாட்களுக்குள் கார்டு உறுப்பினர் முரண்பாடுகள் ஏதேனும் இருந்தால் அது குறித்து ஐடிபிஐ வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்கவில்லை எனில், கணக்கு அறிக்கையில் உள்ள அனைத்து விவரங்களும் சரியானவை என்றும் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டவை என்றும் கருதப்படும்:

- **தபால் மூலம்:** மேலாளர், ஐடிபிஐ வங்கி லிமிடெட், சிபியு - கிரெடிட் கார்டு பிரிவு, ஐடிபிஐ கட்டிடம், 3-வது தளம், பிளாட் எண்: 39/40/41, பிரிவு-11, சிபிடி-பெலாப்பூர், நவி மும்பை-400614.

- **மின்னஞ்சல் மூலம்:** customercare@idbi.co.in

இத்தகைய தகவல் கிடைத்தவுடன், விசாரணை நிலுவையில் இருக்கும் வரை ஐடிபிஐ வங்கி தற்காலிக அடிப்படையில் அந்தக் கட்டணத்தைத் திரும்பப் பெறலாம். அடுத்தடுத்த விசாரணைகள் முடிவடைந்த பிறகு, அத்தகைய கட்டணங்களுக்கான பொறுப்பு கார்டு உறுப்பினரின் கணக்கைச் சார்ந்தது எனத் தெரியவந்தால், அந்தக் கட்டணம் அதனுடன் தொடர்புடைய மீட்டெடுப்பு கோரிக்கை கட்டணங்களுடன் அடுத்த கணக்கு அறிக்கையில் மீண்டும் சேர்க்கப்படும்.

- (k) **தொடர்பு விவரங்கள்:** கார்டு உறுப்பினர் ஏதேனும் விசாரணைகளை மேற்கொள்ள அல்லது குறைகளைத் தீர்க்க பின்வரும் வழிகளில் ஐடிபிஐ வங்கி கிரெடிட் கார்டு பிரிவைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்:

- **24 மணிநேர கிரெடிட் கார்டு வாடிக்கையாளர் சேவை -**

1800-209-4324 / 1800-22-1070 (கட்டணமில்லா எண்கள்) / 022 67719100 (கட்டணத்துடன் கூடிய எண்)

- **தபால் மூலம்:** மேலாளர், ஐடிபிஐ வங்கி லிமிடெட், சிபியு - கிரெடிட் கார்டு பிரிவு, ஐடிபிஐ கட்டிடம், 3-வது தளம், பிளாட் எண்: 39/40/41, பிரிவு-11, சிபிடி-பெலாப்பூர், நவி மும்பை-400614.

- **மின்னஞ்சல் மூலம்:** customercare@idbi.co.in

#### 4. **நிலுவை தவறுதல் மற்றும் சூழ்நிலைகள்**

- பில்லிங் அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள இறுதித் தேதிக்குள் கார்டு உறுப்பினர் குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை செலுத்தத் தவறினால், அது காலாவதியான நிலுவையாகக் கருதப்படும். அத்தகைய சூழ்நிலையில், அடுத்த பில்லிங் தேதி வரைக்கும் கார்டு உறுப்பினர் பணம் செலுத்தவில்லை என்றால், வங்கி அந்த நிலுவை அறிக்கையை கடன் தகவல் அமைப்புகளுக்கோ அல்லது சட்டத்தால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிற ஏஜென்சிகளுக்கோ அனுப்பலாம். இரண்டு பில்லிங் தேதிகளுக்கு இடைப்பட்ட காலம், ஒரு கார்டு உறுப்பினரை கடன் செலுத்தத் தவறியவர் என அறிக்கை செய்வதற்கான அறிவிப்பு காலமாக கருதப்படுகிறது.
- கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒப்பந்தம்/மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் உள்ள பிற பிரிவுகளுக்கு முரணாக எது இருந்தாலும், கார்டு உறுப்பினர் 90 நாட்களுக்கு குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தவில்லை என்றால், அது மேலும் வகைப்படுத்தப்படும் என்பது இங்கே நிபந்தனையாகக் கூறப்படுகிறது. 90 நாட்களுக்குப் பிறகு செலுத்தப்படாத தொகை மற்றும்

அதற்கான நிதி நிலுவைக் கட்டணங்கள்/தாமதமாகச் செலுத்தியதற்கான வட்டி ஆகியவற்றைச் செலுத்த கார்டு வைத்திருப்பவர் தொடர்ந்து பொறுப்பாவார். அத்தகைய கட்டணங்களை, பணம் செலுத்த வேண்டிய இறுதித் தேதியிலிருந்து 90 நாட்கள் கடந்த பிறகு, ஐடிபிஐ வங்கி அதன் தனிப்பட்ட விருப்புரிமையின் பேரில், பல்வேறு உள் கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளுக்கு ஏற்ப விதிக்கலாம்..

- கார்டு நிலுவைத் தொகைகள், கார்டு உறுப்பினர் ஒப்பந்தத்தில் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகளின்படி அல்லது உரிய தேதிகளில் செலுத்தப்பட வேண்டும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. நிலுவை தவறும் பட்சத்தில், கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் உள்ள நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்துமாறு கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு தபால், ஃபேக்ஸ், தொலைபேசி, மின்னஞ்சல், எஸ்எம்எஸ் மற்றும்/அல்லது நிலுவைத் தொகையை நினைவூட்டவும், பின்தொடரவும் மற்றும் வசூலிக்கவும் நியமிக்கப்பட்ட மூன்றாம் தரப்பினர் மூலமாக அவ்வப்போது நினைவூட்டல்கள் அனுப்பப்படும். அவ்வாறு நியமிக்கப்படும் எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரும், கடன் வசூலிப்பது தொடர்பான இந்திய வங்கிகள் சங்கத்தின் (IBA) நடத்தை விதிகளைப் பின்பற்ற வேண்டும். வங்கியால் கார்டு உறுப்பினரைத் தொடர்பு கொள்ள முடியவில்லை என்றால், வசிப்பிடம்/அலுவலகம்/தொலைபேசி வழியாகக் கிடைக்கக்கூடிய மனைவி அல்லது கணவர்/பெற்றோர்/ மற்ற நேரடி வயது வந்த குடும்ப உறுப்பினர்/ செயலாளர் /கணக்காளர் போன்ற மூன்றாம் தரப்பினரிடம் தகவல் தெரிவிக்கப்படலாம்.

**கார்டு வைத்திருப்பவர் இறக்கும் பட்சத்தில் நிலுவைத் தொகையை வசூலித்தல்:**

- மொத்த நிலுவைத் தொகையும் (பில் செய்யப்படாத பரிவர்த்தனைகள் உட்பட) உடனடியாக செலுத்தப்பட வேண்டிய ஒன்றாக மாறும் மேலும் ஐடிபிஐ வங்கிக்குச் செலுத்தப்பட வேண்டும்.
- கார்டு வைத்திருப்பவரின் சொத்துக்களிலிருந்து மொத்த நிலுவைத் தொகையையும் வசூலிக்க ஐடிபிஐ வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.
- இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் வழிகாட்டுதல்களின்படி, எங்கள் கிரெடிட் கார்டு உறுப்பினர்களின் கடன் தகவல்களை ஒவ்வொரு மாதமும் கடன் தகவல் பணியகம் (இந்தியா) லிமிடெட்-க்கு (CIBIL) வழங்குகிறோம். இந்தத் தகவல்கள் முந்தைய மாத இறுதியில் உள்ள நிலையை பிரதிபலிக்கும் மேலும் கிரெடிட் கார்டு கணக்கு சரியான முறையில் பராமரிக்கப்படுகிறது அல்லது நிலுவையில் உள்ளதா என்பது போன்ற விவரங்களை உள்ளடக்கியிருக்கும். நிலுவைத் தொகை இல்லாத கிரெடிட் கார்டு கணக்குகளுக்கு, பணம் செலுத்த வேண்டிய இறுதித் தேதியிலிருந்து 3 நாட்கள் அவகாசம் வழங்கப்படுகிறது. கிரெடிட் கார்டு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள இறுதித் தேதிக்குள் நிதி கார்டில் வரவு வைக்கப்பட வேண்டும், இருப்பினும் பணப்பரிமாற்றச் செயல்பாட்டு நேரத்தைக் கருத்தில் கொண்டு 3 நாட்கள் அவகாசம் அளிக்கப்படுகிறது. ஒரு கிரெடிட் கார்டு கணக்கானது 3 நாட்களுக்கு மேல் நிலுவையில் இருந்தால் மட்டுமே, வங்கி அதை கடன் தகவல் நிறுவனங்களுக்கு (CICs) 'நிலுவை காலம் கடந்தது' (Past due) என அறிக்கை செய்யும் மேலும் தாமதக் கட்டணங்களை விதிக்கும். இருப்பினும், 'நிலுவை காலம் கடந்த நாட்கள்' எண்ணிக்கை மற்றும் தாமதக் கட்டணங்கள் ஆகியவை கிரெடிட் கார்டு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள இறுதித் தேதியிலிருந்தே கணக்கிடப்படும். அறிக்கை சமர்ப்பிக்கும் தேதியில் ஒரு கிரெடிட் கார்டு கணக்கு நிலுவையில் இருந்து, பின்னர் அது சரி செய்யப்பட்டால், அந்த நிலை மாற்றம் அடுத்த மாத அறிக்கையின்போது மட்டுமே புதுப்பிக்கப்படும். சிபில் (CIBIL) விதிகளின்படி, வாடிக்கையாளர் நிலையில் ஏற்படும் அனைத்து மாற்றங்களும் அதிகபட்சம் 30 நாட்களுக்குள் புதுப்பிக்கப்படும். சிபில் அமைப்பில் மோசமான கடன் வரலாற்றைத் தவிர்க்க, கிரெடிட் கார்டு உறுப்பினர்கள் கார்டு கணக்கின் நிலுவைத் தொகையை இறுதித் தேதி அல்லது அதற்கு முன்னதாகவே செலுத்துவதை உறுதி செய்ய வேண்டும்.

#### ● எஸ்எம்ஏ (SMA) & என்பிஏ (NPA)

##### (A) சிறப்பு குறிப்பு கணக்குகள் (எஸ்எம்ஏ): :

ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கு இணங்க, ஐடிபிஐ வங்கியானது கணக்குகளில் ஏற்படும் ஆரம்பகட்ட நிதி அழுத்தத்தைக் கண்டறிய, 'சிறப்பு குறிப்பு கணக்குகள்' ('எஸ்எம்ஏ') என்ற துணை சொத்துப் பிரிவை உருவாக்க வேண்டும். இதில் எஸ்எம்ஏ 0, எஸ்எம்ஏ 1 மற்றும் எஸ்எம்ஏ 2 என மூன்று துணைப் பிரிவுகள் உள்ளன.

##### (B) செயல்படா சொத்து (என்பிஏ):

கணக்கு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை, அந்த அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பிடி-யில் (PDD) இருந்து தொண்ணூறு (90) நாட்களுக்குள் முழுமையாகச் செலுத்தப்படவில்லை என்றால், அந்த கிரெடிட் கார்டு கணக்கு என்பிஏ ஆக கருதப்படும். மேலும், தீர்வு அல்லது மறுசீரமைப்பு ஏற்பாடு செய்யப்பட்ட எந்தவொரு கணக்கும் என்பிஏ ஆக வகைப்படுத்தப்படும். வட்டி மற்றும் அசலின் முழு நிலுவைத் தொகையும் செலுத்தப்படும் வரை ஒரு கணக்கு என்பிஏ ஆகவே தொடர்ந்து வகைப்படுத்தப்படும்.

தீர்வு செய்யப்பட்ட மற்றும் மறுசீரமைக்கப்பட்ட கணக்குகள் அடுத்த நிலைக்கு தகுதி பெறாது.

| எஸ்எம்ஏ (SMA) துணைப் பிரிவுகள் | வகைப்பாட்டிற்கான அடிப்படை [அசல் அல்லது வட்டி அல்லது வேறு ஏதேனும் தொகை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ நிலுவையில் இருப்பது] |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| எஸ்எம்ஏ (SMA) – 0              | பிடிடி (PDD)-இலிருந்து 30 நாட்கள் வரை                                                                                    |
| எஸ்எம்ஏ (SMA) – 1              | பிடிடி (PDD)-இலிருந்து 30 நாட்களுக்கு மேல் மற்றும் 60 நாட்கள் வரை                                                        |
| எஸ்எம்ஏ (SMA) – 2              | பிடிடி (PDD)-இலிருந்து 60 நாட்களுக்கு மேல் மற்றும் 90 நாட்கள் வரை                                                        |

#### விளக்கத்துடன் உதாரணம்:

ஒரு கிரெடிட் கார்டு கணக்கின் பணம் செலுத்த வேண்டிய இறுதித் தேதி 31 மார்ச் 2021 என்று வைத்துக்கொள்வோம். அந்தத் தேதிக்கான அன்றைய தினத்தின் இறுதிச் செயல்பாட்டை வங்கி முடிப்பதற்குள் முழு நிலுவைத் தொகையும் வரவு வைக்கப்படவில்லை எனில், நிலுவைத் தேதியாக 31 மார்ச் 2021 கருதப்படும். இது தொடர்ந்து நிலுவையிலேயே இருந்தால், 30 ஏப்ரல் 2021 அன்று தினசரி இறுதிச் செயல்பாட்டின்போது, அதாவது தொடர்ந்து 30 நாட்கள் நிலுவையில் இருந்த பிறகு, இந்தக் கார்டு கணக்கு எஸ்எம்ஏ-1 என அடையாளப்படுத்தப்படும். அதன்படி, அந்த கார்டு கணக்கிற்கான எஸ்எம்ஏ-1 வகைப்பாட்டின் தேதி 30 ஏப்ரல் 2021 ஆகும். இதேபோல், கார்டு கணக்கு தொடர்ந்து நிலுவையில் இருந்தால், 30 மே 2021 அன்று தினசரி இறுதிச் செயல்பாட்டின் போது எஸ்எம்ஏ-2 என அடையாளப்படுத்தப்படும். மேலும் தொடர்ந்து நிலுவையில் இருந்தால், 29 ஜூன் 2021 அன்று தினசரி இறுதிச் செயல்பாட்டின்போது அது என்பிஏ ஆக வகைப்படுத்தப்படும். இறுதித் தேதி: 31 மார்ச் 2021.

| நிலுவை நாட்கள் | வகைப்படுத்தப்பட்ட தேதி | வகைப்பாட்டின் நிலை* |
|----------------|------------------------|---------------------|
| என்ஏ           | 31 மார்ச் 2021         | சாதாரணமானது         |
| 1              | 31 மார்ச் 2021         | எஸ்எம்ஏ0 (SMA0)     |
| 31             | 30 ஏப்ரல் 2021         | எஸ்எம்ஏ1 (SMA1)     |
| 61             | 30 மே 2021             | எஸ்எம்ஏ2 (SMA2)     |
| 91             | 29 ஜூன் 2021           | என்பிஏ (NPA)        |

கிரெடிட் கார்டு வசதிகளை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், துணை / கூடுதல் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கும் பொருந்தும்.

#### 5. பற்றுரிமை

வங்கியின் கோரிக்கைக்கு இணங்க, கார்டு கணக்கில் உள்ள மீதமுள்ள தொகையை நிர்ணயிக்கப்பட்ட காலத்திற்குள் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறினால், வங்கியிடம் உள்ள கார்டு உறுப்பினர் மற்றும்/அல்லது கூடுதல் கார்டு உறுப்பினரின் எந்தவொரு கணக்கிலும்/வங்கியின் பாதுகாப்பில் உள்ள அவர்களது அனைத்துப் பணத்தின் மீதும், எந்த நேரத்திலும் முன்னறிவிப்பின்றி பற்றுரிமை (Lien) கொள்ளவும், அதை நிலுவைத் தொகையைச் சரிசெய்யப் பயன்படுத்தவும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

#### 6. கார்டு உறுப்பினர் உரிமையை இரத்து செய்தல்/திரும்பப் பெறுதல்

- (i) கார்டு உறுப்பினர் எப்போது வேண்டுமானாலும் தனது கார்டு உரிமையை முடித்துக் கொள்ளலாம். அதற்கு, கிரெடிட் கார்டுகளை குறுக்காகத் துண்டுகளாக வெட்டி, பின்வரும் முகவரிக்கு கடிதம் எழுதி அனுப்ப வேண்டும்: "மேலாளர், ஐடிபிஐ வங்கி லிமிடெட், சிபியு - கிரெடிட் கார்டு பிரிவு, ஐடிபிஐ கட்டிடம், 3-வது தளம், பிளாட் எண்: 39/40/41, பிரிவு-11, சிபிடி-பெலாப்பூர், நவி மும்பை-400614.". கார்டு உறுப்பினரின் எழுத்துப்பூர்வமான கோரிக்கை அல்லது [customercare@idbi.co.in](mailto:customercare@idbi.co.in) என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு அனுப்பப்படும் கோரிக்கையின் அடிப்படையில், கூடுதல் கார்டுகள் உட்பட அனைத்து கார்டுகளும் இரத்து செய்யப்படும். கார்டு கணக்கில் உள்ள முழு நிலுவைத் தொகை மற்றும் கிரெடிட் கார்டுடன் இணைக்கப்பட்ட கடன்கள்/இஎம்ஐ வசதிகள் (பெற்றிருந்தால்) அனைத்தும் உடனடியாகச் செலுத்தப்பட வேண்டியவையாக மாறும். கார்டு கணக்கில் உள்ள அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளும் செலுத்தப்பட்ட பின்னரே இந்த இரத்து நடவடிக்கை அமலுக்கு வரும். ஆண்டு கட்டணம், சேர்தல் கட்டணம் அல்லது புதுப்பித்தல் கட்டணம் ஆகியவை விகிதாச்சார அடிப்படையில் திருப்பித் தரப்பட மாட்டாது.

- (ii) கார்டு பயன்பாட்டில் வழக்கத்திற்கு மாறான மற்றும் அசாதாரணமான பரிவர்த்தனை முறைகளை வங்கி கவனிக்கும் பட்சத்தில், அந்தப் பரிவர்த்தனையின் உண்மைத்தன்மையைச் சரிபார்க்க வங்கியின் பதிவுகளில் உள்ள வாடிக்கையாளரின் பதிவு செய்யப்பட்ட தொலைபேசி எண்ணைத் தொடர்பு கொள்ள வங்கி முயற்சிக்கும். வாடிக்கையாளரைத் தொடர்பு கொள்வதில் வங்கி தோல்வியுற்றால், கார்டு வைத்திருப்பவரின் நலன் கருதியோ மற்றும்/அல்லது பாதுகாப்பு காரணங்களுக்காகவோ அவசியம் என்று வங்கி நம்பினால், மேற்கொண்டு எந்த அறிவிப்பும் இன்றி கார்டு பயன்பாட்டைக் கட்டுப்படுத்தவோ/இரத்து செய்யவோ வங்கிக்கு அதிகாரம் உண்டு. கார்டு உறுப்பினர் நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தத் தவறினாலோ அல்லது வழங்கப்பட்ட கடன் வரம்பைத் தாண்டினாலோ, ஐடிபிஐ வங்கி கிரெடிட் கார்டு வசதியை நிறுத்தி வைக்கலாம். ஒப்பந்தம் முடிவுக்கு வந்த பிறகோ அல்லது கார்டு கணக்கு நிறுத்தி வைக்கப்பட்ட பிறகோ கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தக் கூடாது.
- (iii) அத்தகைய சூழ்நிலையில், கார்டு உறுப்பினர் (சட்டப்படி தேவைப்படும் நிலுவை அறிவிப்பு அல்லது பிற அறிவிப்புகளுக்கு உட்பட்டு) கணக்கில் உள்ள மொத்த நிலுவைத் தொகையையும் உடனடியாக ஐடிபிஐ வங்கிக்குச் செலுத்த வேண்டும். இதில் ஒப்பந்தத்தின் கீழ் ஐடிபிஐ வங்கிக்குச் செலுத்த வேண்டிய அனைத்துத் தொகைகளும், இன்னும் கணக்கில் சேர்க்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் இதர தொகைகளும் அடங்கும். இத்தகைய நிலுவைத் தொகைகள் அனைத்தையும் வங்கி பெற்ற பின்னரே கார்டு உறுப்பினர் தகுதியை இரத்து செய்வது/திரும்பப் பெறுவது நடைமுறைக்கு வரும்.
- (iv) ஐடிபிஐ வங்கி தனது விருப்புரிமையின் பேரில் எவ்வித காரணமும் தெரிவிக்காமல் கிரெடிட் கார்டு(கள்)/ கூடுதல் கார்டு(களில்) உள்ள நிலுவைத் தொகையைத் திரும்பக் கோரலாம். முழு நிலுவைத் தொகையையும் திரும்பக் கோரும் பட்சத்தில், அந்தத் தொகையைச் செலுத்துவதற்கு கார்டு உறுப்பினருக்கு நியாயமான கால அவகாசத்துடன் கூடிய அறிவிப்பை ஐடிபிஐ வங்கி வழங்கும்.
- (v) இந்த நிபந்தனைகள் மற்றும் விதிமுறைகளில் வேறெங்கும் மாறாகக் கூறப்பட்டிருந்தாலும், ஐடிபிஐ வங்கி தனது விருப்புரிமையின் பேரில் எவ்வித காரணமும் தெரிவிக்காமல் கிரெடிட் கார்டு கணக்கு அல்லது கிரெடிட் கார்டு / கூடுதல் கார்டு(களுக்கு) வழங்கப்பட்ட வரம்பை இரத்து செய்யலாம். இந்த விதியின்படி கிரெடிட் கார்டு கணக்கு அல்லது கிரெடிட் கார்டு / கூடுதல் கார்டு(களுக்கான) வரம்பை ஐடிபிஐ வங்கி இரத்து செய்யும்பட்சத்தில், அது குறித்த தகவலை கார்டு உறுப்பினருக்குத் தெரிவிக்கும்.
- (vi) கார்டு உறுப்பினர் மரணமடைந்தாலோ அல்லது தகுதியிழந்தாலோ, ஒரு கார்டு உறுப்பினர் சார்ந்த கார்ப்பரேட் நிறுவனம் நொடிப்பு நிலையானாலோ/திவாலானாலோ/ கலைக்கப்பட்டாலோ/ முடக்கப்பட்டாலோ, அந்த உறுப்பினருக்கும் மற்றும் அவரது கூடுதல் கார்டு உறுப்பினர்களுக்கும் வழங்கப்பட்ட கார்டுகள் தானாகவே இரத்து செய்யப்படும். அரசு/ஒழுங்குமுறை அமைப்புகளிடமிருந்து வரும் உத்தரவுகளின் பேரிலும் கார்டு கணக்கு நிறுத்தி வைக்கப்படலாம். மரணம், தகுதியிழப்பு, திவாலாதல், நிறுவனம் கலைக்கப்படுதல் அல்லது அரசு/ ஒழுங்குமுறை அமைப்புகளின் உத்தரவு போன்ற சூழல்களில், கார்டு கணக்கில் உள்ள அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளும் உடனடியாகச் செலுத்தப்பட வேண்டியவையாகக் கருதப்படும். நிலுவைத் தொகைகளை உடனடியாகச் செலுத்த வேண்டிய கார்டு உறுப்பினரின் கடப்பாட்டிற்குப் பாதிப்பின்றி, நடைமுறையில் உள்ள சம்பந்தப்பட்ட சட்டங்களின்படி அவற்றை வசூலிக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.
- (vii) ஐடிபிஐ வங்கி சர்வதேச கிரெடிட் கார்டு(களின்) பயன்பாடு என்பது அந்நியச் செலாவணி கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகள், நாட்டின் சட்டம் அல்லது அவ்வப்போது பொருந்தக்கூடிய ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளின் விதிகளுக்கு உட்பட்டது என்பதை கார்டு வைத்திருப்பவர் புரிந்துகொள்கிறார். அந்நியச் செலாவணி வர்த்தகம், லாட்டரி, பந்தயம், சூதாட்டம், டேட்டிங் போன்ற பரிவர்த்தனைகளுக்கு கார்டைப் பயன்படுத்தக் கூடாது. இது குறித்த சமீபத்திய தகவல்களைத் தெரிந்து வைத்திருப்பது கார்டு வைத்திருப்பவரின் பொறுப்பாகும். அவ்வாறு செய்யத் தவறினால், அந்நியச் செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம் (FEMA) 1999 அல்லது அதன் சட்டரீதியான திருத்தங்களின் கீழ் நடவடிக்கைக்கு கார்டு வைத்திருப்பவர் பொறுப்பாவார்.
- (viii) ஒரு கிரெடிட் கார்டு ஒரு ஆண்டுக்கும் மேலாகப் பயன்படுத்தப்படாமல் இருந்தால், கார்டு வைத்திருப்பவருக்குத் தகவல் தெரிவித்த பிறகு கார்டை மூடுவதற்கான செயல்முறை தொடங்கப்படும். கார்டு வைத்திருப்பவரிடம் இருந்து 30 நாட்களுக்குள் எந்தப் பதிலும் வரவில்லை எனில், கார்டு வைத்திருப்பவர் அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளையும் செலுத்திய பிறகு, கார்டு கணக்கு மூடப்படலாம்.
- (ix) கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் நிலுவைத் தொகை ஏதும் இல்லாத நிலையில், கார்டை மூடுவதற்கான செயல்முறையை ஏழு வேலை நாட்களுக்குள் கார்டு வழங்கிய வங்கி முடிக்கத் தவறினால், கார்டு மூடப்படும் வரை, வாடிக்கையாளருக்குத் தாமதமாகும் ஒவ்வொரு நாட்காட்டி நாளுக்குமும் ₹500 அபராதமாக வங்கி வழங்க வேண்டும்.

## 7. கார்டு காணாமல் போகுதல் / திருட்டு/ தவறான பயன்பாடு

- (i) முதன்மை அல்லது கூடுதல் கிரெடிட் கார்டை எங்காவது தவறிவிட்டாலோ, காணாமல் போனாலோ, திருடப்பட்டாலோ, சேதமடைந்தாலோ, உரிய நேரத்தில் வந்து சேராவிட்டாலோ அல்லது கார்டு உறுப்பினரின் அனுமதியின்றி கார்டு பயன்படுத்தப்படுவதாக சந்தேகித்தாலோ, கார்டு உறுப்பினர் உடனடியாக 24 மணிநேர கிரெடிட் கார்டு வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்திற்கு தெரிவிக்க வேண்டும். கார்டு வைத்திருப்பவர் ஐவிஆர் (IVR), கிரெடிட் கார்டு நெட் பேங்கிங் அல்லது கோ மொபைல் ஆப்பை (GO Mobile app) பயன்படுத்தி கார்டை உடனடியாக முடக்கலாம். ஒருமுறை கார்டு காணாமல் போனதாகப் புகார் அளிக்கப்பட்ட பிறகு, அது மீண்டும் கிடைத்தால் எக்காரணம் கொண்டும் அதைப் பயன்படுத்தக் கூடாது; கார்டு வைத்திருப்பவர் அந்த கார்டை குறுக்காக இரண்டாக வெட்டிவிட வேண்டும்.
- (ii) கார்டு காணாமல் போனது குறித்து புகார் செய்வதற்கு முன்னதாக அந்த கார்டின் கணக்கில் நடக்கும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் வங்கி பொறுப்பல்ல; அதற்கு கார்டு உறுப்பினரே முழுப் பொறுப்பாவார். இந்தியாவுக்கு வெளியே உள்ள வணிகர்களிடம் பரிவர்த்தனை செய்யும்போது, அந்தந்த நாடுகளின் விதிகளின்படி பிஐஎன் (PIN)/கூடுதல் அங்கீகாரம் இல்லாமல் பரிவர்த்தனைகள் நடக்க வாய்ப்புள்ளது. கார்டு காணாமல் போகுதல் குறித்து புகார் அளிக்கும் முன் நடக்கும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் கார்டு உறுப்பினரே முழுப் பொறுப்பாவார். காணாமல் போனது குறித்த முறையான தகவலை வங்கி பெற்ற பிறகு, கார்டு உறுப்பினரின் பொறுப்பு ஏதுமில்லை. கார்டு தொலைந்து போகுதல் அல்லது திருட்டு குறித்து ஐடிபிஐ வங்கிக்குத் தெரிவிப்பதுடன், கார்டு உறுப்பினர் காவல்துறையில் புகார் அளித்து, எஃப்ஐஆர் (FIR) பதிவு செய்து, அதன் நகலை வங்கிக்கு வழங்க வேண்டும்.
- (iii) கார்டு உறுப்பினர் அல்லது கூடுதல் கார்டு உறுப்பினரின் சம்மதம்/அஜாக்கிரதை/ கவனக்குறைவு காரணமாக, பிஐஎன் (PIN) அல்லது கார்டைப் பெற்ற ஒருவரால் கார்டு தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால், அதனால் ஏற்படும் அனைத்து இழப்புகளுக்கும் கார்டு உறுப்பினரே பொறுப்பாவார்.
- (iv) கார்டு உறுப்பினர் மோசடியாகச் செயல்பட்டிருந்தால், அனைத்து இழப்புகளுக்கும் அவரே பொறுப்பாவார். கார்டு உறுப்பினர் போதிய கவனத்துடன் செயல்படத் தவறினாலும், அதனால் ஏற்படும் அனைத்து இழப்புகளுக்கும் அவரே பொறுப்பேற்க நேரிடும்.
- (v) கார்டு தொலைந்து போகுதல், திருட்டு அல்லது தவறான பயன்பாடு குறித்துத் தேவையானதாகக் கருதும் எந்தவொரு தகவலையும், கார்டு உறுப்பினர் அல்லது கூடுதல் கார்டு உறுப்பினரின் அனுமதியைப் பெறாமலேயே, காவல்துறை அல்லது பிற அதிகாரிகளிடம் ஐடிபிஐ வங்கி வழங்கலாம்.
- (vi) இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் (ஆர்பிஐ) 06 ஜூலை 2017 தேதியிட்ட வழிகாட்டு நெறிமுறைகளின்படி, அங்கீகரிக்கப்படாத கார்டு பரிவர்த்தனைகளில் இருந்து வாடிக்கையாளர்களைப் பாதுகாக்க ஒரு கொள்கை வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. இது ஐடிபிஐ வங்கியின் இணையதளத்தில் வாடிக்கையாளர் குறைதீர்க்கும் கொள்கை (Customer Grievance Redressal Policy) என்பதன் கீழ் புதுப்பிக்கப்பட்டுள்ளது. இந்தக் கொள்கை வாடிக்கையாளர்களை நடத்துவதில் வெளிப்படைத்தன்மை, நேர்மை ஆகிய கொள்கைகளின் அடிப்படையில் அமைந்துள்ளது.

### பிஐஎன் (PIN) பாதுகாப்பாக வைத்திருப்பது குறித்த தகவல்

கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்காக கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு வழங்கப்படும் தனிப்பட்ட அடையாள எண் (பிஐஎன்) அல்லது கார்டு வைத்திருப்பவரால் பிஐஎன் ஆகத் தேர்ந்தெடுக்கப்படும் எந்தவொரு எண்ணும் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு மட்டுமே தெரிந்திருக்க வேண்டும். இது கார்டு வைத்திருப்பவரின் தனிப்பட்ட பயன்பாட்டிற்கானது, மேலும் இது மாற்றத்தக்கது அல்ல மற்றும் முற்றிலும் இரகசியமானது. பிஐஎன் எண்ணின் எழுத்துப்பூர்வ பதிவு எந்தவொரு வடிவத்திலோ, இடத்திலோ அல்லது முறையிலோ மூன்றாம் தரப்பினர் பயன்படுத்துவதற்கு ஏதுவாக வைத்திருக்கக் கூடாது. எந்தச் சூழ்நிலையிலும் அல்லது எந்த வகையிலும், அது தானாக முன்வந்தோ அல்லது வேறு விதமாகவோ, வங்கியின் ஊழியர்களிடமோ அல்லது வணிக நிறுவனங்களிடமோ பிஐஎன் எண்ணை வெளிப்படுத்தக் கூடாது.

### **கார்டு வைத்திருப்பவர்களுக்கான காப்பீட்டு பாதுகாப்பு**

கார்டு வகையைப் பொறுத்து, கார்டு காணாமல் போகுதல்/திருட்டு/விபத்து ஆகியவற்றுக்கான இலவசக் காப்பீட்டு பாதுகாப்பை ஐடிபிஐ வங்கி வழங்குகிறது. இந்தக் காப்பீடு ஒரு மூன்றாம் தரப்பு காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் வழங்கப்படுகிறது, மேலும் இது தொடர்பான எந்தவொரு உரிமைகோரல் (claim) தீர்வுகளுக்கும் அந்த நிறுவனமே பொறுப்பாகும். கிரெடிட் கார்டு தொடங்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து இந்த காப்பீட்டு பாதுகாப்பு தொடங்குகிறது. பொருந்தக்கூடிய காப்பீட்டு விவரங்களைப் பற்றி அறிய, வரவேற்பு கையேட்டைப் பார்க்கவும் அல்லது வங்கியின் இணையதளமான [www.idbibank.in](http://www.idbibank.in)-ஐப் பார்க்கவும்.

#### **8. பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு**

கீழே பட்டியலிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஐடிபிஐ வங்கியின் பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுக்கு பொருந்தும். இவை ஐடிபிஐ வங்கியின் கிரெடிட் கார்டு வசதிகளை நிர்வகிக்கும் பொதுவான கிரெடிட் கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் ஐடிபிஐ வங்கியின் நிலையான வைப்புத்தொகையை (Fixed Deposit) நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்குக் கூடுதலாக அமையும்.

- (i) பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுக்கான கடன் வரம்பு, நிலையான வைப்புத்தொகையில் எண்பத்தைந்து சதவீதம் (85%) வரை அல்லது அவ்வப்போது ஐடிபிஐ வங்கியால் தீர்மானிக்கப்படும் தொகையாக இருக்கும். இது அதிகபட்சமாக ₹10 இலட்சம் கடன் வரம்புக்கு உட்பட்டது.
- (ii) ஐடிபிஐ வங்கி பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு வழங்குவதற்கான கோரிக்கையைச் செயல்படுத்த ஏதுவாக, கார்டு வைத்திருப்பவர் மற்றும்/அல்லது அனைத்து கூட்டுக் கணக்கு நிலையான வைப்புத்தொகை வைத்திருப்பவர்கள், வங்கி குறிப்பிடும்படி முறையாக கையொப்பமிட்ட வைப்புத்தொகை உறுதிப்படுத்தல் (COD) படிவத்தைச் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.
- (iii) பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுக்கு பிணையாக வைக்கப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகை புதுப்பிக்கப்படும்போது, வைப்புத்தொகை உறுதிப்படுத்தல் நகல், நிலையான வைப்புத்தொகை கணக்கு வைத்திருப்பவர்களுக்கு அனுப்பப்படாது.
- (iv) கார்டில் உள்ள கடன் வரம்பு என்பது நிலையான வைப்புத்தொகையின் அசல் தொகையை மட்டுமே அடிப்படையாகக் கொண்டது; நிலையான வைப்புத்தொகையில் சேரும் வட்டி, வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஒதுக்கப்படும் கடன் வரம்பில் எந்தத் தாக்கத்தையும் ஏற்படுத்தாது.
- (v) பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுடன் இணைக்கப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகையில் இருந்து, கார்டு வைத்திருப்பவர்/கூட்டுக் கணக்கு நிலையான வைப்புத்தொகை வைத்திருப்பவர்கள், பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டின் அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளையும் செலுத்தி, அந்த கார்டு இரத்து செய்யப்படும் வரை, வைப்புத்தொகையை உடைக்கவோ அல்லது அதிலிருந்து ஒரு பகுதியைத் திரும்பப் பெறவோ முடியாது.
- (vi) நிலையான வைப்புத்தொகை அல்லது ஐடிபிஐ வங்கியின் பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு நிறுத்தப்படும்போது/திரும்பப் பெறப்படும்போது/இரத்து செய்யப்படும்போது:
  - கார்டு வைத்திருப்பவர் நிலுவைத் தொகையை அல்லது செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகையை, பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதியிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் செலுத்தாவிட்டால், கிரெடிட் கார்டு முடக்கப்படும். அடுத்த 21 நாட்களுக்குள்ளும் கார்டு வைத்திருப்பவர் நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தாவிட்டால், நிலுவைத் தொகையை உடனடியாக வசூலிக்க நிலையான வைப்புத்தொகை (FD) பணமாக்கப்படும்.
  - அல்லது பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டில் நிலுவையில் உள்ள தொகை, கட்டணங்கள் அல்லது ஐடிபிஐ வங்கியின் விதிமுறைகளின்படி விதிக்கப்பட்ட பிற தொகைகள் உள்ளிட்ட அனைத்தும் சேர்த்து, எந்தவொரு நேரத்திலும் கடன் வரம்புத் தொகையில் 100% அல்லது அதற்கு மேலாக இருந்தால் மேற்கூறிய நடவடிக்கை எடுக்கப்படும்.
- a) பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுக்கு எதிராக உள்ள மொத்த நிலுவைத் தொகையை வசூலிக்க, கார்டு வைத்திருப்பவர்/கூட்டுக் கணக்கு நிலையான வைப்புத்தொகை வைத்திருப்பவரின் சேமிப்பு வங்கி (SB)/நடப்புக் கணக்கு (CA)/பிற கணக்குகளில் (தனியாகவோ அல்லது கூட்டாகவோ பராமரிக்கப்படும் கணக்குகள்) இருந்து பணத்தை எடுத்துக் கொள்ள வங்கிக்கு முழு உரிமை உண்டு.

b) பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டின் மொத்த நிலுவைத் தொகையை வசூலிக்கத் தேவையான தொகை சேமிப்பு வங்கி/நடப்புக் கணக்கு/பிற கணக்குகளில் பராமரிக்கப்படவில்லை என்றால், வட்டி உட்பட முழு நிலையான வைப்புத்தொகையையும் பணமாக்கி, அந்தத் தொகையை பாதுகாக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டின் கீழ் ஐடிபிஐ வங்கிக்குச் செலுத்த வேண்டிய நிலுவைத் தொகைக்கு ஈடுசெய்ய வங்கிக்கு முழு உரிமை உண்டு; இது குறித்து கார்டு வைத்திருப்பவர்/கூட்டுக் கணக்கு நிலையான வைப்புத்தொகை வைத்திருப்பவர்கள் ஐடிபிஐ வங்கிக்கு எதிராக எந்தவொரு உரிமைகோரலையும் கோர முடியாது. மேற்கூறிய சரிசெய்தல்/கழித்தல்/ஈடுசெய்தலுக்குப் பிறகு மீதமுள்ள ஏதேனும் இருப்புத்தொகை கார்டு வைத்திருப்பவர்/கூட்டுக் கணக்கு நிலையான வைப்புத்தொகை வைத்திருப்பவர்களுக்குத் திருப்பி அளிக்கப்படும்.

(vii) நிலையான வைப்புத்தொகையைப் பணமாக்கும் பட்சத்தில், அதனால் ஏற்படக்கூடிய வட்டி இழப்புக்கு வங்கி பொறுப்பாகாது.

## 9. குறைதீர்க்கும் வழிமுறை

10. ஒருவேளை கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் எங்களது சேவையில் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், அவர்கள் குறைதீர்க்கும் வழிமுறையைப் பயன்படுத்தித் தங்களது புகாரை அடுத்த நிலைக்குக் கொண்டு செல்லலாம்.

புகார்களைக் கையாளுவதற்கு வங்கி மூன்று நிலைகளைக் கொண்ட கட்டமைப்பைக் கொண்டுள்ளது.

- (i) நிலை 1 - கிளை / வாடிக்கையாளர் அனுபவ மையம்
- (ii) நிலை 2 - குறைதீர்ப்பு அதிகாரி (GRO)
- (iii) நிலை 3 - முதன்மை நோடல் அதிகாரி (PNO)

\*நிலை 1-இல் 6 வேலை நாட்களுக்குள் உங்களுக்குத் திருப்திகரமான பதில் கிடைக்காவிட்டால், grocc@idbi.co.in என்ற முகவரிக்கு எங்கள் ஜிஆர்ஓ (GRO) அவர்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும் அல்லது மாதத்தின் 2-வது மற்றும் 4-வது சனிக்கிழமை தவிர மற்ற திங்கள் முதல் சனி வரை காலை 10 மணி முதல் மாலை 6 மணி வரை 022-66194367 என்ற எண்ணைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது ஐடிபிஐ வங்கி லிமிடெட், கிரெடிட் கார்டுகள், RBG, 19-வது தளம், 'A' பிரிவு, ஐடிபிஐ டவர், WTC வளாகம், கஃப் பரேட், மும்பை - 400 005 என்ற முகவரிக்குக் கடிதம் எழுதவும்.

\*\*மேலும், நிலை 2-இல் 4 வேலை நாட்களுக்குள் உங்களுக்குத் திருப்திகரமான பதில் கிடைக்காவிட்டால், pno@idbi.co.in என்ற முகவரிக்கு எங்கள் பிஎன்ஓ (PNO) அவர்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும் அல்லது மாதத்தின் 2-வது மற்றும் 4-வது சனிக்கிழமை தவிர மற்ற திங்கள் முதல் சனி வரை காலை 10 மணி முதல் மாலை 6 மணி வரை 022 66552227 என்ற எண்ணைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது ஐடிபிஐ வங்கி லிமிடெட், கிரெடிட் கார்டுகள், RBG, 19-வது தளம், 'A' பிரிவு, ஐடிபிஐ டவர், WTC வளாகம், கஃப் பரேட், மும்பை - 400 005 என்ற முகவரிக்குக் கடிதம் எழுதவும்.

புகார் அளித்து 30 நாட்களுக்குள் உங்கள் குறைகள் தீர்க்கப்படவில்லை எனில், கார்டு உறுப்பினர் தனது குறைகளைத் தீர்ப்பதற்காக ஒருங்கிணைந்த குறைதீர்ப்பாளர் திட்டத்தின் கீழ் ஆர்பிஐ குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகத்தை அணுகலாம். கூடுதல் விவரங்கள் [www.idbibank.in](http://www.idbibank.in) என்ற இணையதளத்தில் கிரெடிட் கார்டு குறைதீர்ப்பு பக்கத்தில் உள்ளன.

## 11. தகவல் வெளிப்படுத்துதல்

தற்போதுள்ள வணிக நடைமுறைகளின்படி, கிரெடிட் கார்டு(கள்) தொடர்பான எந்தவொரு தகவலையும் எந்தவொரு கடன் தகவல் அமைப்பிற்கும் (தற்போதுள்ள அல்லது எதிர்கால) வாடிக்கையாளருக்கு முன் அறிவிப்பு ஏதுமின்றி வங்கி வெளிப்படுத்தலாம் என்பதை கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொள்கிறார். கிரெடிட் இன்பர்மேஷன் பீரோ இந்தியா லிமிடெட் (CIBIL) என்பது நிதி அமைப்பின் செயல்பாடு மற்றும் நிலைத்தன்மையை மேம்படுத்துவதற்காக இந்திய அரசு மற்றும் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் ஒரு முன்முயற்சியாகும். இந்த முயற்சியில் பங்கேற்கும் அனைத்து வங்கிகளும் நிதி நிறுவனங்களும் வாடிக்கையாளர் தரவை சிஐபிஐஎஸ் (CIBIL)/கடன் தகவல் அமைப்புகளுடன் பகிர்ந்து கொள்ள வேண்டும் மற்றும் இந்தத் தகவல் கடன் தகவல் நிறுவனங்கள் ஒழுங்குமுறைச் சட்டம், 2005-இன் விதிகளின்படி வழங்கப்படுகிறது. இதைக் கருத்தில் கொண்டு, கார்டு நிலுவையில் உள்ள பட்சத்தில், வாடிக்கையாளரின் கிரெடிட் கார்டு(கள்) தொடர்பான நிலுவைத் தவணைத் தகவலை உரிய அறிவிப்புடன் சிஐபிஐஎஸ் மற்றும் பிற கடன் தகவல் அமைப்புகளுக்கு (தற்போதுள்ள மற்றும் எதிர்கால) வங்கி வெளிப்படுத்தலாம் என்று கார்டு உறுப்பினருக்குத் தெரிவிக்கப்படுகிறது. நிலுவையில் உள்ள கார்டு கணக்குகளுக்கான பணம் செலுத்தப்பட்ட பிறகு, அந்தத் தரவின் புதுப்பிப்பு/மேம்படுத்தல் விவரங்கள், வங்கி பணத்தைப் பெற்ற நாளிலிருந்து 60 நாட்களுக்குள் சிஐபிஐஎஸ்/பிற கடன் தகவல் அமைப்புகளில் பிரதிபலிக்கும்.

குறைதீர்ப்பு தொடர்பான உரையாடல்கள் அல்லது பணம் வசூலித்தல் தொடர்பான உரையாடல்கள் போன்ற வங்கி பொருத்தமானது எனக் கருதும் நிகழ்வுகளில், கார்டு உறுப்பினர் மற்றும் வங்கியின் பிரதிநிதிக்கு இடையேயான குறிப்பிட்ட உரையாடல்களை வங்கி தனது விருப்பப்படியும், விருப்புரிமையின்படியும் பதிவு செய்யலாம் என்பதையும் கார்டு உறுப்பினருக்குத் தெரிவிக்க விரும்புகிறோம்.

கார்டு உறுப்பினர் வைத்திருக்கும் கிரெடிட் கார்டு, அவரது தகுதி மற்றும் வங்கியின் விருப்புரிமையின் அடிப்படையில் தரம் உயர்த்தப்படவோ/தரம் குறைக்கப்படவோ வாய்ப்புள்ளது. இது கார்டு உறுப்பினருக்கு ஒதுக்கப்பட்ட கடன் வரம்பில் செய்யப்படும் மாற்றங்களுக்கும் பொருந்தும்.

ஐடிபிஐ வங்கி, எல்ஐசிஎஸ்எல் (LICCSL) நிறுவனத்துடன் இணைந்து கூட்டு-பிராண்ட் கிரெடிட் கார்டுகளை வழங்குகிறது. இந்த ஏற்பாட்டின் கீழ் வங்கி தனது வருவாய்/கட்டணங்களை கூட்டாளர் நிறுவனத்துடன் பகிர்ந்து கொள்ளலாம்.

#### முக்கியமான ஒழுங்குமுறை தகவல்கள்

- (i) இந்த கார்டு இந்தியா மற்றும் வெளிநாடுகளில் பயன்படுத்துவதற்குச் செல்லுபடியாகும். இருப்பினும், நேபாளம், பூடான் ஆகிய நாடுகளில் வெளிநாட்டு கரன்சி பரிவர்த்தனைகள் செய்வதற்கு இது செல்லுபடியாகாது.
- (ii) இந்தியாவிற்கு வெளியே பரிவர்த்தனை செய்ய கார்டைப் பயன்படுத்துவது, ஆர்பிஐ-யின் அந்நிய செலாவணி கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் அந்நிய செலாவணி மேலாண்மை சட்டம், 1999 உள்ளிட்ட பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின்படி இருக்கவேண்டும். இணைய வர்த்தக போர்டல்கள் மூலம் அந்நிய செலாவணி வர்த்தகம் செய்ய அனுமதி இல்லை. ஏதேனும் விதிமீறல்கள் அல்லது இணைக்கத் தவறினால், நீங்கள் தண்டனை நடவடிக்கைக்கு உள்ளாக நேரிடலாம். உங்கள் அந்நிய செலாவணி தகுதி குறித்து உங்கள் அங்கீகரிக்கப்பட்ட டீலரை (AD) நீங்கள் கலந்தாலோசிக்க வேண்டும்.
- (iii) உங்கள் கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் ஏதேனும் வரவுத் தொகை இருந்தால், அந்த வரவுத் தொகையை உங்களுக்குத் திருப்பி அளிக்க ஐடிபிஐ வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.
- (iv) வெளிநாட்டு நிறுவனங்களில் முதலீடு செய்தல் அல்லது வெளிநாடுகளில் நிறுவனங்களை நிறுவுதல் போன்ற மூலதனக் கணக்கு பரிவர்த்தனைகளுக்கு தயவுசெய்து கிரெடிட் கார்டுகளைப் பயன்படுத்த வேண்டாம். ஏனெனில் ரிசர்வ் வங்கியின் வெளிநாடுகளில் உள்ள கூட்டு முயற்சி/முழுச் சொந்தமான துணை நிறுவனங்களில் குடியிருப்பாளர்களின் நேரடி முதலீடுகள் குறித்த முதன்மை வழிகாட்டுதலின்படி இது அனுமதிக்கப்பட்ட நிதி முறை அல்ல.
- (v) 01 அக்டோபர் 2022 அன்றோ அல்லது அதற்குப் பின்னரோ வழங்கப்படும் புதிய கார்டுகளுக்கு, கார்டு வைத்திருப்பவர் 30 நாட்களுக்குள் கார்டைச் செயல்படுத்த வேண்டும். கார்டு வைத்திருப்பவர் பிஐஎன் (PIN) அமைத்தாலோ மற்றும்/அல்லது ஆன்லைன் மற்றும் சர்வதேசப் பரிவர்த்தனை போன்ற பல்வேறு பரிவர்த்தனை வகைகளுக்கான வரம்புகளை நிர்ணயித்தாலோ அல்லது கார்டு வாங்குதல்களுக்குப் பயன்படுத்தப்பட்டாலோ மட்டுமே அது செயல்படுத்தப்பட்டதாகக் கருதப்படும்.

#### 12. டிலைட் பாயிண்டுகள் (Delight Points)

கார்டு வகை மற்றும் தயாரிப்பு அம்சங்களில் வரையறுக்கப்பட்டுள்ள பொருந்தக்கூடிய அளவுகோல்களின் அடிப்படையில், தகுதியான அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் டிலைட் பாயிண்டுகள் வழங்கப்படும். பரிவர்த்தனை தீர்வு செய்யப்பட்ட பின்னரே வாடிக்கையாளருக்கு டிலைட் பாயிண்டுகள் வரவு வைக்கப்படும். பரிவர்த்தனை தீர்வு செய்யப்படாமல், பில்லிங் செய்யப்படாமல் தொகை விடுவிக்கப்பட்டால், டிலைட் பாயிண்டுகள் வரவு வைக்கப்பட மாட்டாது. கீழே உள்ள அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பரிவர்த்தனை வகைகளுக்கு வாடிக்கையாளர்களுக்கு டிலைட் பாயிண்டுகள் வழங்கப்பட மாட்டாது.

பாயிண்டுகள் காலாவதியாகும் காலம்: வாடிக்கையாளர்களுக்கு வரவு வைக்கப்பட்ட பாயிண்டுகள் 3 ஆண்டுகள் வரை செல்லுபடியாகும். இருப்பினும், ஒரு பிரச்சாரம் அல்லது விளம்பரச் சலுகையின் கீழ் வரவு வைக்கப்பட்ட பாயிண்டுகள் 1 ஆண்டு மட்டுமே செல்லுபடியாகும்.

டிலைட் பாயிண்டுகள் பெறுவதிலிருந்து விலக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள்: பின்வருவனவற்றைத் தவிர்த்து, ஐடிபிஐ கிரெடிட் கார்டுகளைப் பயன்படுத்தி செய்யப்படும் அனைத்து செலவுகளுக்கும் டிலைட் பாயிண்டுகள் வழங்கப்படும்:

| வணிக வகை குறியீட்டெண் (MCC) | விளக்கம்                                                                                     |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6010                        | நிதி நிறுவனங்கள் - நேரடி ரொக்க விநியோகம்                                                     |
| 6011                        | நிதி நிறுவனங்கள் - தானியங்கி ரொக்க விநியோகம்                                                 |
| 6211                        | பத்திரங்கள் - தரகர்கள்/டீலர்கள்                                                              |
| 6300                        | காப்பீடு விற்பனை, காப்பீட்டு எழுத்துறுதி மற்றும் பிரீமியங்கள்                                |
| 6381                        | காப்பீட்டு பிரீமியங்கள்                                                                      |
| 9211                        | ஜீவனாம்சம் மற்றும் குழந்தை பராமரிப்பு உள்ளிட்ட நீதிமன்றச் செலவுகள்                           |
| 9222                        | அபராதங்கள்                                                                                   |
| 9311                        | வரி செலுத்துதல்                                                                              |
| 9399                        | அரசு சேவைகள் - வேறு எங்கும் வகைப்படுத்தப்படாதவை                                              |
| 9405                        | அரசாங்கங்களுக்கு இடையிலான கொள்முதல் - அரசாங்கத்திற்கு மட்டும்                                |
| 4112                        | பயணிகள் இரயில்வே                                                                             |
| 5960                        | நேரடி சந்தைப்படுத்தல் - காப்பீட்டு சேவைகள்                                                   |
| 5541                        | சேவை நிலையங்கள் (துணை சேவைகளுடன் மற்றும் சேவைகள் இன்றி)                                      |
| 5542                        | தானியங்கி எரிபொருள் விநியோக இயந்திரங்கள்                                                     |
| 5172                        | பெட்ரோலியம் மற்றும் பெட்ரோலியப் பொருட்கள்                                                    |
| 5983                        | எரிபொருள் விற்பனையாளர்கள் - நிலக்கரி, எரிபொருள் எண்ணெய், திரவமாக்கப்பட்ட பெட்ரோலிய பொருட்கள் |

வாடிக்கையாளருக்கு டிலைட் பாயிண்டுகள் வழங்கப்பட்ட ஒரு சூழலில், அந்தப் பரிவர்த்தனை பிற்காலத்தில் இரத்து செய்யப்பட்டாலோ/அதற்கான தொகை திருப்பி அளிக்கப்பட்டாலோ, அதற்கு இணையான எண்ணிக்கையிலான பாயிண்டுகள் வாடிக்கையாளரின் பாயிண்ட் இருப்பிலிருந்து கழிக்கப்படும். வாடிக்கையாளரிடம் போதிய எண்ணிக்கையிலான பாயிண்டுகள் இல்லை என்றால் அல்லது கழிக்கப்பட வேண்டிய பாயிண்டுகளை விட பாயிண்ட் இருப்பு குறைவாக இருந்தால், மொத்த பாயிண்ட் இருப்பு எதிர்மறை எண்ணாகக் கழிக்கப்படும்.

#### பொறுப்புத் துறப்பு:

\*ஐடிபிஐ வங்கி தனது புராடக்டுகள் தொடர்பாக, தேவைப்படும் அல்லது அவசியமான விதிமுறைகளின் அடிப்படையில், வெளிமுறை சேவை வழங்குநர்/கள் அல்லது முகவர்களின் சேவைகளைத் தனது தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் பேரில் பயன்படுத்திக் கொள்ளலாம். அத்தகைய சேவைகளை நிறைவேற்றுவது அந்தச் சேவை வழங்குநர்களின் தனிப்பட்ட பொறுப்பாகும்.

**கிரெடிட் கார்டு கட்டணங்கள் & வசூலிப்புகள் குறித்த கால அட்டவணை**

(13 ஏப்ரல் 2023 முதல் அமல்)

**1) சேருவதற்கான கட்டணம், ஆண்டு கட்டணம் & கூடுதல் கார்டு கட்டணம் / இதர கட்டணங்கள்**

| ஐடிபிஐ வங்கி கார்டு வகைகள் | சேருவதற்கான கட்டணம் – முதன்மை / கூடுதல் கார்டு | ஆண்டு கட்டணம் – முதன்மை கார்டு (2-ஆம் ஆண்டிலிருந்து)                                                  | புதுப்பித்தல் கட்டணங்கள் முதன்மை / கூடுதல் கார்டு | ஆண்டு கட்டணம் – கூடுதல் கார்டு |
|----------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|
| ஆஸ்பயர்                    | ஏதுமில்லை                                      | ஏதுமில்லை                                                                                             | ஏதுமில்லை                                         | ஏதுமில்லை                      |
| ராயல்                      | ஏதுமில்லை                                      | ஏதுமில்லை                                                                                             | ஏதுமில்லை                                         | ஏதுமில்லை                      |
| யுபோரியா                   | ஏதுமில்லை                                      | ₹1499/-<br>(முந்தைய ஆண்டில் குறைந்தபட்சம் ₹1,50,000/- செலவு செய்திருப்பின் இது தள்ளுபடி செய்யப்படும்) | ஏதுமில்லை                                         | ஏதுமில்லை                      |
| வின்னிங்ஸ்                 | ஏதுமில்லை                                      | ₹899/-<br>(முந்தைய ஆண்டில் குறைந்தபட்சம் ₹90,000/- செலவு செய்திருப்பின் இது தள்ளுபடி செய்யப்படும்)    | ஏதுமில்லை                                         | ஏதுமில்லை                      |
| இம்பீரியம்                 | ஏதுமில்லை                                      | ₹499/-<br>(முந்தைய ஆண்டில் குறைந்தபட்சம் ₹75,000/- செலவு செய்திருப்பின் இது தள்ளுபடி செய்யப்படும்)    | ஏதுமில்லை                                         | ஏதுமில்லை                      |
| எல்ஐசி – எக்ஸ்ட்           | ஏதுமில்லை                                      | ஏதுமில்லை                                                                                             | ஏதுமில்லை                                         | ஏதுமில்லை                      |
| எல்ஐசி – லுமினே            | ஏதுமில்லை                                      | ஏதுமில்லை                                                                                             | ஏதுமில்லை                                         | ஏதுமில்லை                      |

**2) நிதிசார் / சேவைக் கட்டணம்**

| ஐடிபிஐ வங்கி கார்டு வகைகள் | சுழலும் கடன் வசதிக்கான வட்டி    |                                 | ரொக்க முன்பணத்திற்கான வட்டி     |                                 |
|----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
|                            | மாதாந்திர விகிதம் (மாதத்திற்கு) | ஆண்டு சதவீத விகிதம் (ஆண்டிற்கு) | மாதாந்திர விகிதம் (மாதத்திற்கு) | ஆண்டு சதவீத விகிதம் (ஆண்டிற்கு) |
| ஆஸ்பயர்                    | 2.90%                           | 34.80%                          | 2.90%                           | 34.80%                          |
| ராயல்                      | 2.50%                           | 30.00%                          | 2.50%                           | 30.00%                          |
| யுபோரியா                   | 2.90%                           | 34.80%                          | 2.90%                           | 34.80%                          |
| வின்னிங்ஸ்                 | 3.40%                           | 40.80%                          | 3.40%                           | 40.80%                          |
| இம்பீரியம்                 | 2.90%                           | 34.80%                          | 2.90%                           | 34.80%                          |
| எல்ஐசி – எக்ஸ்ட்           | 3.40%                           | 40.80%                          | 3.40%                           | 40.80%                          |
| எல்ஐசி – லுமினே            | 3.40%                           | 40.80%                          | 3.40%                           | 40.80%                          |

**3) பிற கட்டணங்கள் & வசூலிப்புகள்**

| கட்டணங்கள் & வசூலிப்புகளின் வகைகள்                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | தொகை                             |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------|
| ரொக்க முன்பணப் பரிவர்த்தனை கட்டணம்*                                                 | பரிவர்த்தனை கட்டணத்தில் 2.5% அல்லது ₹500/- இதில் எது அதிகமோ அது வசூலிக்கப்படும்                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                  |                   |
| தாமதக் கட்டணம் (LPC) (ஒவ்வொரு கணக்கு அறிக்கையின்படி, நிலுவைத் தொகைக்கு ஏற்ப) **     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | கணக்கு அறிக்கை நிலுவைத் தொகைக்கு | தாமதக் கட்டணங்கள் |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | < = ₹500                         | ஏதுமில்லை         |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | > ₹500 முதல் < = ₹5000 வரை       | ₹400              |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | > ₹5000 முதல் < = ₹10000 வரை     | ₹500              |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | > ₹10000 முதல் < = ₹20000 வரை    | ₹750              |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | > ₹20000                         | ₹950              |
| வரம்பு மீறிய கட்டணம் ***                                                            | வரம்பு மீறிய தொகையில் 2.5%, குறைந்தபட்சம் ₹500/-க்கு உட்பட்டது                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                  |                   |
| காசோலை / தானியங்கிப் பணப்பரிமாற்றம் திரும்பியதற்கான கட்டணங்கள்                      | ₹500/-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                  |                   |
| ஐடிபிஐ வங்கி கிளைகளில் கிரெடிட் கார்டு கட்டணத்திற்கான ரொக்க வைப்புத்தொகை கட்டணங்கள் | ₹200/-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                  |                   |
| நகல் கணக்கு அறிக்கை கோரிக்கை                                                        | ₹100/- ஒரு கணக்கு அறிக்கைக்கு (03 மாதங்களுக்கும் பழையது)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                  |                   |
| கார்டு மாற்றுவதற்கான கட்டணம்                                                        | ₹200/-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                  |                   |
| இஎம்ஐ வட்டி வீதம்                                                                   | 13% ஆண்டுக்கு.<br>(தகுதியான தவணைக் காலங்கள் – 3, 6, 9, 12, 18, 24, 30, 36 மாதம்)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                  |                   |
| இஎம்ஐ மாற்றுக் கட்டணம்                                                              | ஏதுமில்லை                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                  |                   |
| இஎம்ஐ முன்கூட்டியே முடிப்பதற்கான கட்டணம்                                            | ஏதுமில்லை                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                  |                   |
| அந்நியச் செலாவணி மாற்றுக் கட்டணம்                                                   | வங்கி குறுக்கு நாணய மார்க் அப் கட்டணம் 3.5%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                  |                   |
| எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணத் தள்ளுபடி                                                  | <p><b>ஆஸ்பயர்</b> - ஆம் (குறைந்தபட்ச பரிவர்த்தனை மதிப்பு ₹400/- முதல் அதிகபட்சம் ₹4000/- வரை, மாதம் அதிகபட்சமாக ₹300/- தள்ளுபடி)</p> <p><b>ராயல்</b> - ஆம் (குறைந்தபட்ச பரிவர்த்தனை மதிப்பு ₹400/- முதல் அதிகபட்சம் ₹5000/- வரை, மாதம் அதிகபட்சமாக ₹500/- தள்ளுபடி)</p> <p><b>யுபோரியா</b> - ஆம் (குறைந்தபட்ச பரிவர்த்தனை மதிப்பு ₹400/- முதல் அதிகபட்சம் ₹5000/- வரை, மாதம் அதிகபட்சமாக ₹500/- தள்ளுபடி)</p> <p><b>வின்னிங்ஸ்</b> - ஆம் (குறைந்தபட்ச பரிவர்த்தனை மதிப்பு ₹400/- முதல் அதிகபட்சம் ₹4000/- வரை, மாதம் அதிகபட்சமாக ₹400/- தள்ளுபடி)</p> <p><b>இம்பீரியம்</b> - ஆம் (குறைந்தபட்ச பரிவர்த்தனை மதிப்பு ₹400/- முதல் அதிகபட்சம் ₹4000/- வரை, மாதம் அதிகபட்சமாக ₹400/- தள்ளுபடி)</p> <p><b>எல்ஐசி - எக்ஸ்ட்</b> - ஆம் (குறைந்தபட்ச பரிவர்த்தனை மதிப்பு ₹400/- முதல் அதிகபட்சம் ₹5000/- வரை, மாதம் அதிகபட்சமாக ₹500/- தள்ளுபடி)</p> <p><b>எல்ஐசி - லுமினே</b> - ஆம் (குறைந்தபட்ச பரிவர்த்தனை மதிப்பு ₹400/- முதல் அதிகபட்சம் ₹4000/- வரை, மாதம் அதிகபட்சமாக ₹300/- தள்ளுபடி)</p> |                                  |                   |

| ரிவார்டு மீட்புக் கட்டணம்                                                          | ஏதுமில்லை (அனைத்து கார்டு வகைகளுக்கும்)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| கார்டு கணக்கு முடிப்புக் கட்டணங்கள்                                                | <p><b>ஆஸ்பயர்</b> - ஏதுமில்லை, <b>ராயல்</b> - ஏதுமில்லை, <b>யுபோரியா</b> - ஏதுமில்லை, <b>வின்னிங்ஸ்</b> - ஏதுமில்லை,</p> <p><b>இம்பீரியம்</b> - வழங்கப்பட்ட ஒரு ஆண்டிற்குள் கணக்கு முடிக்கப்பட்டால் ₹999/-</p> <p><b>எல்ஐசி - எக்ஸ்ப்</b> - வழங்கப்பட்ட ஒரு ஆண்டிற்குள் கணக்கு முடிக்கப்பட்டால் ₹999/-</p> <p><b>எல்ஐசி - லுமினே</b> - வழங்கப்பட்ட ஒரு ஆண்டிற்குள் கணக்கு முடிக்கப்பட்டால் ₹999/-</p> |
| ஐஆர்சிடிசி (IRCTC) பயணச்சீட்டுகள் வாங்குதல் அல்லது இரத்து செய்தல் மீதான கட்டணங்கள் | ஐஆர்சிடிசி (IRCTC) / இந்திய இரயில்வேயால் நிர்ணயிக்கப்பட்டபடி                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

வங்கியினால் தற்போது இருப்பு மாற்ற (Balance Transfer) வசதி வழங்கப்படவில்லை. கூடுதல் விவரங்களுக்கு, தயவுசெய்து எங்களின் இணையதளத்தைப் பார்க்கவும்: [www.idbibank.in](http://www.idbibank.in) குறிப்பு: அனைத்துக் கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டண வசூலிப்புகளிலும் பொருந்தக்கூடிய சரக்கு மற்றும் சேவை வரி சேர்க்கப்படவில்லை.

**கிரெடிட் கார்டு வாடிக்கையாளர் சேவை எண்கள்:** 1800-209-4324 / 1800-22-1070 (கட்டணமில்லா எண்கள்), 022 67719100. (கட்டணமுள்ள எண்) **இணையதளம்:** [www.idbibank.in](http://www.idbibank.in) | **மின்னஞ்சல் முகவரி:** [customercare@idbi.co.in](mailto:customercare@idbi.co.in) **சிஐஎன் (CIN)** - L65190MH2004GOI148838